



ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ
ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
VIGOR FINANCE Α.Ε.Π.Ε.Υ.

(Σύμφωνα με το Ν.4514/2018 και τους κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμούς του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου και του Συμβουλίου)

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΡΟΟΙΜΙΟ

- I. ΟΡΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΕΡΜΗΝΕΙΑ
 1. Ορισμοί
 2. Ερμηνεία
- II. ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΕΙΔΙΚΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ
- III. ΕΠΓΥΟΔΟΤΙΚΕΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΒΕΒΑΙΩΣΕΙΣ
 1. Δηλώσεις και Εγγυήσεις
 2. Υποχρεώσεις & ευθύνη του Πελάτη για ενημέρωση τυχόν μεταβολών - Συνέπειες παράλειψης ενημέρωσης
- IV. ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ
- V. ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΕΝΤΟΛΩΝ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ
 1. Λήψη και Διαβίβαση Εντολών από την Εταιρεία
 2. Πολιτική Βέλτιστης Εκτέλεσης Εντολών
 3. Παροχή Υπηρεσιών στον Πελάτη μέσω τρίτων
- VI. ΚΑΤΟΧΗ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ ΚΑΙ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ - ΕΙΚΚΑΘΑΡΙΣΗ
 1. Κατοχή Χρηματοπιστωτικών Μέσων και κεφαλαίων του Πελάτη
 2. Εικκαθάριση
 3. Χρόνος και τρόπος εκπλήρωσης υποχρεώσεων του Πελάτη για την κατάρτιση συναλλαγών
 4. Απόδοση Χρηματοπιστωτικών Μέσων και χρημάτων στον Πελάτη
- VII. ΑΜΟΙΒΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ- ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ - ΑΝΤΙΠΑΡΟΧΕΣ - ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ
 1. Προμήθειες και αμοιβές της Εταιρεία
 2. Έξοδα και δαπάνες
 3. Μειωμένη χρέωση αμοιβής, εξόδων και δαπανών
 4. Τροποποίηση των χρεώσεων αμοιβών, εξόδων και δαπανών
 5. Χρηματιστηριακός Λογαριασμός
 6. Λογαριασμός Χρηματοπιστωτικών Μέσων
 7. Αντιπαροχές
- VIII. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ - ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ
- IX. ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ
- X. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
 1. Τήρηση Εχεμύθειας
 2. Ευθύνη της Εταιρεία
- XI. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ
 1. Παροχή εξουσιοδοτήσεων στη Εταιρεία από τον Πελάτη
 2. Υπερημερία Πελάτη - Εξασφάλιση απαιτήσεων της Εταιρεία
 3. Απαγόρευση νομιμοποίησης περιουσίας από παράνομες δραστηριότητες
 4. Υποχρέωση Αποζημίωσης
- XII. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ
- XIII. ΔΙΑΡΚΕΙΑ- ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ
- XIV. ΣΥΝΔΙΚΑΙΟΥΧΟΙ - ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΚΟΙΝΕΣ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΜΕΡΙΔΕΣ - ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗ ΟΜΑΔΑΣ ΠΕΛΑΤΩΝ Ή ΝΟΜΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ
- XV. ΔΙΑΣΤΑΥΡΟΥΜΕΝΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ
- XVI. ΠΑΡΟΧΗ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΣΕ ΜΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΒΑΣΗ
- XVII. ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ
- XVIII. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Οι παρόντες Γενικοί Όροι Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών (οι «**Όροι**» ή οι «**παρόντες**») ισχύουν ως προς κάθε παρεχόμενη υπηρεσία από την Εταιρεία προς τον Πελάτη και αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα οποιασδήποτε περαιτέρω έννομης σχέσης δημιουργηθεί με ειδικότερη σύμβαση ή αυτοδίκαια μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας. Η έννομη σχέση μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας δημιουργείται με την υπογραφή της ειδικότερης σύμβασης για την παροχή συγκεκριμένων επενδυτικών και παρεπόμενων υπηρεσιών επί χρηματοπιστωτικών μέσων, την οποία οι παρόντες Όροι συμπληρώνουν.

ΠΡΟΟΙΜΙΟ

Δεδομένου ότι:

A. Η Vigor Finance Α.Ε.Π.Ε.Υ. (στο εξής, «**Εταιρεία**») είναι Εταιρεία Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών και βάσει του Καταστατικού της και σχετικής άδειας που έχει λάβει από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς, παρέχει σε πελάτες της επενδυτικές και παρεπόμενες υπηρεσίες, όπως αυτές ορίζονται παρακάτω.

B. Ο υπογεγραμμένος με ονοματεπώνυμο:

Όνοματεπώνυμο / Επωνυμία: ΑΦΜ: Κωδικός:.....

(εφεξής: «Ο **Πελάτης**») του οποίου τα πλήρη στοιχεία αναγράφονται στο έντυπο: «Στοιχεία Επενδυτή», επιθυμεί να αναθέσει και ζητήσει από την Εταιρεία την παροχή σε αυτόν μιας ή περισσότερων επενδυτικών και παρεπόμενων υπηρεσιών, που προβλέπονται στις Ειδικές Συμβάσεις στις οποίες ο Πελάτης θα προσχωρήσει.

Γ. Μετά τη λήψη της παραπάνω αίτησης και πριν την υπογραφή των παρόντων Όρων, η Εταιρεία:

(1) παρέδωσε (δια ζώσης ή μέσω ταχυδρομείου, φυσικού ή ηλεκτρονικού) στον Πελάτη

(α) το «Έντυπο Προσυμβατικής Πληροφόρησης Επενδυτών», που περιλαμβάνει λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με:

(β) το ειδικό «Έντυπο Προσδιορισμού Επενδυτικού Προφίλ Πελάτη» μέσω του οποίου διεξάγεται –μεταξύ άλλων- η αξιολόγηση συμβατότητας ή καταλληλότητας του Πελάτη το οποίο, συμπληρώθηκε και επιστράφηκε από τον Πελάτη στην Εταιρεία (στο εξής το «**Ερωτηματολόγιο**»), και

(2) ενημέρωσε τον Πελάτη, βάσει των στοιχείων που είχε στη διάθεσή της, για την κατάταξή του στην κατηγορία «ΔΙΩΤΗΣ ΠΕΛΑΤΗΣ» (ή σε περίπτωση που αναφέρεται διαφορετικά στο έντυπο «Στοιχεία Επενδυτή» στην εκεί αναφερόμενη κατηγορία) για όλες τις Επενδυτικές Υπηρεσίες και για όλα τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα, για τη δυνατότητα να ζητήσει την αλλαγή της κατηγοριοποίησής του, καθώς και τις προϋποθέσεις και τις συνέπειες της αποδοχής τέτοιας αντιμετώπισης, ιδίως ως προς τους περιορισμούς που αυτή θα συνεπαγόταν αναφορικά με το επίπεδο προστασίας του.

Δ. Ο Πελάτης αφού έλαβε γνώση του περιεχομένου όλων των ανωτέρω, επιθυμεί και αναθέτει σήμερα στην Εταιρεία και η Εταιρεία αναλαμβάνει την παροχή στον Πελάτη (εφεξής από κοινού τα «**Μέρη**») μιας ή περισσότερων επενδυτικών υπηρεσιών, η παροχή των οποίων θα διέπεται υπό τους παρόντες Όρους.

ΣΥΜΦΩΝΟΥΝΤΑΙ, ΣΥΝΟΜΟΛΟΓΟΥΝΤΑΙ ΚΑΙ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΑΜΟΙΒΑΙΑ ΑΠΟΔΕΚΤΑ τα εξής:

I. ΟΡΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΕΡΜΗΝΕΙΑ

1. Ορισμοί

Στους παρόντες ισχύουν οι ακόλουθοι ορισμοί:

«ΑΕΕΔ»	Κάθε Ανώνυμη Εταιρεία Επενδυτικής Διαμεσολάβησης, κατά την έννοια των εικάστοτε ισχυουσών διατάξεων, όπως ιδίως του Ν. 4514/2018.
«Αγορά ή Τόπος εκτέλεσης»	(α) Τόπος διαπραγματεύσεως, και (β) γενικά κάθε εξωχρηματιστηριακή (Over The Counter –OTC-) αγορά Χρηματοπιστωτικών Μέσων, στην Ελλάδα ή/και στο εξωτερικό.
«Αξιολόγηση Καταλληλότητας ή Συμβατότητας»	Η αξιολόγηση που η Εταιρεία πρέπει -ή ανάλογα με την περίπτωση δύναται- να διενεργεί ώστε να μπορεί να εκτιμήσει κατά πόσον συγκεκριμένη επενδυτική υπηρεσία ή χρηματοπιστωτικό μέσο που ζητούνται από τον Πελάτη ή προσφέρονται από την Εταιρεία είναι κατάλληλα για τον Πελάτη, βάσει των κριτηρίων που τίθενται σχετικώς από τις εικάστοτε ισχύουσες διατάξεις.
«Ειδική Σύμβαση»	Η έγγραφη και ειδική σύμβαση που καταρτίζεται και υπογράφεται μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη μέσω της υπογραφής του Πελάτη στο ειδικά διαμορφωμένο πεδίο του εντύπου «Στοιχεία Επενδυτή» για κάθε είδος επενδυτικής υπηρεσίας ή/και χρηματοπιστωτικό μέσο, ή για συναφείς κατηγορίες επενδυτικών υπηρεσιών ή/και χρηματοπιστωτικών μέσων, η οποία περιέχει τους ειδικότερους όρους και προϋποθέσεις που διέπουν την παροχή της συγκεκριμένης υπηρεσίας.
«Ενδιάμεσος»	Η ΕΠΕΥ, ο συνεργαζόμενος θεματοφύλακας ή οποιοσδήποτε τρίτος που διαμεσολαβεί για την εκτέλεση μίας εντολής ή την περαιτέρω διαβίβασή της προς εκτέλεση ή την εκκαθάριση ή το διακανονισμό της και γενικά την υλοποίηση μίας συναλλαγής σε σχέση με την εικάστοτε παρεχόμενη από την Εταιρεία υπηρεσία ή ασκούμενη από τη Εταιρεία δραστηριότητα, σύμφωνα με τους Όρους και οποιαδήποτε Ειδική Σύμβαση, ανεξάρτητα από το αν (ο Ενδιάμεσος αυτός) ενεργεί κατόπιν εντολών του Πελάτη, της Εταιρείας ή άλλου Ενδιάμεσου.

«ΕΠΕΥ»	Κάθε ημεδαπή ή αλλοδαπή επιχείρηση παροχής επενδυτικών υπηρεσιών, κατά την έννοια των εκάστοτε ισχυουσών διατάξεων, όπως ιδίως του Ν.4514/2018, συμπεριλαμβανομένων των Πιστωτικών Ιδρυμάτων που δύνανται νομίμως να παρέχουν επενδυτικές υπηρεσίες.
«Θεματοφύλακας»	Κάθε νομικό πρόσωπο (πλην της Εταιρείας) στο οποίο επιτρέπεται, σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις, να ανατίθεται η φύλαξη, τήρηση ή/και καταχώρηση ή/και η διοικητική διαχείριση ή/και η εκκαθάριση και ο διακανονισμός χρηματοπιστωτικών μέσων Πελατών (είτε σε φυσική είτε σε ηλεκτρονική/άυλη μορφή) ή συναλλαγών επ' αυτών ή/και χρημάτων Πελατών και κάθε προστηθείς του νομικού προσώπου αυτού (υποθεματοφύλακας).
«Θεσμικός Θεματοφύλακας»	Κάθε νομικό πρόσωπο ή ένωση προσώπων ή συμφηφιστικό γραφείο ή εν γένει φορέας εκκαθάρισης ή/και διακανονισμού επιφορτισμένο με το έργο της εκκαθάρισης ή/και του διακανονισμού συναλλαγών επί χρημάτων ή/και χρηματοπιστωτικών μέσων ή/και της διαχείρισης του σχετικού συστήματος εκκαθάρισης ή/και διακανονισμού, ή/και της τήρησης κεντρικού αρχείου ή μητρώου ή λογαριασμού καταχώρησης των χρηματοπιστωτικών μέσων, ή/και της φύλαξης ή/και της διοικητικής διαχείρισης χρηματοπιστωτικών μέσων, δυνάμει διάταξης νόμου ή βάσει σύμβασης με τους συμμετέχοντες στο σχετικό σύστημα εκκαθάρισης ή/και διακανονισμού, όπως π.χ. η ανώνυμη εταιρεία «Εταιρεία Εκκαθάρισης Συναλλαγών Χρηματιστηρίου Αθηνών Ανώνυμη Εταιρεία» («ΕΤΕΚ») και η εταιρεία «ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΑΠΟΘΕΤΗΡΙΟ ΤΙΤΛΩΝ Α.Ε.» («ΕΛΚΑΤ») για τα χρηματοπιστωτικά μέσα τα οποία έχουν εισαχθεί ή/και διαπραγματεύονται στο Χρηματιστήριο Αθηνών.
«Επενδυτικές Υπηρεσίες» ή «Υπηρεσίες»	Οι επενδυτικές και παρεπόμενες υπηρεσίες, ως αυτές νοούνται στις διατάξεις των τμημάτων Α και Β του Παραρτήματος Ι του Ν. 4514/2018 «Αγορές χρηματοπιστωτικών μέσων και άλλες διατάξεις», όπως κάθε φορά ισχύουν, ή σε οποιοδήποτε άλλες νομοθετικές διατάξεις τυχόν τις αντικαταστήσουν, ιδίως: λήψη και διαβίβαση εντολών, εκτέλεση εντολών για λογαριασμό πελατών, διαχείριση χαρτοφυλακίων πελατών, παροχή επενδυτικών συμβουλών, ανάδοχη χρηματοπιστωτικών μέσων ή/και τοποθέτηση χρηματοπιστωτικών μέσων με ή χωρίς δέσμευση ανάληψης, παροχή πιστώσεων ή δανείων προς διενέργεια συναλλαγών, φύλαξη και διοικητική διαχείριση χρηματοπιστωτικών μέσων για λογαριασμό πελατών, υπηρεσίες θεματοφύλακα, παροχή συμβουλών σχετικά με τη διάρθρωση του κεφαλαίου, την κλαδική στρατηγική επιχειρήσεων, υπηρεσίες σχετικά με συγχωνεύσεις και εξαγορές, υπηρεσίες ξένου συναλλάγματος στο πλαίσιο παροχής επενδυτικών υπηρεσιών, έρευνα στον τομέα των επενδύσεων και χρηματοοικονομική ανάλυση, υπηρεσίες σχετιζόμενες με την ανάδοχη.
«Μη Πολύπλοκα Χρηματοπιστωτικά Μέσα»	Τα χρηματοπιστωτικά μέσα που θεωρούνται κάθε φορά «μη πολύπλοκα» σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις και τα περιεχόμενα σε αυτές κριτήρια, όπως ιδίως στις διατάξεις του άρθρου 25 παρ. 4 του Ν.4514/2018, όπως κάθε φορά ισχύουν, σύμφωνα δε με τις ως άνω διατάξεις (όπως ισχύουν κατά την ημερομηνία των παρόντων) περιλαμβάνουν ενδεικτικά μετοχές διαπραγματευόμενες σε ρυθμιζόμενη αγορά, μέσα χρηματαγοράς, ομολογίες ή άλλες μορφές τιτλοποιημένου χρέους που δεν εμπεριέχουν παράγωγα, μερίδια ΟΣΕΚΑ κ.α.
«Πιστωτικό ίδρυμα»	Κάθε πιστωτικό ίδρυμα, κατά την έννοια των εκάστοτε ισχυουσών διατάξεων, όπως ιδίως του άρθρου 3 του Ν. 4261/2014.
«Συναλλαγές»	Κάθε είδους συμβάσεις ή μονομερείς δικαιοπραξίες.
«Συνδεδεμένος Αντιπρόσωπος»	Κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο έχει ορισθεί από ΕΠΕΥ και λειτουργεί ως συνδεδεμένος αντιπρόσωπος της, κατά την έννοια των εκάστοτε ισχυουσών διατάξεων, όπως ιδίως του άρθρου 29 του Ν. 4514/2018.
«Συνεργαζόμενος Θεματοφύλακας»	Κάθε θεματοφύλακας με τον οποίο η Εταιρεία, ή Ενδιάμεσος ή άλλο πρόσωπο για λογαριασμό της, έχει συνάψει σύμβαση βάσει της οποίας ο θεματοφύλακας παρέχει υπηρεσίες θεματοφυλακής σε σχέση με χρηματοπιστωτικά μέσα ή/και χρήματα του Πελάτη που αποτελούν αντικείμενο των Υπηρεσιών.
«Σύστημα Εκκαθάρισης»	Κάθε οργανωμένο και κατάλληλα αδειοδοτημένο σύστημα εκκαθάρισης ή/και διακανονισμού Χρηματοπιστωτικών Μέσων ή/και Συναλλαγών επί χρηματοπιστωτικών Μέσων ή/και χρημάτων, που λειτουργεί στην Ελλάδα ή/και στο εξωτερικό.
«Τόπος διαπραγμάτευσης»	Ρυθμιζόμενη αγορά, Πολυμερής Μηχανισμός Διαπραγμάτευσης (ΠΜΔ) ή Μηχανισμός Οργανωμένης Διαπραγμάτευσης (ΜΟΔ), όπως ορίζονται στο άρ. 4 σημεία 21, 22, και 23, αντίστοιχα, του Ν. 4514/2018.
«Χαρτοφυλάκιο»	Το σύνολο των χρηματοπιστωτικών μέσων και των χρημάτων του Πελάτη που αποτελούν αντικείμενο των υπηρεσιών και τα οποία από καιρού εις καιρόν παραδίδονται από τον Πελάτη στην Εταιρεία ή καθ' υπόδειξη της σε συνεργαζόμενο θεματοφύλακα ή/και κατέχονται από την Εταιρεία ή/και από συνεργαζόμενο θεματοφύλακα ή/και από θεσμικό θεματοφύλακα για τους σκοπούς, και στα πλαίσια, της παροχής των υπηρεσιών από την Εταιρεία προς τον Πελάτη σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στους παρόντες Γενικούς Όρους και σε οποιαδήποτε Ειδική Σύμβαση, όπως αυτό (το Χαρτοφυλάκιο) εκάστοτε διαμορφώνεται κατά την παροχή των εν λόγω Υπηρεσιών.
«Χρηματοπιστωτικά Μέσα»	Τα χρηματοπιστωτικά μέσα που έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στο τμήμα Γ του Παραρτήματος Ι του Ν. 4514/2018, όπως κάθε φορά ισχύουν, ή σε οποιοδήποτε άλλες νομοθετικές διατάξεις τυχόν τις αντικαταστήσουν, όπως ενδεικτικά κινητές αξίες, μέσα χρηματαγοράς, μερίδια οργανισμών συλλογικών επενδύσεων, συμβόλαια δικαιωμάτων προαίρεσης, συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης, συμβάσεις ανταλλαγής, προθεσμιακές συμβάσεις επιτοκίων και άλλες παράγωγα συμβάσεις σχετιζόμενες με κινητές αξίες, νομίσματα, επιτόκια ή αποδόσεις και λοιπά παράγωγα μέσα.

«Συσκευασμένα επενδυτικά προϊόντα για ιδιώτες επενδυτές, PRIIPS»	Νοείται μια επένδυση, συμπεριλαμβανομένων των τίτλων που εκδίδονται από φορείς ειδικού σκοπού όπως ορίζονται στο άρθρο 13 σημείο 26) της οδηγίας 2009/138/ΕΚ ή από οντότητες ειδικού σκοπού τιτλοποίησης όπως ορίζονται στο άρθρο 4 παράγραφος 1 στοιχείο μ) της οδηγίας 2011/61/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (2) στην οποία, ανεξάρτητα από τη νομική μορφή της επένδυσης, το ποσό που καταβάλλεται στον ιδιώτη επενδυτή υπόκειται σε διακυμάνσεις επειδή είναι εκτεθειμένο στις τιμές αναφοράς ή στις επιδόσεις ενός ή περισσότερων περιουσιακών στοιχείων που δεν αγοράζονται απευθείας από τον ιδιώτη επενδυτή. Ως «επενδυτικό προϊόν βασισμένο σε ασφάλιση» νοείται ένα ασφαλιστικό προϊόν που προσφέρει ληκτότητα ή αξία εξαγοράς και όπου η εν λόγω ληκτότητα ή αξία εξαγοράς είναι συνολικά ή μερικά εκτεθειμένα, άμεσα ή έμμεσα, σε διακυμάνσεις της αγοράς. Ως «συσκευασμένο επενδυτικό προϊόν για ιδιώτες επενδυτές και επενδυτικό προϊόν βασισμένο σε ασφάλιση» ή «PRIIP» νοείται προϊόν το οποίο είναι ένα ή και τα δύο από τα ακόλουθα: α) PRIIP β) επενδυτικό προϊόν βασισμένο σε ασφάλιση.
«Έντυπο Βασικών Πληροφοριών»	Έγγραφο που καταρτίζεται από τον παραγωγό (εκδότη) ενός χρηματοπιστωτικού μέσου που συγκαταλέγεται στα PRIIPS, ακολουθώντας προκαθορισμένη μορφή και περιεχόμενο σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του.
«Διασταυρούμενες πωλήσεις»	Νοείται η προσφορά μιας επενδυτικής υπηρεσίας μαζί με μια άλλη υπηρεσία ή προϊόν ως μέρος πακέτου ή ως προϋπόθεση για την ίδια συμφωνία ή πακέτο, σύμφωνα με το άρθρο 4 παράγραφος 1 σημείο 42 της Οδηγίας (ΕΕ) 2014/65.

2. Ερμηνεία

- 2.1. Οι επικεφαλίδες των Όρων, Παραρτημάτων, των τυχόν Προσαρτημάτων αυτών και παραγράφων των παρόντων υπάρχουν μόνον για λόγους ευκολίας και δεν επηρεάζουν την ερμηνεία τους.
- 2.2. Το Προίμιο, όπως παρατίθεται στην αρχή των Όρων, αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των Όρων.
- 2.3. Οι Ειδικές Συμβάσεις, οι Όροι, τα παραρτήματά τους καθώς και το σύνολο των συμβατικών εγγράφων μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας, αποτελούν ένα ενιαίο και αδιαίρετο σύνολο.
- 2.4. Εκτός εάν ρητώς ορίζεται άλλως στα κείμενα των Όρων και των Ειδικών Συμβάσεων, κάθε αναφορά στις «ισχύουσες διατάξεις» θα σημαίνει κάθε νόμο, διάταγμα, κατ' εξουσιοδότηση νομοθεσία, κανονιστική, ατομική ή άλλου είδους διοικητική πράξη, απόφαση, κανονισμό, κανόνα, οδηγία, εγκύκλιο, κατευθυντήρια γραμμή, σύσταση ή πρακτική (είτε αυτά έχουν δεσμευτική ισχύ είτε, εφόσον δεν έχουν, είναι τέτοιου είδους που κατά τα συναλλακτικά ήθη τα πρόσωπα στα οποία αφορούν συμμορφώνονται με αυτά) που ψηφίζεται, εκδίδεται ή εφαρμόζεται (όποια είναι η περίπτωση), από:
α. κρατικά ή υπερκρατικά (όπως π.χ. αυτά της Ευρωπαϊκής Ένωσης) νομοθετικά, εκτελεστικά, διοικητικά ή δικαστικά όργανα ή άλλες Αρχές (όπως π.χ. η Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς) ή θεσμικές ενώσεις (όπως π.χ. η Ε.Σ.Μ.Α.), ή/και
β. ρυθμιζόμενες ή μη ρυθμιζόμενες αγορές (συμπεριλαμβανομένων Πολυμερών Μηχανισμών Διαπραγμάτευσης) ή εξωχρηματιστηριακές αγορές ή διαχειριστές των αγορών αυτών ή/και
γ. Συστήματα Εκκαθάρισης ή/και Διακανονισμού Χρηματοπιστωτικών Μέσων ή/και χρημάτων, στην Ελλάδα ή/και στο Εξωτερικό ή Θεσμικούς Θεματοφύλακες, όπως το περιεχόμενο αυτών κάθε φορά ισχύει και εφαρμόζεται κατόπιν της τροποποίησης, αντικατάστασης ή κατάργησης του σχετικού νόμου, διατάγματος, κατ' εξουσιοδότηση νομοθεσίας, πράξης, απόφασης, κανονισμού, κανόνα, οδηγίας, εγκυκλίου, σύστασης ή πρακτικής.
- 2.5. Εκτός εάν ρητώς ορίζεται άλλως στο σχετικό κείμενο κάθε Ειδικής Σύμβασης, κάθε αναφορά:
α. σε «εργάσιμη ημέρα» σημαίνει οποιαδήποτε ημέρα περιλαμβάνεται στο Ημερολόγιο Ημερών Διαπραγμάτευσης που ισχύει για τις ρυθμιζόμενες αγορές του Χρηματιστηρίου Αθηνών (ΧΑ) σύμφωνα με τον Κανονισμό ΧΑ σε σχέση με συναλλαγές που διενεργούνται στις αγορές του ως και οποιαδήποτε μέρα περιλαμβάνεται στα αντίστοιχα ημερολόγια διαχειριστών τόπων διαπραγμάτευσης σε σχέση με τις συναλλαγές που διενεργούνται στους τόπους και
β. απλώς σε «ημέρα» σημαίνει ημερολογιακή ημέρα και όχι εργάσιμη ημέρα.

II. ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΕΙΔΙΚΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Οι παρόντες Όροι συμπληρώνουν και αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της Ειδικής Σύμβασης/ Ειδικών Συμβάσεων που καταρτίζονται μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας, όπως υπογεγραμμένες εμφανίζονται στο ειδικά διαμορφωμένο πεδίο του εντύπου «Στοιχεία Επενδυτή». Σε κάθε περίπτωση, οι ειδικότεροι όροι οποιασδήποτε καταρτισθείσας Ειδικής Σύμβασης/Ειδικών Συμβάσεων θα υπερισχύουν των Όρων εφ' όσον και στο βαθμό που έρχονται σε αντίθεση με τους τελευταίους.

Οι παρόντες Όροι και κάθε Ειδική Σύμβαση που καταρτίζεται μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας, καθώς και κάθε άλλο έντυπο, έγγραφο, κείμενο κ.λπ. περιλαμβάνεται και συνιστά τα συμβατικά κείμενα που χρησιμοποιεί η Εταιρεία για τη σύναψη συμβατικών σχέσεων με τον Πελάτη, είναι γραμμένα στην επίσημη γλώσσα της Εταιρείας που είναι τα ελληνικά. Δοθέντος του εύρους και της πολυπλοκότητας των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της Εταιρείας, η Εταιρεία δύναται να διαθέτει το σύνολο των συμβατικών κειμένων που χρησιμοποιεί μεταφρασμένο στην αγγλική γλώσσα. Εφόσον ο Πελάτης δεν είναι σε θέση να κατανοήσει τα συμβατικά κείμενα της Εταιρείας γραμμένα είτε στην ελληνική είτε στην αγγλική γλώσσα, μεριμνά με δική του δαπάνη για τη μετάφρασή τους στη μητρική του γλώσσα.

III. ΕΓΓΥΟΔΟΤΙΚΕΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΒΕΒΑΙΩΣΕΙΣ

1. Δηλώσεις και Εγγυήσεις

Ο Πελάτης προβαίνει στις ακόλουθες εγγυοδοτικές δηλώσεις και διαβεβαιώσεις προς την Εταιρεία, οι οποίες θεωρείται ότι επαναλαμβάνονται, ισχύουν και δεσμεύουν τον Πελάτη, υπό το περιεχόμενο που δόθηκαν, καθ' όλη τη διάρκεια της σχέσης τους, ήτοι δηλώνει, βεβαιώνει και εγγυάται προς την Εταιρεία ότι:

- 1.1. Πρόληψη νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας. Τηρεί και θα τηρεί τις ισχύουσες διατάξεις για την πρόληψη νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας (όπως, ενδεικτικά, τις διατάξεις του Ν.4557/2018 που ενσωματώνει στο εθνικό δίκαιο την 4^η Οδηγία 2015/849/ΕΕ και των σχετικών κανονιστικών πράξεων και αποφάσεων των αρμοδίων Αρχών όπως εκάστοτε ισχύουν). Τα κάθε φύσεως περιουσιακά στοιχεία που έχει στην κατοχή του άμεσα ή έμμεσα, απαρτίζουν το Χαρτοφυλάκιο του, και παραδίδονται στην Εταιρεία ή σε τρίτους για

τους σκοπούς και στο πλαίσιο των παρόντων, έχουν περιέλθει νόμιμα στον Πελάτη, δεν αποτελούν προϊόν εγκλήματος, δεν προέρχονται από παράνομες πράξεις ούτε συνδέονται με εγκληματική δραστηριότητα (κατά την έννοια των διατάξεων του Ν.4557/2018, όπως κάθε φορά ισχύουν, τροποποιούνται ή/και αντικαθίστανται), του ανήκουν κατά πλήρη κυριότητα και είναι γνήσια και ελεύθερα βαρών και δεσμεύσεων υπέρ τρίτων προσώπων και κληρονομικών ή λοιπών αμφισβητήσεων, υπόσχεται δε, σε διαφορετική περίπτωση, να αποκαταστήσει οποιαδήποτε ζημία υποστεί εντεύθεν η Εταιρεία.

1.2. Απαγόρευση κατάχρησης αγοράς. Τηρεί και θα τηρεί τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις των νόμων και των σχετικών κανονισμών που απαγορεύουν την κατάχρηση αγοράς ή/και τη χρήση «προνομιακών πληροφοριών», όπως αυτές ορίζονται στις ισχύουσες διατάξεις (όπως ενδεικτικά του Κανονισμού (ΕΕ) 596/2014, του Ν. 4443/2016, και των κατ' εξουσιοδότηση αυτών εκδοθεισών αποφάσεων της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, όπως εκάστοτε ισχύουν), και δε θα προβαίνει δια της Εταιρείας σε απαγορευμένες πράξεις και συναλλαγές.

1.3. Νομιμότητα. Η σύναψη των παρόντων, οποιασδήποτε Ειδικής Σύμβασης και κάθε άλλου εγγράφου που προβλέπεται στους παρόντες και η εν γένει παροχή Επενδυτικών Υπηρεσιών στον Πελάτη δεν αντίκειται στις διατάξεις οποιουδήποτε νόμου, διατάγματος, αποφάσεως ή άλλης κανονιστικής πράξεως στις οποίες υπόκειται ο Πελάτης, ούτε αντίκειται σε οποιαδήποτε απόφαση δικαστηρίου ή διαιτητικού οργάνου ή δικαστικής, διοικητικής ή άλλης δημόσιας αρχής, ούτε και έρχεται σε αντίθεση ούτε και μπορεί να έχει σαν αποτέλεσμα την παραβίαση οποιουδήποτε όρου του καταστατικού του ή αποφάσεως καταστατικού οργάνου του, εφ' όσον είναι νομικό πρόσωπο, ή διαβεβαιώσεως ή υποχρεώσεως που περιέχεται σε συμβάσεις που έχει ήδη καταρτίσει ο Πελάτης με τρίτα πρόσωπα ή των διαβεβαιώσεων που έχει δώσει ο Πελάτης προς τρίτα πρόσωπα ή Αρχές.

1.4. Υποχρεώσεις σχετικά με προσωπικά δεδομένα. Τηρεί τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων – GDPR), ιδίως όσον αφορά στην ενημέρωση των φυσικών προσώπων («υποκειμένων»), των οποίων τα προσωπικά δεδομένα ανακοινώνονται στην Εταιρεία από τον Πελάτη για τους σκοπούς των συναλλαγών του με την Εταιρεία καθώς και όσον αφορά στην εξασφάλιση της συγκοτάθσεως των υποκειμένων, εφόσον αυτή απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία, για την ανακοίνωση αυτή των δεδομένων και τη σχετική επεξεργασία από τον Πελάτη. Ιδίως δε στο πλαίσιο αυτό, ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει προβεί σε κάθε απαραίτητη γνωστοποίηση στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων η οποία (γνωστοποίηση) καλύπτει και την κατάρτιση των Όρων και τη διαβίβαση στην Εταιρεία προσωπικών δεδομένων του Πελάτη, αντιπροσώπων ή νόμιμων εκπροσώπων και υπαλλήλων του (κατά περίπτωση), στην έκταση που τούτο απαιτείται για την εκπλήρωση των εκατέρωθεν υποχρεώσεων που αναλαμβάνονται στους Όρους.

1.5. Προσυμβατική πληροφόρηση. Έλαβε γνώση του περιεχομένου όλου του ενημερωτικού εντύπου υλικού της Εταιρείας, ιδίως το «Έντυπο Προσυμβατικής Πληροφόρησης Επενδυτών», τις πολιτικές: Βέλτιστης Εκτέλεσης Εντολών, Πρόληψης Συγκρούσεων Συμφερόντων, Αντιπαροχών, της Εταιρείας, την Τιμολογιακή Πολιτική και τους προτεινόμενους από την τελευταία Γενικούς Όρους Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών, με το οποίο συμφωνεί ανεπιφυλάκτως και ρητά αποδέχεται.

Ιδίως ως προς τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα και τις υπηρεσίες που παρέχει η Εταιρεία και τους ενδεχόμενους κινδύνους που πιθανόν να ενυπάρχουν σε αυτά, ο Πελάτης αναγνωρίζει την υποχρέωσή του να αναγνώσει προσεκτικά το «Έντυπο Προσυμβατικής Πληροφόρησης Επενδυτών», καθώς και τα τυχόν λοιπά συνοδευτικά έγγραφα των σχετικών χρηματοπιστωτικών μέσων, να ανατρέξει στα παραδείγματα υπολογισμού κόστους και προσδιορισμού των κινδύνων απώλειας κεφαλαίων και πραγματοποίησης δυναμικών ζημιών και να υποβάλει στην Εταιρεία τυχόν απορίες πριν την κατάρτιση της συναλλαγής.

Περαιτέρω, ο Πελάτης δηλώνει και αποδέχεται ότι πριν από την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών από τη Εταιρεία με αντικείμενο συσκευασμένα επενδυτικά προϊόντα για ιδιώτες επενδυτές (PRIIP), η Εταιρεία εξαντλεί την πληροφόρησή της στον Πελάτη με την παράδοση του σχετικού εγγράφου βασικών πληροφοριών (ΕΒΠ) όπως αυτό προβλέπεται στη σχετική νομοθεσία και όπως αυτό καταρτίζεται και δημοσιεύεται από τον εκδότη του συγκεκριμένου χρηματοπιστωτικού μέσου στην ιστοσελίδα του. Το ίδιο ισχύει και σε σχέση με τις επιβαλλόμενες προμήθειες. Η Εταιρεία δύναται να παράσχει τη σχετική πληροφόρηση προς τον Πελάτη και μετά την κατάρτιση συναλλαγής, εφόσον ο Πελάτης έχει διαθέσει τη σχετική προς τούτο συναίνεσή του (βλ. σχετικά, εδάφιο "V. Προαιρετικές Συναίνεσεις" εντύπου «Στοιχεία Επενδυτή»). Σε κάθε περίπτωση, ο Πελάτης οφείλει να αναγνώσει προσεκτικά το σχετικό έγγραφο καθώς και τυχόν λοιπά συνοδευτικά έγγραφα των σχετικών χρηματοπιστωτικών μέσων και να υποβάλει στην Εταιρεία τυχόν απορίες πριν την κατάρτιση της συναλλαγής. Η Εταιρεία δε φέρει καμία ευθύνη ως προς το περιεχόμενο του συγκεκριμένου ΕΒΠ.

1.6. Δικαιοπρακτική Ικανότητα. Έχει πλήρη ικανότητα και εξουσία να δικαιοπρακτεί και να υπογράψει τους παρόντες, κάθε Ειδική Σύμβαση και δεσμεύεται νομίμως και εγκύρως με τις υποχρεώσεις που αναλαμβάνει με τους Όρους, κάθε Ειδική Σύμβαση και συναλλαγή που θα συναφθεί συνεπεία εντολής του.

1.7. Ειδικά Πληροφοριακό Δελτίο & Έντυπο Προσδιορισμού Επενδυτικού Προφίλ Πελάτη. Προς το σκοπό της κάλυψης κανονιστικών και νομοθετικών επιταγών και, ειδικότερα:

(α) του Ν. 4557/2018 «Για την πρόληψη και αποτροπή της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας» όπως εκάστοτε ισχύει και την, εκπορευόμενη από αυτόν, υποχρέωση συλλογής πληροφοριών από τον Πελάτη για την καλύτερη δυνατή «γνωριμία» μαζί του (υποχρέωση «Γνώρισε τον Πελάτη σου, Know Your Customer»),

(β) του Ν.4514/2018 και των κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμών σχετικά με:

(i) τη διεξαγωγή αξιολόγησης συμβατότητας ή καταλληλότητας,

(ii) την πολιτική παρακολούθησης προϊόντων και τον προσδιορισμό της αγοράς στόχου ως προς τη σύσταση ή διάθεση χρηματοπιστωτικών μέσων προς τον Πελάτη, ο Πελάτης (ή ο νόμιμος εκπρόσωπός του, κατά περίπτωση) μελέτησε προσεκτικά και συμπλήρωσε το ειδικό «Έντυπο Προσδιορισμού Επενδυτικού Προφίλ Πελάτη», έχοντας πλήρη ικανότητα και εξουσία να πράξει τούτο αντιλαμβανόμενος ότι η προσήκουσα συμπλήρωση του εντύπου είναι προς το προσωπικό του όφελος και συμφέρον και θα συνδράμει με τον τρόπο αυτό τη Εταιρεία να πράξει το καλύτερο δυνατό κατά την παροχή προς αυτόν επενδυτικών και παρεπόμενων υπηρεσιών.

2. Υποχρεώσεις & ευθύνη του Πελάτη για ενημέρωση τυχόν μεταβολών - Συνέπειες παράλειψης ενημέρωσης

2.1. Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει άμεσα και εγγράφως τη Εταιρεία για οποιοδήποτε γεγονός καθιστά, ή ενδέχεται να καταστήσει οποιοσδήποτε από τις παρεχόμενες δηλώσεις, πληροφορίες και στοιχεία του Πελάτη ανακριβείς, ελλιπείς ή ανίσχυρες, να γνωστοποιεί τις σχετικές μεταβολές επί αυτών ώστε να αποκαθίσταται η ακρίβεια, η πληρότητα και η ισχύς των παρεχόμενων στη

Εταιρεία δηλώσεων, πληροφοριών και στοιχείων και αντίστοιχα να αποστέλλει τα σχετικά αποδεικτικά ή νομιμοποιητικά έγγραφα περί των μεταβολών αυτών.

2.2. Ο Πελάτης υποχρεούται ιδίως να γνωστοποιήσει αμέσως, εγγράφως και ειδικώς προς την Εταιρεία κάθε μεταβολή των υποβληθέντων από τον Πελάτη στοιχείων και πληροφοριών που επηρεάζει, ή μπορεί να επηρεάσει, την κατηγοριοποίηση του Πελάτη από την Εταιρεία ή/και την Αξιολόγηση Καταλληλότητας ή Συμβατότητας (κατά περίπτωση), ιδίως δε κάθε μεταβολή σε οποιοδήποτε από τα στοιχεία ή τις πληροφορίες που έχει δηλώσει στη Εταιρεία βάσει της συμπλήρωσης από αυτόν των εντύπων «Στοιχεία Επενδυτή» και «Έντυπο Προσδιορισμού Επενδυτικού Προφίλ Πελάτη».

2.3. Ο Πελάτης περαιτέρω αναγνωρίζει ότι η Εταιρεία προβαίνει στη σύναψη των Όρων και των επί μέρους Ειδικών Συμβάσεων με τους συγκεκριμένους για τον Πελάτη όρους (ιδίως οικονομικούς όρους) βασιζόμενη στην αλήθεια, ακρίβεια και πληρότητα των παρεχομένων εγγυοδοτικών δηλώσεων και διαβεβαιώσεων του Πελάτη, οι οποίες επέχουν στο σύνολό τους θέση δικαιοπρακτικού θεμελίου των επί μέρους Ειδικών Συμβάσεων, του Πελάτη ευθυνόμενου πλήρως και αποκλειστικώς και έναντι της Εταιρείας για την αλήθεια, ακρίβεια και πληρότητα αυτών και για τις συνέπειες οποιασδήποτε ανακρίβειας ή μη πληρότητάς τους.

IV. ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

1. Για την απόδειξη της ταυτότητας του Πελάτη και των τυχόν αντιπροσώπων του, συμπεριλαμβανομένων των ΑΕΕΔ ή ΕΠΕΥ σε περίπτωση που ο Πελάτης διαβιβάζει εντολές μέσω αυτών, ή/και των νομίμων εκπροσώπων του Πελάτη εφ' όσον ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο, η Εταιρεία για την έναρξη των συναλλαγών της με τον Πελάτη και τη συνέχεια αυτών δύναται να αρκείται σε κάθε έγγραφο που κατά το νόμο θεωρείται ως απόδειξη της ταυτότητας φυσικού ή νομικού προσώπου, της εξουσίας αντιπροσωπεύσεως ή της νόμιμης εκπροσώπησης αυτού (κατά περίπτωση) και των λοιπών στοιχείων του. Η Εταιρεία δε φέρει ευθύνη για το κύρος, τη νομική αρτιότητα ή τη γνησιότητα των εγγράφων αυτών. Ο Πελάτης δηλώνει στη Εταιρεία και τη βεβαιώνει ότι όλα τα στοιχεία που της γνωστοποιεί, προσκομίζει και δηλώνει στο έντυπο «Στοιχεία Επενδυτή» είναι αληθή, ακριβή, πλήρη και γνήσια.

2. Η Εταιρεία δικαιούται να λαμβάνει και να τηρεί δείγματα θεωρημένων υπογραφών του Πελάτη και των εκάστοτε αντιπροσώπων ή νόμιμων εκπροσώπων του (κατά περίπτωση).

3. Ο Πελάτης δε δικαιούται να επικαλεσθεί οποιαδήποτε μεταβολή:

a. ως προς το πρόσωπο του τυχόν αντιπροσώπου του (συμπεριλαμβανομένων των ΑΕΕΔ ή ΕΠΕΥ, σε περίπτωση που ο Πελάτης διαβιβάζει εντολές μέσω αυτών), ή του νομίμου εκπροσώπου του εφ' όσον ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο, και

b. ως προς την έκταση της εξουσίας, αντιπροσωπεύσεως ή εκπροσώπησης και δέσμευσης του Πελάτη από αυτούς, εφόσον η Εταιρεία δεν έχει προηγουμένως ειδοποιηθεί από τον Πελάτη εγγράφως και ειδικώς για τη σχετική μεταβολή.

3.1. Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρεία θα δικαιούται να θεωρεί οποιαδήποτε από τα πρόσωπα που έχουν δηλωθεί σε αυτή εγγράφως ως τέτοια (δηλαδή ως αντιπρόσωποι ή νόμιμοι εκπρόσωποι) και έχουν προσκομισθεί γι' αυτά τα απαιτούμενα από τη Εταιρεία νομιμοποιητικά έγγραφα, ως έχοντα πλήρη και απερίοριστη εξουσία να δίδουν οποιοσδήποτε εντολές και οδηγίες στο όνομα και για λογαριασμό του Πελάτη και να δεσμεύουν πλήρως τον τελευταίο εντός των ορίων που αναφέρονται ρητώς στα προσκομισθέντα νομιμοποιητικά έγγραφα ως άμεσοι αντιπρόσωποι ή νόμιμοι εκπρόσωποι αυτού, εκτός εάν η Εταιρεία έχει προηγουμένως ειδοποιηθεί από τον Πελάτη εγγράφως και ειδικώς για οποιαδήποτε μεταβολή, ανάκληση ή άρση της εξουσίας τους αντιπροσωπεύσεως ή νόμιμης εκπροσώπησης.

3.2. Η μεταβολή, ανάκληση ή άρση της εξουσίας τους αντιπροσωπεύσεως ή νόμιμης εκπροσώπησης θα ισχύει έναντι της Εταιρείας από την επόμενη εργάσιμη ημέρα από τη λήψη της, κατά τα ανωτέρω, έγγραφης ειδοποίησης.

4. Η υποχρέωση αυτή του Πελάτη να γνωστοποιήσει εγγράφως στην Εταιρεία τις σχετικές μεταβολές ισχύει ακόμα και αν η χορήγηση εξουσίας αντιπροσωπεύσεως ή εκπροσώπησης δημοσιεύεται ή καταχωρείται σε δημόσια μητρώα ή έντυπα και η ανάκληση, μεταβολή ή τροποποίηση υπόκειται και αυτή ομοίως σε δημοσίευση ή καταχώριση. Η Εταιρεία δεν υποχρεούται να αναζητά τα ανωτέρω στοιχεία.

5. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι όλες οι συναλλαγές μεταξύ των Μερών και όλες οι συναλλαγές που καταρτίζονται από τη Εταιρεία ή Ενδιάμεσο για λογαριασμό του Πελάτη επί τη βάση των εντολών που έλαβε από τον Πελάτη ή/και τον εκάστοτε αντιπρόσωπό του ή νόμιμο εκπρόσωπό του είναι έγκυρες, ισχυρές και δεσμευτικές σύμφωνα με το περιεχόμενό τους έναντι του Πελάτη, καθώς και ότι εγκρίνει και αναγνωρίζει από τώρα όλες τις πράξεις και ενέργειες των εκάστοτε αντιπροσώπων ή νομίμων εκπροσώπων του Πελάτη (κατά περίπτωση), στο πλαίσιο των Όρων, ως νόμιμες, έγκυρες, ισχυρές, απρόσβλητες και σαν να έγιναν από αυτόν τον ίδιο τον Πελάτη.

6. Η Εταιρεία δύναται να αποδέχεται και να εκτελεί οποιαδήποτε εντολή ή οδηγία της διαβιβάστηκε με οποιοδήποτε από τα προβλεπόμενα στους παρόντες μέσο, (την οποία ευλόγως θεωρεί ότι προέρχεται από τον Πελάτη ή/και από τον εκάστοτε αντιπρόσωπό του ή νόμιμο εκπρόσωπό του κατά περίπτωση), χωρίς να έχει η Εταιρεία οποιαδήποτε υποχρέωση να προβεί σε εξακρίβωση της ταυτότητας του διαβιβάζοντος την εντολή προσώπου. Σε κάθε περίπτωση, εάν ο Πελάτης υποστεί ζημία από λάθος παρανόηση, πλάνη ή απάτη ως προς το πρόσωπο που διαβίβασε εντολές στη Εταιρεία ή εν γένει συναλλάχθηκε με αυτήν, ή/και σε σχέση με το περιεχόμενο των εγγράφων ή προφορικών δηλώσεων βουλήσεως του προσώπου αυτού (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά περιπτώσεων πλάστοπροσωπίας ή πλαστογραφίας), η Εταιρεία ευθύνεται για την κατά τους παραπάνω λόγους αυτούς τυχόν ζημία του Πελάτη μόνο για δόλο ή βαριά αμέλεια των προστηθέντων ή βοηθών εκπληρώσεώς της, ο δε Πελάτης ρητά παραιτείται από κάθε δικαίωμα ακύρωσης των σχετικών Συναλλαγών που τυχόν καταρτίστηκαν ούτως από τη Εταιρεία ή από Ενδιάμεσο για λογαριασμό του Πελάτη.

V. ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΕΝΤΟΛΩΝ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

1. Λήψη και Διαβίβαση Εντολών από την Εταιρεία

1.1. Η εκτέλεση κάθε εντολής του Πελάτη από την Εταιρεία διέπεται από το καταστατικό, τον κανονισμό, τους κανόνες, τις διατάξεις, την πρακτική και συνήθειες της Αγοράς, καθώς και από τους σχετικούς νόμους της αντίστοιχης χώρας ή διοικητικής υποδιάρθρωσης, όπου τυχόν εκτελείται η εντολή για λογαριασμό του Πελάτη στο πλαίσιο των παρόντων, κάθε πρόσθετης πράξης και Ειδικής Σύμβασης.

1.2. Ο Πελάτης, όταν διαβιβάζει στη Εταιρεία εντολή για την κατάρτιση Συναλλαγής, οφείλει να έχει ενημερωθεί για τα χαρακτηριστικά των χρηματοπιστωτικών μέσων επί των οποίων κάθε φορά παραγγέλλει την κατάρτιση Συναλλαγών.

Εφόσον ο Πελάτης δεν έχει ζητήσει εγγράφως σχετική ενημέρωση από την Εταιρεία, θα θεωρείται ότι γνωρίζει τους κανόνες και όρους λειτουργίας της σχετικής Αγοράς και του συστήματος εκκαθάρισης στα οποία διαπραγματεύεται, καταρτίζεται ή/και εκκαθαρίζεται (κατά περίπτωση) το χρηματοπιστωτικό μέσο στο οποίο αφορά η εν λόγω εντολή (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, του τρόπου υπολογισμού των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων που απορρέουν από Συναλλαγές στα χρηματοπιστωτικά μέσα που διαπραγματεύονται στη σχετική κάθε φορά Αγορά) και ότι τους έχει αποδεχθεί πλήρως.

1.3. Αξιολόγηση συμβατότητας ή καταλληλότητας-Αναγνώριση κινδύνου. Πριν τη λήψη οποιασδήποτε εντολής Πελάτη για κατάρτιση

συναλλαγής στο πλαίσιο των υπηρεσιών που η Εταιρεία παρέχει στον Πελάτη, η Εταιρεία έχει ήδη προβεί στην Αξιολόγηση Συμβατότητας μέσω της συμπλήρωσης της οικείας ενότητας του Ερωτηματολογίου που περιλαμβάνεται στο ειδικό Έντυπο Προσδιορισμού Επενδυτικού Προφίλ Πελάτη. Η Αξιολόγηση Συμβατότητας είναι υποχρεωτική για την παροχή κάθε επενδυτικής και παρεπόμενης υπηρεσίας από την Εταιρεία προς τον Πελάτη, με εξαίρεση την παροχή των υπηρεσιών της λήψης, εκτέλεσης ή περαιτέρω διαβίβασης εντολών για κατάρτιση συναλλαγών για λογαριασμό του Πελάτη σε χρηματοπιστωτικά μέσα που δε συγκαταλέγονται στα πολύπλοκα χωρίς τη χρήση μόχλευσης, κατά την έννοια των σχετικών διατάξεων του ν.4514/2018 όπως εκάστοτε ισχύουν. Ανεξαρτήτως, ωστόσο, της εξαίρεσης αυτής, η Εταιρεία προβαίνει σε Αξιολόγηση Συμβατότητας σε κάθε περίπτωση και ανεξαρτήτως του είδους των παρεχόμενων προς τον Πελάτη επενδυτικών και παρεπόμενων υπηρεσιών, διότι τούτο κρίνεται πως είναι και προς το συμφέρον του Πελάτη και ότι ο Πελάτης γνωρίζει, αποδέχεται και παρέχει δια του παρόντος τη ρητή συναίνεσή του στην Εταιρεία προς τούτο.

1.3.1 Η αξιολόγηση συμβατότητας στην οποία προβαίνει η Εταιρεία είναι πιθανόν να οδηγήσει σε συμπεράσματα διαφορετικά από τα αναμενόμενα εκ μέρους του Πελάτη, ή να καταδείξει ασυμβατότητα του Πελάτη σε σχέση με τις υπηρεσίες, τα χρηματοπιστωτικά μέσα ή τις συναλλαγές που ο ίδιος επιθυμεί να διεξάγει μέσω της Εταιρείας. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη για τα αποτελέσματα της αξιολόγησης, αιτιολογεί την κρίση της και προτείνει στον Πελάτη εκείνες τις υπηρεσίες/συναλλαγές/χρηματοπιστωτικά μέσα που θεωρεί συμβατά, ανά περίπτωση, για τον Πελάτη. Η Εταιρεία δε φέρει ευθύνη για τυχόν ζημία του Πελάτη συνεπεία των συναλλαγών που είχαν ζητηθεί από αυτόν και δεν πραγματοποιήθηκαν λόγω ασυμβατότητας του Πελάτη.

1.3.2 Τα ανωτέρω, υπό παράγραφο 1.3.1, είναι πιθανόν να συμβούν και στο πλαίσιο της αξιολόγησης καταλληλότητας, όταν η Εταιρεία παρέχει στον Πελάτη επενδυτικές συμβουλές. Η αξιολόγηση καταλληλότητας ολοκληρώνεται με τον προσδιορισμό του επενδυτικού προφίλ του Πελάτη, λαμβάνοντας υπόψη τη γνώση και εμπειρία του, τους επενδυτικούς του στόχους, την ανοχή του στον κίνδυνο, την ανεκτικότητα στην πραγματοποίηση ζημιών και την οικονομική του κατάσταση. Το επενδυτικό προφίλ που τελικώς προσδιορίζεται από την Εταιρεία με προκαθορισμένο, επιστημονικά τεκμηριωμένο τρόπο, είναι πιθανόν να διαφέρει από εκείνο που ανέμενε ο Πελάτης και η αξιολόγηση καταλληλότητας να καταδείξει μη καταλληλότητα του Πελάτη με συγκεκριμένες επενδυτικές στρατηγικές ή συναλλαγές επί συγκεκριμένων χρηματοπιστωτικών μέσων. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη για τα αποτελέσματα της αξιολόγησης, αιτιολογεί την κρίση της και προτείνει στον Πελάτη εκείνες τις υπηρεσίες / συναλλαγές / χρηματοπιστωτικά μέσα και επενδυτικές στρατηγικές που θεωρεί κατάλληλα, ανά περίπτωση, για τον Πελάτη.

1.3.3 Ωστόσο, αν παρά τις περί του αντιθέτου συστάσεις της Εταιρείας ο Πελάτης επιμένει στο μέλλον θελήσει να διαβιβάσει εντολές με αντικείμενο χρηματοπιστωτικά μέσα ή αιτηθεί να του παρασχεθούν από την Εταιρεία επενδυτικές υπηρεσίες που κρίθηκαν ως μη κατάλληλες για αυτόν, είτε στο πλαίσιο της Αξιολόγησης Συμβατότητας κατά τα προρρηθέντα στο εδάφιο 1.3.1 ανωτέρω είτε στο πλαίσιο της Αξιολόγησης Καταλληλότητας κατά τα προρρηθέντα στο εδάφιο 1.3.2 ανωτέρω, ο Πελάτης δηλώνει ρητώς ότι επιθυμεί να λαμβάνει όλες τις αιτούμενες εκ μέρους του επενδυτικές υπηρεσίες σε όλα τα χρηματοπιστωτικά μέσα που ενδέχεται να αιτηθεί ανεξαρτήτως εάν κάποιες από αυτές τις υπηρεσίες ή και κάποια από αυτά τα χρηματοπιστωτικά μέσα έχει κριθεί από την Εταιρεία –όπως προαναφέρθηκε- ότι δεν είναι κατάλληλα για αυτόν.

Σε κάθε τέτοια περίπτωση, η Εταιρεία εφιστά την προσοχή του Πελάτη και του επισημαίνει ότι αναλαμβάνει πλήρως και αποκλειστικώς την ευθύνη για τη λήψη επενδυτικών υπηρεσιών σε μη κατάλληλα για τον Πελάτη χρηματοπιστωτικά μέσα τα οποία από τη φύση τους ενέχουν μεγάλους κινδύνους μείωσης της αξίας ή ολικής απώλειας του κεφαλαίου που επενδύεται. Η Εταιρεία θα ακολουθεί και θα εκτελεί αποκλειστικώς και μόνο τις εντολές του Πελάτη χωρίς καμία περαιτέρω ανάμειξη ή συμμετοχή και δε φέρει καμία ευθύνη, δεδωμένης της παραπάνω ρητής προειδοποίησης περί μη καταλληλότητας επενδυτικής υπηρεσίας ή/και χρηματοπιστωτικών μέσων.

1.4 Αποδεκτοί τρόποι διαβίβασης εντολών. Ο Πελάτης δύναται να διδεί εγκύριες εντολές στη Εταιρεία με έναν από τους ακόλουθους τρόπους κατ' επιλογήν του: με αυτοπρόσωπη παρουσία στα γραφεία και (υπό)καταστήματα της Εταιρείας, ή προφορικώς μέσω τηλεφώνου, ή γραπτώς -ως εγγράφου νοούμενου του ηλεκτρονικού εγγράφου μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή άλλου τρόπου ηλεκτρονικής επικοινωνίας που διασφαλίζει την ασφαλή πληροφόρηση- στους αριθμούς τηλεφώνου και στις ηλεκτρονικές διευθύνσεις που εκάστοτε γνωστοποιεί η Εταιρεία στον Πελάτη, ή/και, κατόπιν εγγράφου αποδοχής της Εταιρείας, με όποιο άλλο ηλεκτρονικό μέσο, του οποίου η χρήση θα γίνει εφικτή στο μέλλον. Επίσης, ο Πελάτης δύναται να διδεί εντολές στη Εταιρεία είτε απευθείας είτε δι' αντιπροσώπου του, όπως ιδίως μέσω ΑΕΕΔ, ή/και μέσω ΕΠΕΥ ή Συνδεδεμένου Αντιπροσώπου της Εταιρείας δύναμει αποδεκτής από τη Εταιρεία εξουσιοδότησης που θα έχει παράσχει ο Πελάτης για το σκοπό αυτό.

1.4.1 Διαβίβαση εντολών μέσω ηλεκτρονικών συστημάτων. Ο Πελάτης ενδέχεται στο πλαίσιο της παροχής επενδυτικών και παρεπόμενων υπηρεσιών να λάβει από την Εταιρεία ή από Ενδιάμεσο με τον οποίο συνεργάζεται η Εταιρεία κατάλληλο Λογισμικό για να αποστέλλει τις εντολές του είτε στην Εταιρεία είτε στον Ενδιάμεσο είτε απευθείας στον Τόπο Εκτέλεσης (εφεξής «ηλεκτρονικές εντολές»). Στην περίπτωση που ο Πελάτης λαμβάνει λογισμικό για τη διαβίβαση ηλεκτρονικών εντολών ενδέχεται να υπογράψει ειδική προς τούτο σύμβαση με τον πάροχο του λογισμικού, οι όροι της οποίας εφαρμόζονται συμπληρωματικά στους όρους της παρούσας και υπερισχύουν ως ειδικότεροι της παρούσας σε περιπτώσεις σύγκρουσης. Επίσης ο Πελάτης δύναται μέσω του λογισμικού να ενημερώνεται για την εκτέλεση των εντολών, για κάθε κίνηση καθώς και για το υπόλοιπο σε χρήματα και τίτλους του χρηματοπιστωτικού λογαριασμού του που τηρείται στην Εταιρεία ή στον Ενδιάμεσο (εφεξής «η ηλεκτρονική ενημέρωση»).

1.4.2 Μετά την υπογραφή της παρούσας σύμβασης ή και την υπογραφή αντίστοιχης σύμβασης με τρίτο πάροχο όπου απαιτείται, ενεργοποιείται η διαδικασία πρόσβασης του Πελάτη στο σύστημα. Η διαβίβαση εντολών μέσω ηλεκτρονικών συστημάτων προϋποθέτει την από μέρος του Πελάτη συνδυασμένη χρήση Κωδικού χρήσης (username) και Κωδικού Πρόσβασης (password), οι οποίοι του αποστέλλονται ταχυδρομικά με απόρρητη επιστολή, άλλως με αυστηρώς προσωπικό ηλεκτρονικό μήνυμα. Τόσο η Εταιρεία όσο και ο πάροχος του λογισμικού δύναται από καιρό σε καιρό να απαιτούν την αλλαγή του προσωπικού Κωδικού Χρήσης ή/και Πρόσβασης και να προβαίνουν σε ανανέωση της ρύθμισης του Κωδικού Πρόσβασης (reset password), για λόγους προστασίας των συναλλαγών του Πελάτη, μη ευθυνομένων για τυχόν ζημία που υποστεί ο Πελάτης σε περίπτωση αδυναμίας διενέργειας συναλλαγών μέχρι την ολοκλήρωση της σχετικής διαδικασίας. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι ο συνδυασμός Κωδικού Χρήσης (username) και Κωδικού Πρόσβασης (password) τον αντιπροσωπεύει και υποκαθιστά πλήρως την υπογραφή του, στις όποιες ηλεκτρονικές συναλλαγές πραγματοποιεί, αποτελεί τεκμήριο χρήσης της υπηρεσίας, βεβαιώνει ότι η ηλεκτρονική εντολή προέρχεται από τον ίδιο τον Πελάτη, καθώς και ότι η ενημέρωση έγινε στον ίδιο τον Πελάτη. Ο Πελάτης οφείλει να διατηρεί μυστικό τον Κωδικό Χρήσης (username) και Κωδικό Πρόσβασης (password) που του έχει δοθεί. Σε περίπτωση κλοπής, απώλειας, παράνομης ή αντικανονικής χρήσης τους, οφείλει να ενημερώσει άμεσα την Εταιρεία, διαφορετικά δεσμεύεται πλήρως από τυχόν πραγματοποιηθείσα συναλλαγή και ευθύνεται έναντι της Εταιρείας ή του παρόχου για οποιαδήποτε ζημία τυχόν θα προκύψει.

1.4.3 Ο Πελάτης οφείλει να διαβιβάζει προς εκτέλεση ηλεκτρονικά μόνο εντολές του ίδιου είτε αυτοπρόσωπα ή μέσω των νομίμως γνωστοποιηθέντων στην Εταιρεία εκπροσώπων ή ειδικά εξουσιοδοτημένων αντιπροσώπων αυτού. Ρητά απαγορεύεται η χρήση του χορηγηθέντος λογισμικού για επαγγελματικούς λόγους ή για την άσκηση οποιαδήποτε έστω και περιστασιακής δραστηριότητας που ενδέχεται να συνιστά παροχή επενδυτικών υπηρεσιών κατά την έννοια του ν.4514/2018 και της οδηγίας 2014/65/ΕΕ, παράνομη ή και νόμιμη. Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης οφείλει να αποζημιώσει πλήρως την Εταιρεία ή τον πάροχο, για οποιαδήποτε τυχόν ζημία ήθελε υποστούν, για οποιονδήποτε λόγο, από εντολές που θα διαβιβάζει μέσω του χορηγηθέντος λογισμικού.

1.4.4. Περιέλευση και καταχώριση. Η διαβίβαση ηλεκτρονικών εντολών από τον Πελάτη επιτρέπεται μόνον κατά τη λειτουργία της αγοράς για την οποία προορίζεται η εντολή, εκτός αν άλλως ορίζεται στους ειδικότερους όρους του λογισμικού. Η ηλεκτρονική εντολή θεωρείται ότι έχει περιέλθει στην Εταιρεία με την εμφάνισή της στο ενδιάμεσο σύστημα συγκέντρωσης, ελέγχου και διαμεταβίβασης εντολών της. Οι οδηγίες – εντολές του Πελάτη προς την Εταιρεία δε θεωρούνται ότι έχουν τεθεί σε ισχύ πριν από την πραγματική περιέλευσή τους σε αυτήν. Αντίστοιχα κεντρικά συστήματα ενδέχεται να λειτουργούν και από Ενδιάμεσους. Η καταχώριση της εντολής από την Εταιρεία ή τους Ενδιάμεσους στο σύστημα, γίνεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, τους παρόντες Όρους και τους όρους της σύμβασης λήψης και διαβίβασης και εκτέλεσης εντολών που έχει υπογράψει η Εταιρεία με τον Πελάτη ή τις συμβάσεις που κατά καιρούς υπογράφει ο Πελάτης με Ενδιάμεσους. Τόσο η Εταιρεία όσο και οι Ενδιάμεσοι δύνανται να θέτουν περιορισμούς ως προς το ύψος ή τον αριθμό των διαβιβαζόμενων εντολών. Ρητά επισημαίνεται στον Πελάτη ότι η Εταιρεία δεν παρεμβάλλει με οποιονδήποτε τρόπο στην περίπτωση διαβίβασης, αποθήκευσης και εκκαθάρισης εντολής Πελάτη κατευθείαν σε Ενδιάμεσο μέσω του χορηγηθέντος λογισμικού τρίτου παρόχου και, κατά συνέπεια, δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη σχετικά με την εκτέλεση, αποθήκευση, ενημέρωση ή εκκαθάριση της ηλεκτρονικής εντολής του Πελάτη.

1.4.5. Κύρος – απόδειξη. Τα μέρη συμφωνούν ρητώς ότι οι συναλλαγές που διενεργούνται κατόπιν ηλεκτρονικών εντολών του Πελάτη είναι έγκυρες και παραποιούνται από το δικαίωμα να προσβάλλουν τις δικαιοπραξίες που κατορθώνονται κατόπιν των ως άνω εντολών για το λόγο αυτό. Η Εταιρεία ή ο Ενδιάμεσος διασφαλίζουν τις ηλεκτρονικές εντολές με διαδικασίες κρυπτογράφησης και τηρούν ηλεκτρονικά αρχεία για την αποθήκευσή τους. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι η αποδεικτική αξία των ηλεκτρονικών εντολών είναι όμοια με αυτή των εγγράφων. Η περιέλευση της εντολής στην Εταιρεία ή τον Ενδιάμεσο και η αποθήκευσή της στο σύστημα συνιστά πλήρη απόδειξη της εντολής. Σε περίπτωση εσφαλμένης διαβίβασης εντολής ο Πελάτης παραιτείται ρητώς του δικαιώματος να ζητήσει την ακύρωση της εντολής ή της σύμφωνα με αυτήν καταρτισθείσας δικαιοπραξίας.

1.4.6. Αντιρρήσεις. Αντιρρήσεις του Πελάτη που αφορούν οποιοδήποτε στοιχείο των συναλλαγών ή του χρηματιστηριακού λογαριασμού του, του οποίου λαμβάνει γνώση κάνοντας χρήση της δυνατότητας ηλεκτρονικής ενημέρωσης από την Εταιρεία, πρέπει να υποβάλλονται σε αυτήν εγγράφως ή ηλεκτρονικά αμέσως, το αργότερο εντός της ημέρας, κατά την οποία καταρτίστηκε η τελευταία συναλλαγή. Παράλληλη εγκαίρως υποβολή αντιρρήσεων ισχύει ως έγκριση. Η Εταιρεία δύναται να περιορίζει τις πληροφορίες που παρέχονται στο πλαίσιο της ηλεκτρονικής ενημέρωσης γνωστοποιώντας τη μεταβολή αυτή στον Πελάτη εγγράφως ή ηλεκτρονικά και μέσω του διαδικτύου της. Αντιρρήσεις του Πελάτη επί στοιχείων συναλλαγών που διενεργούνται με τη χρήση λογισμικού τρίτων παρόχων, υποβάλλονται σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους των συμβάσεων που υπογράφει ο Πελάτης με τις εκτελούσες επιχειρήσεις αναφορικά με την παροχή των επενδυτικών υπηρεσιών για την παροχή των οποίων χορηγείται το λογισμικό στον Πελάτη, της Εταιρείας μη υπέχουσας οποιασδήποτε σχετικής ευθύνης.

1.4.7. Πληροφόρηση ως προς τις τιμές. Ο Πελάτης δύναται να λαμβάνει μέσω του λογισμικού που του χορηγείται πληροφορίες για τις τιμές των χρηματοπιστωτικών μέσων είτε σε πραγματικό χρόνο είτε με χρονική καθυστέρηση, ανάλογα με τις υπηρεσίες που παρέχονται κάθε φορά στον Πελάτη, και τους ειδικότερους όρους χρήσης της υπηρεσίας ή του Λογισμικού. Η δυνατότητα αυτή του Πελάτη δε συνιστά μεταβίβαση ή παραχώρηση χρήσης του προγράμματος που περιλαμβάνει τις σχετικές πληροφορίες από την Εταιρεία ή τον τρίτο πάροχο στον Πελάτη. Η Εταιρεία εφιστά την προσοχή του Πελάτη στο ενδεχόμενο μεταβολής των τιμών αυτών μέχρι την περιέλευση τυχόν ηλεκτρονικής εντολής του στην Εταιρεία ή τον Ενδιάμεσο, την εισαγωγή της στο σύστημα και την κατάρτιση της σχετικής δικαιοπραξίας. Ούτε η Εταιρεία, ούτε ο τυχόν Ενδιάμεσος ευθύνεται σε περίπτωση μη εκτέλεσης της εντολής με καθορισμένο όριο τιμήματος λόγω μεταβολής της τιμής της μετοχής ή την εκτέλεση εντολής ελεύθερης από όριο τιμήματος σε τιμή διαφορετική από την τιμή κατά το χρόνο διαβίβασης της εντολής από τον Πελάτη.

1.5. Για το περιεχόμενο των εντολών που δίδονται στην Εταιρεία καθώς και για το εξ αυτών κέρδος ή ζημία, πλήρως και αποκλειστικά υπεύθυνος είναι ο Πελάτης. Ο Πελάτης έχει ενημερωθεί για το ότι τα πρόσωπα τα οποία βάσει των ισχυουσών διατάξεων επιτρέπεται να λαμβάνουν και να διαβιβάζουν τις εντολές του προς τη Εταιρεία είναι αποκλειστικά οι ΕΠΕΥ, οι ΑΕΕΔ, οι Συνδεδεμένοι Αντιπρόσωποι της Εταιρείας, και κατάλληλα πιστοποιημένα και εξουσιοδοτημένα προς τούτο στελέχη της Εταιρείας.

1.6. Ο Πελάτης υποχρεούται να παραδίδει τα χρήματα ή τα χρηματοπιστωτικά μέσα που του ανήκουν, μόνο απευθείας στη Εταιρεία ή σε Συνεργαζόμενους Θεματοφύλακες. Επισημαίνεται ρητά ότι ενδεχόμενη παράδοση από τον Πελάτη χρημάτων ή χρηματοπιστωτικών μέσων του σε ΑΕΕΔ ή σε Συνδεδεμένο Αντιπρόσωπο ή σε άλλα τρίτα -εκτός από τα ρητώς αναφερόμενα ανωτέρω- πρόσωπα, δε θα αναγνωρίζεται από την Εταιρεία και δε θα έχει κανένα αποτέλεσμα έναντι αυτής.

1.7. Όλες οι εντολές του Πελάτη (που αφορούν σε οποιαδήποτε από τις Επενδυτικές Υπηρεσίες) πρέπει:

1.7.1 να είναι σαφείς και να περιγράφουν με ακρίβεια το αντικείμενό τους. Ειδικότερα θα πρέπει να καθορίζονται ρητά το συγκεκριμένο χρηματοπιστωτικό μέσο επί του οποίου σκοπεύεται η κατάρτιση συναλλαγής, τυχόν όρια (π.χ. ανώτατες τιμές αγοράς ή κατώτατες τιμές πώλησης) ή αν η εντολή θα εκτελείται στην τρέχουσα τιμή κατά το χρόνο εκτέλεσής της, και

1.7.2 να δίδονται στην Εταιρεία μόνο σε εργάσιμες ημέρες και ώρες, ήτοι από την ώρα έναρξης λειτουργίας της Εταιρείας μέχρι τη λήξη της συνεδρίασης της σχετικής με τη συναλλαγή αγοράς και, ειδικότερα για το τμήμα του Wealth Management, μέχρι τις 18:00' άλλως δε θεωρούνται έγκυρες.

1.8. Εκτός αντίθετης συμφωνίας μεταξύ των Μερών, οι διαβιβασθείσες από τον Πελάτη εντολές θεωρούνται έγκυρες και ισχύουν:

a. μόνο για την ημέρα κατά τη διάρκεια της οποίας δίδονται στην Εταιρεία («good-for-day»), ενώ για ενδεχόμενη επανάληψή τους θα πρέπει να διαβιβαστούν εκ νέου, ή

b. εάν δίδονται στην Εταιρεία μετά το πέρας της συνεδρίασης της Αγοράς στην οποία αφορούν, μόνον για την επόμενη ημέρα κατά την οποία η εν λόγω Αγορά συνεδριάζει. Η Εταιρεία εκτελεί, εφόσον τούτο είναι δυνατόν κατά τη συνήθη πορεία των πραγμάτων στη σχετική με τη συναλλαγή Αγορά, τις δοθείσες από τον Πελάτη εντολές κατά τη συνεδρίαση για την οποία ισχύουν. Σε περίπτωση αδυναμίας εκτέλεσης των εντολών αυτών εν όλω ή εν μέρει κατά τη συνεδρίαση αυτή, δεν ισχύουν αυτές για επόμενη συνεδρίαση.

1.9. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί να δώσει εντολή στη Εταιρεία που θα ισχύει πέρα των χρονικών ορίων που προβλέπονται παραπάνω στον υπό 1.7 όρο ή/και που δεν θα αφορούν συγκεκριμένη τιμή Συναλλαγής, θα πρέπει να διαβιβάζει ειδική ρητή εντολή στη Εταιρεία. Στις περιπτώσεις αυτές η εντολή θα ισχύει μέχρι την εκτέλεσή της εκτός αν ο Πελάτης φροντίσει για την ακύρωσή ή τη μεταβολή της εντολής σύμφωνα με τους παρόντες.

1.10. Ο Πελάτης δύναται να διαβιβάζει εντολές οι οποίες θα ισχύουν για περισσότερες από μία συνεδριάσεις της Αγοράς που αφορούν οι εν λόγω εντολές, εφόσον και στο βαθμό που αυτό επιτρέπεται από τις ισχύουσες διατάξεις αναφορικά με την εν λόγω Αγορά. Είναι υποχρέωση και αποκλειστική ευθύνη του Πελάτη να φροντίζει για την ακύρωση ή τη μεταβολή των εντολών αυτών.

1.11. Σε περίπτωση ασαφειών σχετικά με το περιεχόμενο των εντολών, η Εταιρεία έχει τη διακριτική ευχέρεια είτε να μην εκτελέσει τις εντολές αυτές είτε να τις εκτελέσει αίροντας τις ασαφείς κατά την κρίση της, χωρίς να ευθύνεται για την ερμηνεία της. Χωρίς η παρούσα διάταξη να επιβάλλει οποιαδήποτε υποχρέωση ή ευθύνη στην Εταιρεία, η Εταιρεία δικαιούται να παρεκκλίνει των εντολών του Πελάτη όταν αδυνατεί να τον ειδοποιήσει και είναι προφανές ότι ο Πελάτης θα επέτρεπε την παρεκκλίση, αν γνώριζε τα περιστατικά που την προκάλεσαν.

1.12. Την ευθύνη για κάθε τυχόν παρανόηση εντολών που δίνονται προφορικά ή για τυχόν αλλοίωση, καθυστέρηση ή περικοπή ηλεκτρονικών μηνυμάτων (e-mail ή άλλως) που αποστέλλει ο Πελάτης στη Εταιρεία ή για οποιοδήποτε άλλο σφάλμα ή θελε τυχόν παρεισφρήσει στα μηνύματα αυτά -π.χ. εκτέλεση εντολής για λογαριασμό άλλου Πελάτη λόγω πλημμελούς αναγραφής των στοιχείων

του κλπ. - φέρει εξ ολοκλήρου ο Πελάτης ο οποίος και θα αποζημιώνει την Εταιρεία για κάθε βλάβη υποστεί η τελευταία εξαιτίας τέτοιου περιστατικού, μη αποκλειόμενης της ευθύνης της Εταιρείας μόνο για βαρεία αμέλεια ή δόλο.

1.13. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, όποτε εκείνη κρίνει σκόπιμο να ζητεί την έγγραφη ή με άλλο τρόπο επιβεβαίωση από τον Πελάτη οποιασδήποτε εντολής πριν από την εκτέλεσή της.

1.14. Η λήψη της εντολής του Πελάτη από την Εταιρεία δε συνιστά και αποδοχή της από την τελευταία. Η αποδοχή της εντολής του Πελάτη συντελείται με την εκτέλεση αυτής από την Εταιρεία ή από Ενδιάμεσο και μόνο στο βαθμό και στην έκταση της εκτέλεσής της. Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρεία δύναται να μην αποδέχεται εντολές του Πελάτη και να μην τις εκτελεί, όπως μεταξύ άλλων:

1.14.1 εάν θεωρεί ότι η εκτέλεση της εντολής θα συνεπάγεται ή ενδέχεται να συνεπάγεται παραβίαση ισχυουσών διατάξεων, ιδίως διατάξεων που:

a. ρυθμίζουν την προστασία της κεφαλαιαγοράς από πράξεις προσώπων που κατέχουν προνομιακές πληροφορίες και από πράξεις χειραγώγησης της αγοράς,

b. διέπουν την εποπτεία και λειτουργία της Εταιρείας ή/και του Ενδιαμέσου που αναλαμβάνει την εκτέλεση τέτοιας εντολής κατόπιν της διαβίβασής της από την Εταιρεία ή/και του Θεματοφύλακα που αναλαμβάνει την εκκαθάριση και το διακανονισμό αυτής,

c. διέπουν την εποπτεία ή/και λειτουργία οποιασδήποτε Αγοράς στην οποία πρόκειται να εκτελεσθεί τέτοια εντολή, ή Συστήματος Εκκαθάρισης στο οποίο πρόκειται να εκκαθαρισθεί η σχετική Συναλλαγή, ή/και

1.14.2 εφόσον έχει απαιτήσεις εναντίον του Πελάτη, ανεξάρτητα από το αν αυτές είναι ληξιπρόθεσμες ή μελλοντικές ή υπό αίρεση και από το αν αυτές απορρέουν από την ίδια συναλλακτική σχέση ή όχι, την οποία αφορούν οι εντολές του Πελάτη ή διαφορετικές Ειδικές Συμβάσεις ή και οποιαδήποτε άλλη αιτία, ή/και

1.14.3 εφόσον ο Πελάτης δεν έχει πλήρως, εμπροθέσμως και προσηκόντως εκπληρώσει όλες τις υποχρεώσεις του έναντι της Εταιρείας, της ΕΧΑΕ, άλλου Θεσμικού Θεματοφύλακα, Συνεργαζόμενου Θεματοφύλακα ή Ενδιαμέσου, ή/και

1.14.4 στις κάτωθι περιπτώσεις, ήτοι:

a. σε περίπτωση εντολής πώλησης, εάν δεν έχει παραδοθεί στη Εταιρεία ή σε Συνεργαζόμενο Θεματοφύλακα προς διάθεση, κατά τα προβλεπόμενα στους Όρους ή σε Ειδική Σύμβαση, ο αντίστοιχος αριθμός Χρηματοπιστωτικών Μέσων,

b. σε περίπτωση εντολής αγοράς εφόσον δεν έχει κατατεθεί εκ των προτέρων από τον Πελάτη το χρηματικό ισόποσο του τιμήματος αγοράς των Χρηματοπιστωτικών Μέσων, της αμοιβής της Εταιρείας, κάθε άλλο ποσό που πρέπει να καταβληθεί για την κατάρτιση της Συναλλαγής αυτής σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις ή κανόνες της Αγοράς ή/και του Συστήματος Εκκαθάρισης στα οποία πρόκειται να εκτελεσθεί ή/και εκκαθαρισθεί η σχετική Συναλλαγή (π.χ. ενδεικτικά παροχή περιθωρίου ασφαλείας- «margin»), καθώς και τα εν γένει έξοδα και επιβαρύνσεις (όπως π.χ. φόροι τέλη, δικαιώματα κλπ.) που επιρρίπτονται στον Πελάτη και καταβάλλονται από αυτόν σύμφωνα με τους Όρους ή/και οποιασδήποτε Ειδική Σύμβαση, και

c. ο Πελάτης δεν έχει παράσχει τα απαραίτητα κεφάλαια και χρηματοπιστωτικά μέσα για το διακανονισμό των ανοικτών θέσεων του ή/και για τη παροχή του απαιτούμενου περιθωρίου ασφάλισης ή/και

1.14.5 εφόσον, κατά την κρίση της Εταιρείας υφίσταται δυσμενής επίδραση ή πιθανή δυσμενής επίδραση (στο εξής «Ουσιώδης Δυσμενής Επίδραση»):

a. στην ικανότητα του Πελάτη να εκπληρώσει οποιασδήποτε από τις υποχρεώσεις του βάσει οποιασδήποτε σύμβασης μεταξύ αυτού και της Εταιρείας, ή/και

b. στο κύρος ή την εκτελεσιμότητα οποιασδήποτε Ειδικής Σύμβασης ή άλλης Συναλλαγής μεταξύ αυτού και της Εταιρείας ή οποιουδήποτε όρου αυτού, ή/και

c. στα οικονομικά αποτελέσματα και στοιχεία ή εν γένει στην οικονομική κατάσταση του Πελάτη ή/και του ομίλου συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων συνολικά (σε περίπτωση νομικού προσώπου), ή/και

d. στη δυνατότητα της Εταιρείας να ασκήσει πλήρως και σε όλη του την έκταση οποιοδήποτε δικαίωμα ή ένδικο μέσο κατά του Πελάτη ή/και οποιουδήποτε τρίτου αναφορικά με τους παρόντες ή/και οποιοδήποτε άλλη Ειδική Σύμβαση, ή/και

1.14.6 εάν οι εντολές διαβιβάζονται κατά τρόπο που δεν είναι σαφής ή δημιουργεί αμφιβολίες για ύπαρξη λάθους ή που δεν επιβεβαιώνονται παρὰ το σχετικό αίτημα της Εταιρείας προς τον αποστολέα τους, ή εν γένει ο τρόπος διαβίβασής τους ή το περιεχόμενό τους δεν είναι σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στους παρόντες.

1.15. Η Εταιρεία δε φέρει καμία ευθύνη έναντι του Πελάτη ή οποιουδήποτε τρίτου για οποιαδήποτε τυχόν ζημία τους σε περίπτωση μη αποδοχής ή/και μη εκτέλεσης ή διαβίβασης από αυτήν εντολής του Πελάτη σύμφωνα με τα οριζόμενα στους παρόντες.

1.16. Η Εταιρεία δικαιούται κατά την κρίση της να προβαίνει σε τμηματική εκτέλεση των εντολών του Πελάτη, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην Πολιτική Βέλτιστης Εκτέλεσης Εντολών, εφόσον τούτο δεν αντίκειται στις ισχύουσες διατάξεις αναγκαστικού δικαίου και δε συμφωνήθηκε ρητώς διαφορετικά με τον Πελάτη.

1.17. Εντολές που αφορούν σε τροποποιήσεις, ανακλήσεις, επιβεβαιώσεις ή επαναλήψεις προγενέστερων εντολών πρέπει να προσδιορίζονται ρητά ως τέτοιου είδους εντολές και να αναφέρουν σαφώς την εν λόγω προγενέστερη εντολή. Ο Πελάτης δύναται να ανακαλέσει ή να τροποποιήσει εντολή που έχει ήδη δώσει στην Εταιρεία προς εκτέλεση με την επιφύλαξη των οριζόμενων κατωτέρω:

1.17.1 Για να γίνει αποδεκτή οποιαδήποτε ανάκληση ή τροποποίηση εντολής από την Εταιρεία, πρέπει να διαβιβαστεί στην τελευταία από τον Πελάτη με τον ίδιο τρόπο (μέσα) που διαβιβάζονται οι εντολές στην Εταιρεία σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στους παρόντες.

1.17.2 Ανάκληση ή τροποποίηση της αρχικής εντολής μπορεί να μη γίνεται δεκτή από τη Εταιρεία, ιδίως εάν:

a. και στο βαθμό που η εντολή αυτή έχει ήδη εκτελεσθεί, ή

b. σε περίπτωση που έχουν γίνει έστω και προκαταρκτικές ενέργειες για την εκτέλεση της εν λόγω εντολής.

1.18. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία τυχόν υποστεί ο Πελάτης η οποία οφείλεται στην εκτέλεση εντολών του τελευταίου που δεν ανακλήθηκαν ή τροποποιήθηκαν κατά τα ανωτέρω.

1.19. Σε περιπτώσεις εσφαλμένης αναγραφής ή πληκτρολόγησης οποιοδήποτε κωδικού του Πελάτη κατά την κατάρτιση Συναλλαγής ή εσφαλμένης πληκτρολόγησης στοιχείων Συναλλαγής στο όνομα του Πελάτη από πλάνη ή παραδρομή υπαλλήλου της Εταιρείας, η τελευταία θα έχει τις κάτωθι υποχρεώσεις, αποκλειόμενης κάθε άλλης υποχρέωσης ή οποιασδήποτε ευθύνης της σχετικά με το λόγο αυτό, ήτοι:

a. να προβεί σε κάθε απαραίτητη ενέργεια για την ακύρωση ή τη διόρθωση της εσφαλμένης Συναλλαγής, σύμφωνα με τους εφαρμοστέους κανονισμούς, αμέσως μόλις διαπιστωθεί το σφάλμα ή η παραδρομή, ή

b. αν η ως άνω πλάνη ή η παραδρομή διαπιστωθεί κατά χρόνο που δεν είναι πλέον δυνατή η ακύρωση ή η διόρθωση της εσφαλμένης Συναλλαγής, να προβεί με δική της πρωτοβουλία στις απαραίτητες ενέργειες για την αποκατάσταση των πραγμάτων στην προτέρα κατάσταση στο βαθμό που αυτό επιτρέπεται από τις ισχύουσες διατάξεις, αποκλειόμενης κάθε άλλης υποχρέωσης ή οποιασδήποτε ευθύνης της Εταιρείας σχετικά με το λόγο αυτό.

1.20. Ο Πελάτης συναινεί στην κατάρτιση ομαδοποιημένων Συναλλαγών από την Εταιρεία για την εκτέλεση ομοειδών εντολών περισσότερων του ενός Πελατών της ή και της ίδιας της Εταιρείας, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις και τα προβλεπόμενα στην Πολιτική Βέλτιστης Εκτέλεσης Εντολών, όπως κάθε φορά ισχύουν, και έχει ενημερωθεί ότι το αποτέλεσμα της ομαδοποίησης ενδέχεται να είναι σε βάρος του σε σχέση με μια δεδομένη εντολή. Εφόσον το προϊόν της σχετικής Συναλλαγής δεν επαρκεί για την κάλυψη όλων των εντολών, κατανέμεται αναλογικά μεταξύ των συμμετεχόντων στην ομαδοποιημένη συναλλαγή εντολών - πελατών.

- 1.21. Ο Πελάτης δια των παρόντων συναίνει στην εκτέλεση εντολών του εκτός Τόπων Διαπραγμάτευσης.
- 1.22. Ο Πελάτης δια των παρόντων συναίνει η Εταιρεία να του παρέχει στην αγγλική γλώσσα τα πληροφοριακά έντυπα που αφορούν σε χρηματοπιστωτικά μέσα που διέπονται από αλλοδαπό δικαίω ή/και διαπραγματεύονται σε Αγορά ή Τόπο Εκτέλεσης εκτός Ελλάδας και στα οποία η Εταιρεία καταρτίζει συναλλαγές για λογαριασμό του Πελάτη ή παρέχει προς αυτόν επενδυτικές ή παρεπόμενες υπηρεσίες. Ο Πελάτης συναίνει στην παροχή κάποιων εκ των πληροφοριών προσυμβατικής ενημέρωσης και στην αγγλική γλώσσα πλην της ελληνικής, εφόσον αυτές δεν είναι διαθέσιμες στην ελληνική και δηλώνει, της δήλωσής του αυτής αποτελούσας δικαιопρακτικό θεμέλιο για τη Εταιρεία, ότι είναι γνώστης της αγγλικής γλώσσας, σε κάθε δε περίπτωση αμφιβολίας ως προς την κατανόηση των κειμένων βαρύνεται να ζητήσει, από πρόσωπο της εμπιστοσύνης του, διευκρινίσεις όπου απαιτούνται.
- 1.23 Όταν ο Πελάτης διαβιβάζει στην Εταιρεία –αυτοπροσώπως ή μέσω αντιπροσώπου- οριακές εντολές, αυτές είναι δυνατό να μην εκτελούνται άμεσα με την εισαγωγή τους στο εκάστοτε σύστημα διαπραγμάτευσης και ανάλογα των συνθηκών της αγοράς την οποία αφορούν ή το είδος και τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του χρηματοπιστωτικού μέσου που αποτελεί αντικείμενο της εντολής. Όταν η οριακή εντολή του Πελάτη αφορά μετοχές εισηγμένες προς διαπραγμάτευση σε ρυθμιζόμενη αγορά ή που αποτελούν αντικείμενο διαπραγμάτευσης σε τόπο διαπραγμάτευσης και δεν εκτελείται αμέσως με τις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς, η Εταιρεία λαμβάνει μέτρα για να διευκολύνει την ταχύτερη δυνατή εκτέλεση της εντολής και, εκτός εάν ο Πελάτης δώσει ρητά άλλες οδηγίες, ανακοινώνει δημόσια την οριακή εντολή του Πελάτη με τρόπο ευπρόσιτο στους άλλους συμμετέχοντες στην αγορά όταν υποβάλει την εντολή προς εκτέλεση σε ρυθμιζόμενη αγορά ή σε ΠΜΔ ή η εντολή έχει δημοσιοποιηθεί από πάροχο υπηρεσιών αναφοράς δεδομένων εγκατεστημένο σε ένα κράτος μέλος και μπορεί εύκολα να εκτελεστεί μόλις το επιτρέψουν οι συνθήκες της αγοράς. Τα ανωτέρω είναι δυνατό να μην εφαρμόζονται για οριακές εντολές των οποίων το μέγεθος είναι μεγάλο σε σύγκριση με τον κανονικό όγκο συναλλαγών στην αγορά της συγκεκριμένης μετοχής ή τύπου μετοχής.

2. Πολιτική Βέλτιστης Εκτέλεσης Εντολών

- 2.1. Η εκτέλεση των εντολών του Πελάτη διενεργείται πάντοτε σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα Πολιτική Βέλτιστης Εκτέλεσης Εντολών της Εταιρείας. Ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει ενημερωθεί για την ισχύουσα Πολιτική Βέλτιστης Εκτέλεσης Εντολών και παρέχει δια μέσω των Όρων τη ρητή συναίνεσή του για την Πολιτική αυτή.
- 2.2. Σε περίπτωση που υπάρχουν συγκεκριμένες οδηγίες του Πελάτη, η Εταιρεία εκτελεί την εντολή σύμφωνα με τις οδηγίες αυτές και όχι με βάση την Πολιτική Βέλτιστης Εκτέλεσης Εντολών της Εταιρείας. Εφιστάται όμως η προσοχή στον Πελάτη ότι τυχόν συγκεκριμένες οδηγίες ενδέχεται να εμποδίσουν την Εταιρεία να λάβει τα μέτρα που προβλέπονται στην Πολιτική Βέλτιστης Εκτέλεσης Εντολών, προκειμένου να επιτύχει το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα κατά την εκτέλεση των εντολών του ως προς τα στοιχεία που καλύπτονται από τις οδηγίες του.
- 2.3 Πέραν της προαναφερθείσας υπό εδάφιο 2.2 ανωτέρω, η Εταιρεία απαλλάσσεται από την υποχρέωση βέλτιστης εκτέλεσης επιπλέον και στις περιπτώσεις όπου:
- (α) εκτελεί εντολές με άλλη μέθοδο από αυτήν που περιγράφεται στην Πολιτική Βέλτιστης Εκτέλεσης Εντολών εξαιτίας προσωρινής μη διαθεσιμότητας των συστημάτων,
- (β) ο Πελάτης έχει κατηγοριοποιηθεί ως Επιλέξιμος Αντισυμβαλλόμενος.

3. Παροχή Υπηρεσιών στον Πελάτη μέσω τρίτων

- 3.1. Η Εταιρεία δικαιούται, στο βαθμό που επιτρέπεται από τις ισχύουσες διατάξεις, να προβαίνει στην παροχή των Υπηρεσιών στον Πελάτη μέσω τρίτων (όπως ενδεικτικά να διαβιβάζει τις εντολές του Πελάτη προς εκτέλεση σε άλλη ΕΠΕΥ ή εκκαθαριστικό όικο κ.ά.) γνωστοποιώντας σε αυτούς τα σχετικά με τον Πελάτη και την παροχή των Υπηρεσιών στοιχεία και πληροφορίες. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η Εταιρεία στο πλαίσιο της παροχής των Υπηρεσιών στον Πελάτη και ιδίως για την πραγματοποίηση της κατάρτισης Συναλλαγών σύμφωνα με τις εντολές του, δύναται να συμβάλλεται με τρίτους (όπως, ιδίως, ΕΠΕΥ, Θεματοφύλακες) και να καταρτίζει και εκτελεί τις σχετικές συμβάσεις και Συναλλαγές εν γένει για λογαριασμό του Πελάτη είτε στο όνομά της (ως έμμεση αντιπρόσωπος), είτε στο όνομα του Πελάτη (ως άμεση αντιπρόσωπος του). Ο Πελάτης παρέχει δια των παρόντων σχετική εντολή και πληρεξουσιότητα στην Εταιρεία να καταρτίζει τις σχετικές συμβάσεις με όποιους όρους συμφωνήσει κατά την κρίση της στο πλαίσιο παροχής των Υπηρεσιών προς τον Πελάτη.
- 3.2. Στις περιπτώσεις που η Επενδυτική Υπηρεσία παρέχεται στον Πελάτη από τη Εταιρεία μέσω άλλης ΕΠΕΥ (ιδίως στις περιπτώσεις που η Εταιρεία διαβιβάζει την εντολή του Πελάτη προς εκτέλεση σε άλλη ΕΠΕΥ) ο Πελάτης συμφωνεί ότι, με την επιφύλαξη των προβλεπόμενων στον όρο Χ.2 «ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ & ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ», η Εταιρεία παραμένει υπεύθυνη έναντι αυτού μόνο για τη συμβατότητα των παρεχόμενων σε αυτόν Επενδυτικών Υπηρεσιών και μόνο στο βαθμό που αυτό προβλέπεται από τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις, ενώ η ΕΠΕΥ που λαμβάνει τα στοιχεία αυτά και εκτελεί τη σχετική με την παρεχόμενη Υπηρεσία Συναλλαγή θα είναι υπεύθυνη για τη βέλτιστη εκτέλεση της εντολής ή/και την ολοκλήρωση της εν λόγω Συναλλαγής, αφού θα πρόκειται για ανεξάρτητη της Εταιρείας επιχείρηση με τη δική της πολιτική εκτέλεσης εντολών και, κατά συνέπεια, θα πρόκειται για πρόσωπο έξω από τη σφαίρα επιρροής και ευθύνης της Εταιρείας.

VI. ΚΑΤΟΧΗ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ ΚΑΙ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ – ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ

1. Κατοχή Χρηματοπιστωτικών Μέσων και κεφαλαίων του Πελάτη

- 1.1. Τα χρηματοπιστωτικά μέσα και τα κεφάλαια που αποτελούν το αντικείμενο των εντολών του Πελάτη ή/και αποκτώνται από τον τελευταίο ως αποτέλεσμα της εκτέλεσης των εντολών αυτών για λογαριασμό του τελευταίου από την Εταιρεία ή εν γένει αποτελούν το Χαρτοφυλάκιο του Πελάτη, κατέχονται είτε από την Εταιρεία είτε από Συνεργαζόμενους Θεματοφύλακες σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, τις ειδικότερες έγγραφες συμφωνίες της Εταιρείας με τον Πελάτη και με τους Συνεργαζόμενους Θεματοφύλακες και την πολιτική φύλαξης περιουσιακών στοιχείων πελατών και επιλογής Θεματοφυλάκων που έχει θεσπίσει η Εταιρεία, όπως κάθε φορά ισχύουν.
- 1.2. Όταν η Εταιρεία συμμετέχει ως «μέλος»/«χειριστής» σε σύστημα καταχώρησης χρηματοπιστωτικών μέσων σε άυλη μορφή, όπως είναι και το Σύστημα Άυλων Τίτλων και έχει κατ' εντολή του Πελάτη («εξουσιοδότηση χρήσης») πρόσβαση στο σχετικό λογαριασμό του στο σύστημα αυτό όπου είναι καταχωρημένα ή θα καταχωρούνται τα χρηματοπιστωτικά μέσα του τελευταίου τότε, εκτός εάν συμφωνηθεί άλλως ή η Εταιρεία δηλώσει εγγράφως το αντίθετο στον Πελάτη, τα χρηματοπιστωτικά μέσα του Χαρτοφυλακίου του Πελάτη που καταχωρούνται στο εν λόγω σύστημα θα παραδίδονται στην Εταιρεία και θα κατέχονται από την ίδια για λογαριασμό του Πελάτη, είτε σε συγκεντρωτικούς λογαριασμούς πελατών είτε σε διακριτούς λογαριασμούς επενδυτή.
- 1.3. Με την επιφύλαξη των κάθε φορά ισχυουσών κανόνων του σχετικού συστήματος καταχώρησης χρηματοπιστωτικών μέσων σε άυλη μορφή ή τυχόν προηγούμενη ενημέρωσης της Εταιρείας προς τον Πελάτη, ως «παράδοση» των χρηματοπιστωτικών μέσων του Πελάτη στην Εταιρεία θα θεωρείται η οριστική εγγραφή τους (πίστωση) σε λογαριασμό στον οποίο η Εταιρεία έχει κατ' αποκλειστικότητα

πρόσβαση και «κατοχή» χρηματοπιστωτικών μέσων από τη Εταιρεία για λογαριασμό του Πελάτη θα σημαίνει τη δυνατότητα της Εταιρείας να κινεί το λογαριασμό αυτό στο όνομά της ή στο όνομα του Πελάτη και να προβαίνει σε μεταβιβάσεις μέσω των σχετικών εγγραφών (χρεοπιστώσεων) χρηματοπιστωτικών μέσων στο πλαίσιο της παροχής Επενδυτικής Υπηρεσίας στον Πελάτη.

1.4. Ο Πελάτης συναινεί προκειμένου η Εταιρεία ή/και ο Συνεργαζόμενος Θεματοφύλακας να τηρούν σε συγκεντρωτικούς λογαριασμούς Πελατείας τα χρηματοπιστωτικά μέσα και κεφάλαια του Χαρτοφυλακίου του. Τα χρηματοπιστωτικά μέσα και κεφάλαια του Χαρτοφυλακίου του Πελάτη που τηρούνται σε συγκεντρωτικούς λογαριασμούς Πελατείας ενδέχεται να επιβάλλεται υποχρεωτικά η τήρησή τους κατά αυτό τον τρόπο από το εκάστοτε ισχύον κανονιστικό πλαίσιο και να συμψηφίζονται με τις θέσεις άλλων πελατών, χωρίς να παρεμβάλλεται και να γίνεται η εκκαθάριση στον κεντρικό αντισυμβαλλόμενο της σχετικής Αγοράς και επομένως να εκτίθενται σε ζημιές που συνδέονται με θέσεις άλλων Πελατών.

Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρεία ή/και ο Συνεργαζόμενος Θεματοφύλακας θα φροντίζουν να αποκαθίσταται το Χαρτοφυλάκιο του Πελάτη το συντομότερο δυνατόν.

1.5. Ο Πελάτης παρέχει τη ρητή συγκατάθεσή του για μεταφορά των χρηματοπιστωτικών μέσων και κεφαλαίων του Χαρτοφυλακίου του σε λογαριασμούς ασφαλείων Πελατείας στο όνομα της Εταιρείας ή του Συνεργαζόμενου Θεματοφύλακα που συμμετέχει ως μέλος Συστήματος Εκκαθάρισης στο οποίο η Εταιρεία έχει αναθέσει την εκκαθάριση και διακανονισμό σχετικών Συναλλαγών του Πελάτη. Τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα και κεφάλαια του Πελάτη που μεταφέρονται στους λογαριασμούς αυτούς, μπορεί να παρέχονται ως ασφάλεια υπέρ του Συστήματος Εκκαθάρισης για την εκκαθάριση Συναλλαγών και την κάλυψη του κινδύνου των μη εκκαθαρισμένων Συναλλαγών του Πελάτη ή και άλλων πελατών της Εταιρείας ή του Συνεργαζόμενου Θεματοφύλακα και κατά συνέπεια να εκποιηθούν ή χρησιμοποιηθούν ή συμψηφιστούν από το διαχειριστή του Συστήματος Εκκαθάρισης. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρεία ή/και ο Συνεργαζόμενος Θεματοφύλακας κατά περίπτωση θα φροντίζουν ώστε το συντομότερο δυνατό να αποκαθίσταται η κατοχή των χρηματοπιστωτικών μέσων για λογαριασμό του Πελάτη. Ο Πελάτης με τους παρόντες βεβαιώνει πως έχει ενημερωθεί επαρκώς για τους κινδύνους που συνεπάγεται η ως άνω μεταφορά και χρήση των χρηματοπιστωτικών μέσων του.

1.6. Ο Πελάτης συναινεί προκειμένου η Εταιρεία να δύναται να τηρεί συγκεντρωτικούς τραπεζικούς λογαριασμούς Πελατείας επί ονόματί τους ή επί ονόματι της ίδιας ή άλλης Εκτελούσας Επιχείρησης ή Θεματοφύλακα με σαφή υπόμνηση στο πιστωτικό ίδρυμα του γεγονότος ότι πρόκειται για κεφάλαια Πελατών, όπου θα κατατίθενται μέρος των χρηματικών κεφαλαίων του Πελάτη ακόμη και εάν:

α) το τραπεζικό ίδρυμα στο οποίο τηρούνται οι λογαριασμοί δε συμμετέχει στο ΤΕΚΕ ή σε αντίστοιχο ταμείο εγγυήσεως καταθέσεων της χώρας εγκατάστασης του τραπεζικού ιδρύματος (όπως είναι και η Τράπεζα της Ελλάδος), β) υπάρχει ενδεχόμενο τα καταθεθέντα κεφάλαια να επιβαρύνονται με αρνητικά επιτόκια και γ) τα κεφάλαια του Πελάτη χρησιμοποιηθούν συμψηφιστικά ή άλλως για να ασφαλισουν ή/και να καλύψουν θέσεις άλλων πελατών της Εταιρείας συμπεριλαμβανομένου του κινδύνου μη εκκαθαρισμένων συναλλαγών ή πιστωτικού ορίου.

1.7. Εκτός των εις τους παρόντες αναφερομένων, η Εταιρεία δεν αναλαμβάνει την παροχή υπηρεσιών φύλαξης (custody) ή διοικητικής μέριμνας (administration) και, εν γένει, θεματοφύλακα ως προς τα χρηματοπιστωτικά μέσα που παραδίδονται σε αυτήν ή αποκτώνται στο πλαίσιο της παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών προς τον Πελάτη.

1.8. Σε κάθε περίπτωση η Εταιρεία θα δικαιούται, και ο Πελάτης παρέχει δια των παρόντων εντολή και πληρεξουσιότητα προς αυτήν όπως κατά την απόλυτη κρίση της, είτε να αναλάβει ή ίδια είτε να αναθέτει το έργο της εκκαθάρισης, φύλαξης, και θεματοφύλακας χρηματοπιστωτικών μέσων και κεφαλαίων του Πελάτη σε Συνεργαζόμενους Θεματοφύλακες, να τους παραδίδει στοιχεία του Χαρτοφυλακίου και να αναλαμβάνει σχετικές υποχρεώσεις, υπό τους ειδικότερους όρους και προϋποθέσεις της σύμβασης θεματοφύλακας που έχει ή θα συνάψει με αυτούς και των ισχυουσών διατάξεων που διέπουν την παροχή των εν λόγω υπηρεσιών στη σχετική Αγορά της Ελλάδας ή του εξωτερικού (ανάλογα με τον τόπο διαπραγμάτευσης ή/και εκκαθάρισης των εν λόγω χρηματοπιστωτικών μέσων).

1.9. Τα χρηματοπιστωτικά μέσα και κεφάλαια του Χαρτοφυλακίου του Πελάτη που παραδίδονται σε Συνεργαζόμενους Θεματοφύλακες και κατέχονται από αυτούς για λογαριασμό του Πελάτη καταχωρούνται σε λογαριασμούς που τηρούνται από τους Συνεργαζόμενους Θεματοφύλακες (στο εξής οι «Λογαριασμοί Θεματοφύλακας»). Η Εταιρεία λαμβάνει κατάλληλα μέτρα, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, τις ειδικότερες έγγραφες συμφωνίες μεταξύ της Εταιρείας και του Συνεργαζόμενου Θεματοφύλακα και την πολιτική φύλαξης περιουσιακών στοιχείων πελατών και επιλογής θεματοφύλακων που έχει θεσπίσει, ούτως ώστε τα χρηματοπιστωτικά μέσα του Πελάτη που κατέχονται από Συνεργαζόμενο Θεματοφύλακα να μπορούν να προσδιορισθούν σε σχέση με τα περιουσιακά στοιχεία που ανήκουν στην Εταιρεία, σε άλλο Πελάτη και στον ίδιο τον Θεματοφύλακα. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία φροντίζει ώστε:

1.9.1 Οι Λογαριασμοί Θεματοφύλακας να τηρούνται από το Θεματοφύλακα στο όνομα του Πελάτη, ή/και

1.9.2 Σε περίπτωση κατά την οποία χρηματοπιστωτικά μέσα του Πελάτη φυλάσσονται, τηρούνται και καταχωρούνται σε Λογαριασμό Θεματοφύλακας επί ονόματι ή για λογαριασμό της Εταιρείας, ο σχετικός λογαριασμός να φέρει το διακριτικό γνώρισμα «Λογαριασμός Πελατείας» (λογαριασμός «for account» ή «clients»), καθώς και να τηρεί στα βιβλία της, ή/και να εξασφαλίζει ότι κάθε Θεματοφύλακας θα τηρεί στα βιβλία του, αντίστοιχο επιμέρους λογαριασμό του Πελάτη.

1.9.3 Εάν το εφαρμοστέο δίκαιο της χώρας στην οποία κατέχονται τα κεφάλαια ή τα χρηματοπιστωτικά μέσα του Πελάτη εμποδίζει την Εταιρεία να συμμορφωθεί με τα στοιχεία δ) ή ε) της παραγράφου 1 της Απόφασης 1/808/07.02.2018 της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς όπως ισχύει, η Εταιρεία μεριμνά για την υιοθέτηση ρυθμίσεων με ισοδύναμο αποτέλεσμα όσον αφορά τη διασφάλιση των δικαιωμάτων του Πελάτη. Στις περιπτώσεις αυτές, η Εταιρεία θα ενημερώσει τον Πελάτη ότι δεν επωφελείται από τις σχετικές διατάξεις που προβλέπονται από τον Ν. 4514/2018 και την Απόφαση 1/808/07.02.2018 της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς όπως ισχύουν.

1.9.4 Η Εταιρεία λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο και δεν επιτρέπει την κάλυψη ή την ικανοποίηση ή την είσπραξη οφειλών που δεν έχουν σχέση με τον Πελάτη ή την παροχή υπηρεσιών προς τον Πελάτη μέσω της παροχής ασφαλείων, δικαιωμάτων παρακράτησης ή δικαιωμάτων συμψηφισμού επί χρηματοπιστωτικών μέσων ή κεφαλαίων του Πελάτη που κατέχονται από Συνεργαζόμενο Θεματοφύλακα σε Λογαριασμό Θεματοφύλακας του Πελάτη. Ωστόσο, εάν αυτό απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία σε δικαιοδοσία της χώρας στην οποία κατέχονται τα κεφάλαια ή τα χρηματοπιστωτικά μέσα του Πελάτη, εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης – συμπεριλαμβανομένης της Ελλάδας- ή εκτός αυτής και επομένως η Εταιρεία υποχρεούται να συνάπτει συμφωνίες που δημιουργούν τις εν λόγω ασφάλειες, δικαιώματα παρακράτησης ή δικαιώματα συμψηφισμού θα γνωστοποιήσει τις εν λόγω πληροφορίες στον Πελάτη ενημερώνοντάς τον για τους κινδύνους που συνδέονται με τις εν λόγω ρυθμίσεις.

Όταν παρέχονται από τη Εταιρεία ασφάλειες, δικαιώματα παρακράτησης ή δικαιώματα συμψηφισμού επί χρηματοπιστωτικών μέσων ή κεφαλαίων του Πελάτη, ή όταν η Εταιρεία ενημερωθεί ότι έχουν παρασχεθεί, αυτά καταγράφονται στις αντίστοιχες συμβάσεις του Πελάτη και στους λογαριασμούς της Εταιρείας ώστε να καθίσταται σαφές το ιδιοκτησιακό καθεστώς των περιουσιακών στοιχείων του Πελάτη, όπως σε περίπτωση αφερεγγυότητας.

1.10. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να τροποποιεί οποτεδήποτε μονομερώς την πολιτική φύλαξης περιουσιακών στοιχείων πελατών και επιλογής Θεματοφύλακων, προβαίνοντας σε σύναψη νέων σχετικών συνεργασιών ή διακοπή υφιστάμενων και διενεργώντας όλες τις παρελκόμενες –εκ των αποφάσεών της αυτών– ενέργειες. Ο Πελάτης φροντίζει για την ενημέρωσή του ως προς τις τροποποιήσεις της πολιτικής αυτής και ρητώς συμφωνεί και αποδέχεται ότι θα λαμβάνει γνώση του περιεχομένου των σημαντικών τροποποιήσεων της ως άνω πολιτικής φύλαξης περιουσιακών στοιχείων πελατών:

- a. είτε μέσω του δικτυακού τόπου της Εταιρείας,
- b. είτε μέσω της περιοδικής ενημέρωσης που θα λαμβάνει από την Εταιρεία.
- 1.11. Οποιοδήποτε περιουσιακό στοιχείο που απαρτίζει το Χαρτοφυλάκιο του Πελάτη δύναται να ενεχυριασθεί από τον Πελάτη για εξασφάλιση απαιτήσεων τρίτων, μόνον κατόπιν προηγούμενης έγγραφης συναίνεσης της Εταιρείας.
- 1.12. Μόνο έπειτα από ρητή συμφωνία με τη Εταιρεία, ο Πελάτης δύναται να επιλέγει το Χαρτοφυλάκιο του να μην τηρείται σε Συνεργαζόμενους Θεματοφύλακες, αλλά από Θεματοφύλακα δικής του επιλογής.
- 1.13. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται εν γένει για τυχόν πλαστότητα, ακυρότητα ή άλλα νομικά ή πραγματικά ελαττώματα των χρηματοπιστωτικών μέσων που αφορούν σε οποιαδήποτε εντολή του Πελάτη στο πλαίσιο των παρόντων, κάθε πρόσθετης πράξης και Ειδικής Σύμβασης, ούτε υποχρεούται στον με οποιονδήποτε τρόπο έλεγχο των χρηματοπιστωτικών μέσων αυτών ως προς την ύπαρξη νομικών ή πραγματικών ελαττωμάτων.
- 1.14. Με την επιφύλαξη της περίπτωσης που τόκοι ή μερίσματα καταβάλλονται άμεσα στην ίδια την Εταιρεία από τον εκδότη των τίτλων και με ενέργειές του, η Εταιρεία θα εισπράττει τόκους και μερίσματα που σχετίζονται με τα χρηματοπιστωτικά μέσα της παρούσας και έπειτα από σχετική εντολή του Πελάτη, θα τα πιστώνει σε λογαριασμό που υποδεικνύει ο Πελάτης, ή άλλως σε ένα από τους τραπεζικούς λογαριασμούς του Πελάτη που κινεί κατά την κρίση της. Η Εταιρεία δεν αναλαμβάνει την ευθύνη ενημέρωσης του Πελάτη για τυχόν εταιρικές πράξεις που επηρεάζουν τα χρηματοπιστωτικά του μέσα (π.χ. αυξήσεις μετοχικού κεφαλαίου με δικαίωμα προτίμησης, γενικές συνελεύσεις, εισπράξεις μερισμάτων κλπ) ή για εν γένει φορολογικές ή άλλες υποχρεώσεις του από την εκτέλεση εντολών του. Η Εταιρεία δε θα ασκεί δικαιώματα ψήφου που τυχόν ενσωματώνουν χρηματοπιστωτικά μέσα της παρούσας για λογαριασμό Πελάτη, εκτός εάν ο Πελάτης την εξουσιοδοτήσει ρητά και εγγράφως, με την επιφύλαξη της εκάστοτε αποδοχής της εξουσιοδότησης αυτής από την Εταιρεία. Επίσης, η Εταιρεία δύναται να συμμετέχει η ίδια ή μέσω Ενδιάμεσου, κατόπιν σχετικής εντολής του Πελάτη, στην κάλυψη έκδοσης κάθε είδους χρηματοπιστωτικών μέσων, να ασκεί δικαιώματα μετατροπής ομολογιών σε μετοχές και δικαιώματα προτίμησης σε αυξήσεις μετοχικών κεφαλαίων, να παραλαμβάνει νέους τίτλους ή καρπούς που σχετίζονται με τα χρηματοπιστωτικά μέσα της παρούσας. Η Εταιρεία δεν αναλαμβάνει τη φροντίδα για την παρακολούθηση των δημοσιεύσεων κατ' άρθρα 843 επ. ΚΠολΔ σε σχέση με τους τίτλους του Πελάτη που σχετίζονται με την παρούσα και δεν ευθύνεται σε περίπτωση κηρύξεως τίτλου ανίσχυρου. Η παροχή ορισμένων ή όλων των ανωτέρω υπηρεσιών από την Εταιρεία δύναται να συνοδεύεται από ταυτόχρονη χρέωση της εκάστοτε ισχύουσας προμήθειας της Εταιρείας για τις υπηρεσίες αυτές, κατά τα προβλεπόμενα στην εκάστοτε τιμολογιακή πολιτική της Εταιρείας.
- 1.15. Σε περίπτωση που ορισμένη υπηρεσία ή χρηματοπιστωτικό μέσο παρέχεται στον Πελάτη κατ' επιλογή του μέσω κοινού λογαριασμού διεπόμενου από το Ελληνικό δίκαιο ή δίκαιο της αλλοδαπής, με άλλον Πελάτη της Εταιρείας, στις σχέσεις του με την Εταιρεία δεσμεύεται εις ολόκληρο, έστω και αν έχει ενεργήσει ένας από τους δικαιούχους του κοινού λογαριασμού. Πράξεις ή παραλείψεις έστω και ενός από τους δικαιούχους του κοινού λογαριασμού, σε σχέση με την Εταιρεία, εφόσον ρητά δεν προβλέπεται το αντίθετο στην παρούσα ή στους όρους συγκεκριμένου χρηματοπιστωτικού μέσου, θεωρούνται κοινές πράξεις ή παραλείψεις όλων των δικαιούχων του κοινού λογαριασμού και δεσμευτικές για όλους τους δικαιούχους, δυνάμενες να αντιταχθούν από την Εταιρεία εγκύρως έναντι όλων ή οποιουδήποτε από τους δικαιούχους. Ο καθένας από τους δικαιούχους του κοινού λογαριασμού ευθύνεται εις ολόκληρο έναντι της Εταιρείας για κάθε υποχρέωση που απορρέει από την παρούσα συμβατική σχέση ή ήθελε δημιουργηθεί κατά τη λειτουργία της. Δηλώσεις και πράξεις της Εταιρείας απευθυνόμενες ή απευθινόμενες, κατά τους όρους της παρούσας, προς έναν από τους δικαιούχους του κοινού λογαριασμού, θεωρούνται εγκύρως γενόμενες έναντι όλων των δικαιούχων, εφόσον έγιναν προς έστω έναν από τους δικαιούχους. Εφόσον οι επενδυτικές υπηρεσίες παρέχονται με τη μορφή κοινού λογαριασμού, σε περίπτωση θανάτου, ανικανότητας ή πτώχευσης οποιουδήποτε από τους δικαιούχους του κοινού λογαριασμού, δικαιούται κατά περίπτωση ο επιβιώσας ή οι επιβιώσαντες ή αυτοί ή αυτοί, για τους οποίους δεν συντρέχει ένας από τους παραπάνω λόγους, να διαθέτει/-ουν στο σύνολό τους τα χρηματοπιστωτικά μέσα ή/και τα κεφάλαια σύμφωνα με το εκάστοτε εφαρμοστέο δίκαιο, της Εταιρείας απαλλασσόμενης σε κάθε περίπτωση και πλήρως με τη διάθεση αυτή έναντι όλων των δικαιούχων.
- 1.16. Ο Πελάτης παρέχει δια της παρούσης την συναίνεσή του καθώς και την ανέκκλητη για τη διάρκεια της παρούσης εντολή και πληρεξουσιότητα στην Εταιρεία, όπως ενεργώντας στο όνομά του ή της και για λογαριασμό του μεταθέτει τη θεματοφυλακή των πάσης φύσεως χρηματοπιστωτικών του μέσων σε Θεματοφύλακα, όπως γενικά εκκαθαριστικά μέλη ρυθμιζόμενων αγορών κτλ υπογράφοντας για λογαριασμό του Πελάτη της κάθε αναγκαία έγγραφο και διενεργώντας κάθε αναγκαία πράξη με σκοπό την ολοκλήρωση της μετάθεσης της θεματοφυλακής, μη συνιστώσας της εν λόγω μετάθεσης ανάθεση αρμοδιοτήτων από την Εταιρεία σε τρίτο κατά την έννοια των άρθρων 30-33 του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2017/565 αλλά νέας συμβατικής σχέσης μεταξύ του Πελάτη και του τρίτου, απαλλασσόμενης της Εταιρείας από οποιαδήποτε ευθύνη στο μέτρο και συμφώνως προς τους παρόντες όρους.
- 1.17. Εφόσον ο λογαριασμός του Πελάτη που διατηρεί η Εταιρεία ως θεματοφύλακας περιλαμβάνει θέσεις σε μοχλευμένα χρηματοπιστωτικά μέσα ή άλλες συναλλαγές που συνεπάγονται ενδεχόμενη υποχρέωση, η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη όταν η αρχική αξία κάθε σχετικού χρηματοπιστωτικού μέσου υποτιμάται κατά 10 % και εφεξής σε πολλαπλάσια του 10 %. Η ενημέρωση αυτή παρέχεται στο τέλος της εργάσιμης ημέρας που σημειώθηκε η υπέρβαση του ορίου ή αν η υπέρβαση του ορίου σημειώθηκε σε μη εργάσιμη ημέρα στο κλείσιμο της επόμενης. Εφόσον ο Πελάτης έχει συνααινέσει σχετικά, η Εταιρεία δύναται να υπολογίζει την υπέρβαση του ορίου του 10% σε επίπεδο χαρτοφυλακίου. Ως βάση υπολογισμού θεωρείται η αξία του χρηματοπιστωτικού μέσου ή του χαρτοφυλακίου σε σχέση με την προηγούμενη περιοδική ενημέρωση του Πελάτη.

2. Εκκαθάριση

2.1. Στις περιπτώσεις που, κατά τα ανωτέρω, η ίδια η Εταιρεία:

- a. κατέχει για λογαριασμό του Πελάτη τα χρηματοπιστωτικά μέσα στα οποία αφορούν οι εντολές του τελευταίου, ή γενικά
- b. έχει κατ' εντολή του Πελάτη πρόσβαση ως χειριστής στο σχετικό λογαριασμό του Συστήματος Εκκαθάρισης που καταχωρούνται τα χρηματοπιστωτικά μέσα του Πελάτη, τότε η εκκαθάριση και ο διακανονισμός των Συναλλαγών επί των εν λόγω χρηματοπιστωτικών μέσων που καταρτίζονται από την Εταιρεία για λογαριασμό του Πελάτη στη συνδεδεμένη με το εν λόγω Σύστημα Εκκαθάρισης Αγορά θα διενεργείται από την Εταιρεία, εκτός εάν συμφωνηθεί άλλως ή η εκκαθάριση ή/και ο διακανονισμός πρέπει λόγω των εκάστοτε ισχυουσών κανόνων του συγκεκριμένου Συστήματος Εκκαθάρισης να διενεργηθούν από Συνεργαζόμενο Θεματοφύλακα ή/και Θεσμικό Θεματοφύλακα.
- 2.2. Σε περίπτωση που η εκκαθάριση των Συναλλαγών που καταρτίστηκαν από τη Εταιρεία για λογαριασμό του Πελάτη διενεργείται από την πρώτη κατά τα ανωτέρω και:
- a. ο Πελάτης οφείλει να παραδώσει χρηματοπιστωτικά μέσα για την εκκαθάριση συγκεκριμένων τέτοιων Συναλλαγών που καταρτίστηκαν για λογαριασμό του και
- b. τα χρηματοπιστωτικά μέσα αυτά δεν κατέχονται από την Εταιρεία ελεύθερα από κάθε βάρος, τότε η Εταιρεία δύναται να προβεί, χωρίς να υποχρεούται, για λογαριασμό του Πελάτη σε αγορά ή δανεισμό των προς παράδοση χρηματοπιστωτικών μέσων σε

οποιαδήποτε διαθέσιμη τιμή ή, εφόσον η αγορά των εν λόγω αξιών δεν είναι εφικτή, η Εταιρεία δικαιούται κατά την απόλυτη κρίση της να προβεί στο κλείσιμο της θέσης του Πελάτη σε οποιαδήποτε διαθέσιμη τιμή στην Αγορά, και ο Πελάτης δια των παρόντων παρέχει στην Εταιρεία εντολή και πληρεξουσιότητα για την πραγματοποίηση των συναλλαγών αυτών και τη διενέργεια οιασδήποτε αναγκαίας προς τούτο πράξης. Η Εταιρεία δικαιούται να χρεώσει τον Πελάτη με οποιαδήποτε τυχόν έξοδα και αμοιβή, σύμφωνα με την τιμολογιακή της πολιτική, που έχει γνωστοποιηθεί στον Πελάτη, για την διενέργεια των συναλλαγών αυτών.

2.3. Στις περιπτώσεις που, κατά τα ανωτέρω, Θεματοφύλακας (και όχι η Εταιρεία):

a. κατέχει για λογαριασμό του Πελάτη τα χρηματοπιστωτικά μέσα στα οποία αφορούν οι εντολές του τελευταίου, και
b. έχει πρόσβαση ως χειριστής στο σχετικό λογαριασμό του Συστήματος Εκκαθάρισης που καταχωρούνται τα χρηματοπιστωτικά μέσα του Πελάτη, τότε η εκκαθάριση και ο διακανονισμός των Συναλλαγών επί των εν λόγω χρηματοπιστωτικών μέσων που καταρτίζονται από την Εταιρεία για λογαριασμό του Πελάτη στη συνδεδεμένη με το εν λόγω Σύστημα Εκκαθάρισης Αγορά θα διενεργείται από τον εν λόγω Θεματοφύλακα. Στις περιπτώσεις αυτές, οι υποχρεώσεις της Εταιρείας έναντι του Πελάτη στο πλαίσιο της παρεχόμενης Υπηρεσίας εκπληρώνονται με την εκτέλεση (ή κατά περίπτωση με τη διαβίβασή της προς εκτέλεση) της εντολής και σε περίπτωση κατάρτισης της Συναλλαγής, τη σχετική ενημέρωση του εκκαθαριστή-Θεματοφύλακα ότι η εντολή εκτελέστηκε, προκειμένου ο τελευταίος να προβεί στην εκκαθάριση της Συναλλαγής στο Σύστημα Εκκαθάρισης και να εκπληρώσει τις σχετικές του υποχρεώσεις, με την επιφύλαξη τυχόν ειδικότερων όρων σε επί μέρους Ειδική Σύμβαση.

Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιοσδήποτε πράξεις ή παραλείψεις του Θεματοφύλακα σε σχέση με την εκκαθάριση και τον διακανονισμό των καταρτισθεισών Συναλλαγών (ιδίως σε περίπτωση πώλησης χρηματοπιστωτικών μέσων του Πελάτη, μετά την κατάθεση των πωλούμενων χρηματοπιστωτικών μέσων είτε σε λογαριασμό του Πελάτη στον Θεματοφύλακα είτε σε λογαριασμό στο όνομα της Εταιρείας, αλλά για λογαριασμό του Πελάτη).

2.4. Νόμισμα Εκπλήρωσης Χρηματικών Υποχρεώσεων. Με την επιφύλαξη τυχόν διαφορετικών ή ειδικότερων προβλέψεων που θα περιέχονται σε Ειδική Σύμβαση ή θα γνωστοποιηθούν στον Πελάτη από τη Εταιρεία, τα Μέρη συμφωνούν τα εξής:

2.4.1 Ο Πελάτης, εκτός αντίθετης συμφωνίας με την Εταιρεία, πρέπει να εκπληρώνει τις κάθε είδους χρηματικές υποχρεώσεις που απορρέουν από τις Συναλλαγές που έχουν καταρτισθεί για λογαριασμό του μόνο στο νόμισμα στο οποίο η σχετική υποχρέωση ή οφειλή πρέπει να εξοφληθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις της σχετικής Αγοράς ή/και τις συμβατικές προβλέψεις που διέπουν τη συγκεκριμένη Συναλλαγή από την οποία απορρέει η εν λόγω υποχρέωση ή οφειλή. Για παράδειγμα, εφόσον για την αγορά μετοχών που καταρτίστηκε για λογαριασμό του Πελάτη σε Αγορά του εξωτερικού το τίμημα των μετοχών πρέπει να καταβληθεί σε δολάρια ΗΠΑ (USD \$) για τους σκοπούς της εκκαθάρισης και διακανονισμού της σχετικής Συναλλαγής, ο Πελάτης θα καταβάλλει στη Εταιρεία, το εν λόγω ποσό του τιμήματος σε δολάρια ΗΠΑ (USD \$).

2.4.2 Σε περίπτωση που συμφωνηθεί μεταξύ των Μερών ότι η καταβολή των χρηματικών ποσών που απαιτούνται για την εκπλήρωση χρηματικής υποχρέωσης θα πραγματοποιηθεί από τον Πελάτη σε άλλο νόμισμα από αυτό στο οποίο η σχετική χρηματική υποχρέωση ή οφειλή πρέπει να εξοφληθεί κατά τα ανωτέρω, τότε το ποσό που θα πρέπει να καταβάλλει ο Πελάτης στο άλλο νόμισμα θα υπολογίζεται βάσει:

a. είτε της τρέχουσας συναλλαγματικής ισοτιμίας που ισχύει στο τέλος της εργάσιμης ημέρας κατά την οποία ο Πελάτης θα πρέπει να πραγματοποιήσει την καταβολή του σχετικού ποσού,

b. είτε, εφόσον τούτο απαιτείται από τις ισχύουσες διατάξεις της σχετικής Αγοράς του εξωτερικού ή προβλέπεται σε σχετική σύμβαση που διέπει τις σχετικές Συναλλαγές, της συναλλαγματικής ισοτιμίας που θα συμφωνεί κάθε φορά ο Θεσμικός Θεματοφύλακας ή ο Συνεργαζόμενος Θεματοφύλακας στον οποίο τηρούνται Λογαριασμοί Θεματοφυλακής ή ο Ενδιάμεσος που εκκαθαρίζει ή διαμεσολαβεί για την εκκαθάριση της Συναλλαγής ή την εκπλήρωση των σχετικών με αυτή υποχρεώσεων.

2.4.3 Στις περιπτώσεις που το καταβλητέο από τον Πελάτη ποσό στο άλλο νόμισμα δεν είναι δυνατόν να υπολογιστεί και να γνωστοποιηθεί στον Πελάτη πριν την προθεσμία καταβολής (όπως ιδίως στην υπό (α) ανωτέρω περίπτωση), τότε η Εταιρεία θα προβαίνει σε κατ' εκτίμηση υπολογισμό του ποσού που πρέπει να καταβάλλει ο Πελάτης στο άλλο νόμισμα για την εκπλήρωση της σχετικής υποχρέωσης και θα τον ενημερώνει σχετικά. Σε περίπτωση που το κατά τα ανωτέρω κατ' εκτίμηση χρηματικό ποσό που κατέβαλλε ο Πελάτη υπολείπεται του ποσού που έπρεπε να είχε καταβάλλει βάσει του τελικού υπολογισμού, τότε ο Πελάτης θα πρέπει να καταβάλλει τη διαφορά σε πρώτη ζήτηση. Αντιστοίχως, σε περίπτωση που το κατά τα ανωτέρω κατ' εκτίμηση χρηματικό ποσό που κατέβαλε ο Πελάτης υπερβαίνει το ποσό που έπρεπε να είχε καταβάλει, τότε το υπερβάλλον ποσό θα κατέχεται από την Εταιρεία για λογαριασμό του Πελάτη και θα ισχύουν επ' αυτού τα οριζόμενα στους παρόντες (όπως ενδεικτικά τα σχετικά με τα κατεχόμενα από την Εταιρεία κεφάλαια και περιουσιακά στοιχεία του Πελάτη).

2.4.4 Η Εταιρεία, εκτός αντίθετης συμφωνίας, θα καταβάλλει στον Πελάτη τα χρηματικά ποσά που δικαιούται αυτός να εισπράξει από την εκκαθάριση των Συναλλαγών οι οποίες έχουν καταρτιστεί για λογαριασμό του, στο νόμισμα στο οποίο εκκαθαρίστηκε η εν λόγω Συναλλαγή είτε σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις της σχετικής Αγοράς του εξωτερικού (σε περίπτωση που η εν λόγω Συναλλαγή καταρτίστηκε σε τέτοια Αγορά) είτε σύμφωνα με τις συμβατικές προβλέψεις που διέπουν την εν λόγω Συναλλαγή (σε περίπτωση που αυτή καταρτίστηκε εξωχρηματιστηριακά). Στην περίπτωση που συμφωνηθεί η καταβολή των εν λόγω χρηματικών ποσών σε Ευρώ, παρά το ότι η εκκαθάριση της Συναλλαγής διενεργήθηκε σε άλλο νόμισμα (π.χ. σε δολάρια ΗΠΑ (USD \$)), τότε η μετατροπή του ποσού σε Ευρώ θα γίνεται βάσει πράξης μετατροπής συναλλάγματος που θα εκτελεί η Εταιρεία κατόπιν σχετικής εντολής του Πελάτη. Τα έξοδα μετατροπής, συμπεριλαμβανομένων τυχόν τραπεζικών εξόδων μεταφοράς χρημάτων ή εμβασμάτων βαρύνουν τον Πελάτη.

2.4.5 Ανεξαρτήτως των ανωτέρω, προς το σκοπό της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων που απορρέουν από Συναλλαγές επί χρηματοπιστωτικών μέσων που έχουν καταρτιστεί για λογαριασμό του Πελάτη, ή σε περιπτώσεις υπερημερίας του Πελάτη, κατά τα προβλεπόμενα στους παρόντες, η Εταιρεία δικαιούται οποτεδήποτε, κατά την απόλυτη κρίση της, αλλά δεν υποχρεούται, να μετατρέψει σε Ευρώ μέσω πιστωτικού ιδρύματος της επιλογής της οποιαδήποτε χρηματικά ποσά σε ξένο νόμισμα (ή το αντίστροφο) των οποίων ο Πελάτης είναι δικαιούχος και τα οποία βρίσκονται στην κατοχή της Εταιρείας στο πλαίσιο των παρόντων. Η τιμή αγοράς ή πώλησης, κατά περίπτωση, συναλλάγματος θα καθορίζεται από το εν λόγω πιστωτικό ίδρυμα (συνήθως στη βάση της τρέχουσας ισοτιμίας κατά τον χρόνο της μετατροπής). Οποιαδήποτε δαπάνη και έξοδα σχετικά με τα ανωτέρω θα επιβαρύνει και θα καταβάλλεται από τον Πελάτη, θα χρεώνεται από τη Εταιρεία στο Χρηματιστηριακό Λογαριασμό του Πελάτη, και ο τελευταίος δια των παρόντων παρέχει στην Εταιρεία εντολή και πληρεξουσιότητα προς τούτο.

2.5. Ο Πελάτης υποχρεούται να εκδίδει και προσκομίζει αμελλητί στη Εταιρεία οποιοσδήποτε βεβαιώσεις, πιστοποιητικά, κλπ. που τυχόν απαιτούνται από τις ισχύουσες διατάξεις ή/και ζητούνται από τη Εταιρεία, προκειμένου η τελευταία να προβεί στην αγορά, πώληση, εξαγωγή ή εισαγωγή συναλλάγματος προς και από το εξωτερικό, ιδίως σε περίπτωση κατάρτισης Συναλλαγών σε Αγορές του εξωτερικού για λογαριασμό του Πελάτη.

3. Χρόνος και τρόπος εκπλήρωσης υποχρεώσεων του Πελάτη για την κατάρτιση συναλλαγών

3.1. Ελλείψει διαφορετικής ειδικής έγγραφης συμφωνίας, ο Πελάτης υποχρεούται:

3.1.1 Να προκαταβάλλει το αντίτιμο των χρηματοπιστωτικών μέσων των οποίων εντέλλεται την αγορά μέσω της Εταιρείας, την αμοιβή ή την προμήθεια της Εταιρείας, κάθε άλλο ποσό που πρέπει να καταβληθεί για την κατάρτιση της Συναλλαγής αυτής σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις (π.χ. ενδεικτικά παροχή περιθωρίου ασφάλισης- «margin»), καθώς και τα εν γένει έξοδα και δαπάνες

(όπως π.χ. φόροι, τέλη, δικαιώματα κλπ.) που βαρύνουν τον Πελάτη, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στους παρόντες (ιδίως στον όρο VII.1) και αφορούν στη συγκεκριμένη Συναλλαγή, προκειμένου να αποδεχθεί η Εταιρεία τη σχετική εντολή προς εκτέλεση από την ίδια ή προς περαιτέρω διαβίβαση για εκτέλεση.

3.1.2 Να παραδίδει στην Εταιρεία ή στον υποδειχθέντα Συνεργαζόμενο Θεματοφύλακα τα χρηματοπιστωτικά μέσα που επιθυμεί να πωληθούν, ελεύθερα από κάθε είδος βάρους ή δέσμευσης (ως βάρους θεωρούμενης ενδεικτικώς και της περίπτωσης χρηματοπιστωτικού μέσου σε «χαρτοφυλάκιο ασφαλείας»), πριν από την κατάρτιση της παραγγελθείσας Συναλλαγής πώλησης αυτών στη σχετική Αγορά.

3.1.3 Όταν του ζητηθεί από την Εταιρεία, να καταθέσει επιπλέον χρήματα στο Χρηματιστηριακό Λογαριασμό του ή επιπλέον χρηματοπιστωτικά μέσα στο Λογαριασμό χρηματοπιστωτικών μέσων για την εξασφάλιση ή εκκαθάριση των υποχρεώσεων που προκύπτουν από τις Συναλλαγές που καταρτίζονται για λογαριασμό του Πελάτη ή από τις τυχόν ανοικτές θέσεις που εκάστοτε τηρεί ο Πελάτης, με βάση τους Όρους και την εκάστοτε Ειδική Σύμβαση. Σε κάθε τέτοια περίπτωση, ο Πελάτης οφείλει να εκπληρώσει την εν λόγω υποχρέωσή του αμελλητί και πάντως όχι αργότερα από την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την ειδοποίηση της Εταιρείας.

3.1.4 Σε περίπτωση μη τηρήσεως από τον Πελάτη των ως άνω υποχρεώσεων, η Εταιρεία δικαιούται να μην εκτελεί εν όλω ή εν μέρει, ή/και να μη διαβιβάζει προς εκτέλεση, τις σχετικές εντολές ή να ακυρώνει την εκτέλεση αυτών.

3.2. Σε περίπτωση που οι εντολές του Πελάτη αφορούν στην κατάρτιση Συναλλαγών που εκτελέστηκαν από την Εταιρεία παρά τη μη τήρηση εκ των προτέρων μίας ή περισσότερων εκ των ως άνω υποχρεώσεων του Πελάτη, ο τελευταίος υποχρεούται να εκπληρώσει αμέσως όλες τις υποχρεώσεις του που προκύπτουν έναντι της Εταιρείας (ή Ενδιάμεσου στον οποίο η Εταιρεία διαβίβασε τη σχετική εντολή) σε σχέση με τις εντολές που έδωσε ο Πελάτης σε αυτήν και τις συναλλαγές που εκτελέστηκαν βάσει αυτών το αργότερο μέχρι και την προβλεπόμενη κατά περίπτωση ώρα της ημέρας εκκαθάρισης των Συναλλαγών ή εντός της όποιας προθεσμίας που τυχόν προβλέπεται σε Ειδική Σύμβαση ή έχει γνωστοποιηθεί από τη Εταιρεία στον Πελάτη, άλλως ο Πελάτης καθίσταται υπέρημερος αυτοδικαίως από την ημέρα εκείνη (ήτοι, την ημέρα εκκαθάρισης των Συναλλαγών ή την ημέρα κατά την οποία λήγει η ταχθείσα σε Ειδική Σύμβαση ή σχετική γνωστοποίηση προθεσμία), χωρίς να απαιτείται όχλησή του (δήλη ημέρα), ευθυνόμενος για κάθε θετική και αποθετική ζημία της Εταιρείας.

3.3. Αν με απόφαση της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς ή άλλης αρμόδιας Αρχής ή εν γένει με διάταξη νόμου, ή δύναμι των εκάστοτε ισχυουσών διατάξεων, θεσπισθούν αυστηρότερες υποχρεώσεις των μελών των Αγορών που λειτουργούν στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό και εν γένει των ΕΠΕΥ (π.χ. εάν θεσπισθεί στην Ελλάδα προθεσμία καταβολής του τμήματος για αγορές μετοχών που καταρτίζονται χρηματιστηριακώς βραχύτερη του υφιστάμενου κατά τη σύναψη του παρόντος χρονικού περιθωρίου), τότε αυτές αυτομάτως θα ισχύουν και σε σχέση με τις αντίστοιχες υποχρεώσεις του Πελάτη έναντι της Εταιρείας ως προς τις εντολές που η τελευταία εκτελεί στις σχετικές Αγορές και θα αποτελούν εφεξής περιεχόμενο των Όρων, αυτοδικαίως τροποποιούμενων αντιστοίχως των ανωτέρω οριζόμενων.

3.4. Σε περίπτωση που οι εντολές του Πελάτη αφορούν στην κατάρτιση Συναλλαγών σε Αγορές στο εξωτερικό και αυτές εκτελεστούν από την Εταιρεία παρά τη μη τήρηση εκ των προτέρων μίας ή περισσότερων εκ των ως άνω υποχρεώσεων του Πελάτη, ο Πελάτης υποχρεούται να εκπληρώσει αμέσως όλες τις υποχρεώσεις που προκύπτουν έναντι της Εταιρείας (ή Ενδιάμεσου στον οποίο η Εταιρεία διαβίβασε τη σχετική εντολή) σε σχέση με τις εντολές που έδωσε ο Πελάτης σε αυτήν και τις Συναλλαγές που εκτελέστηκαν βάσει αυτών, το αργότερο μέχρι το τέλος της ημέρας κατάρτισης της εν λόγω Συναλλαγής (T +0) ή εντός της όποιας άλλης προθεσμίας που τυχόν προβλέπεται σε Ειδική Σύμβαση ή έχει γνωστοποιηθεί από τη Εταιρεία στον Πελάτη, άλλως ο Πελάτης καθίσταται υπέρημερος αυτοδικαίως από την ημέρα εκείνη, χωρίς να απαιτείται όχλησή του (δήλη ημέρα), ευθυνόμενος για κάθε θετική και αποθετική ζημία της Εταιρείας.

3.5. Ελλείψει διαφορετικής ειδικής προηγούμενης ενημέρωσης της Εταιρείας προς τον Πελάτη, ειδικά σε περίπτωση που ο Πελάτης δίνει εντολή σχετικά με τη συμμετοχή του σε αύξηση μετοχικού κεφαλαίου ή δημόσια εγγραφή, αυτός οφείλει να επιμελείται ώστε ο Χρηματιστηριακός Λογαριασμός του να διαθέτει πιστωτικό υπόλοιπο τουλάχιστον ισόποσο της συμμετοχής του, το αργότερο μία (1) εργάσιμη ημέρα πριν την εκπνοή της προθεσμίας των εγγραφών.

3.6. Ελλείψει διαφορετικής ειδικής προηγούμενης έγγραφης ενημέρωσης της Εταιρείας προς τον Πελάτη:

3.6.1 Ο τελευταίος καταβάλλει τα χρηματικά ποσά που οφείλει στην Εταιρεία μόνον με έναν από τους παρακάτω τρόπους: (α) με κατάθεση στους τραπεζικούς λογαριασμούς της Εταιρείας που γνωστοποιούνται εγγράφως στον Πελάτη, (β) με καταβολή σε μετρητά στα κεντρικά γραφεία της Εταιρείας στον αρμόδιο ταμία αυτής κατά τις ώρες λειτουργίας του ταμείου χρημάτων, εφόσον το ποσό σε ευρώ δεν υπερβαίνει το ανώτατο ποσό που δύνανται οι πελάτες να καταβάλλουν σε ΕΠΕΥ απευθείας σε μετρητά, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, επιφυλασσόμενος σε κάθε περίπτωση που οφείλει στον δικαιούχο της Συναλλαγής να ορίζει κατά την κρίση της μικρότερα ποσά από τα επιτρεπόμενα βάσει των ισχυουσών διατάξεων όρια, (γ) με παράδοση επιταγής εκδόσεως τραπεζικής ή δίγραμμης επιταγής εκδοθείσας από τον Πελάτη εις διαταγήν της Εταιρείας στα κεντρικά γραφεία της Εταιρείας στον αρμόδιο ταμία αυτής κατά τις ώρες λειτουργίας του ταμείου χρημάτων.

3.6.2 Η παράδοση επιταγής δε συνιστά εξόφληση του οφειλόμενου από τον Πελάτη στην Εταιρεία αντιστοίχου ποσού. Σε κάθε περίπτωση παράδοσης επιταγής η εξόφληση του οφειλόμενου αντιστοίχου ποσού λογίζεται ότι πραγματοποιήθηκε την ημέρα που (ακολουθώντας της εμφάνισής της εν λόγω επιταγής προς είσπραξη) το σχετικό ποσό είναι αμέσως και ελεύθερα διαθέσιμο στον τραπεζικό λογαριασμό της Εταιρείας χωρίς δικαίωμα οποιουδήποτε για έκπτωση λόγω συμψηφισμού ή επισχέσεως ή αναλήφθηκε από την Εταιρεία, της τελευταίας επιφυλασσόμενης, σε κάθε περίπτωση που δεν πραγματοποιηθεί η εξόφληση του οφειλόμενου αντιστοίχου ποσού κατά τα ανωτέρω, να προβεί σε ακύρωση τυχόν ενεργηθείσας πιστώσεως υπέρ του Πελάτη στο Χρηματιστηριακό Λογαριασμό

του και τυχόν εκδοθείσας αποδείξεως είσπραξέως της προς αυτόν, καθώς και να ασκήσει κάθε νόμιμο ή/και συμβατικό δικαίωμά της, όπως ενδεικτικά σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις περί επιταγών αν η επιταγή είναι ακάλυπτη.

3.6.3 Οποιοσδήποτε άλλος τρόπος καταβολής χρημάτων από τον Πελάτη δεν είναι έγκυρος και δε δύναται να αντιταχθεί έναντι της Εταιρείας.

3.7. Εφόσον η Εταιρεία παρέχει τις υπηρεσίες της στον Πελάτη μέσω άλλης ΕΠΕΥ ή Ενδιάμεσου της οποίας ο Πελάτης είναι επίσης Πελάτης και η οποία τον αντιπροσωπεύει έναντι της Εταιρείας, οι καταβολές χρημάτων από τον Πελάτη προς την Εταιρεία δύνανται να γίνονται και μέσω της ΕΠΕΥ αυτής, σύμφωνα με τις εξουσίες αντιπροσώπευσης που έχει παράσχει σ' αυτήν, κατά περίπτωση, ο Πελάτης.

4. Απόδοση χρηματοπιστωτικών μέσων και χρημάτων στον Πελάτη

4.1 Η απόδοση χρημάτων ή/και παράδοση χρηματοπιστωτικών μέσων (που κατέχονται για λογαριασμό του Πελάτη από την Εταιρεία ή από οποιονδήποτε Θεματοφύλακα) προς τον Πελάτη ή τρίτο πρόσωπο το οποίο έχει εξουσιοδοτηθεί από τον Πελάτη ή είναι επισπεύδων δανειστής του Πελάτη, τελεί υπό την αίρεση και προϋποθέτει την ολοκλήρωση τυχόν εκκρεμοσυν διαδικασιών εκκαθάρισης Συναλλαγών που προηγήθηκαν της κοινοποίησης του σχετικού αιτήματος του Πελάτη καθώς και την πλήρη, προσήκουσα και ολοσχερή εξόφληση όλων των οφειλόμενων ποσών (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά όλων των τυχόν αμοιβών, εξόδων και λοιπών επιβαρύνσεων) προς τη Εταιρεία ή τρίτους (π.χ. Θεσμικούς Θεματοφύλακες, Συνεργαζόμενους Θεματοφύλακες ή Ενδιάμεσους) που σχετίζονται με την παροχή των Υπηρεσιών προς τον Πελάτη και εν γένει την εκκαθάριση των εκατέρωθεν απαιτήσεων μεταξύ των

εκάστοτε συμβαλλομένων μερών σύμφωνα με τον Όρο VI. και κάθε Ειδική Σύμβαση.

4.2 Ελλείψει διαφορετικής ειδικής προηγούμενης έγγραφης ενημέρωσης της Εταιρείας προς τον Πελάτη και με την επιφύλαξη του παραπάνω όρου VI.4.1 και του όρου VI.4.5 των παρόντων:

4.2.1 Το προϊόν της πώλησης χρηματοπιστωτικών μέσων που τηρούνται σε λογαριασμό του Πελάτη, του οποίου χειριστής είναι η Εταιρεία, θα πιστώνονται στο Χρηματοπιστωτικό Λογαριασμό του Πελάτη μετά την προσήκουσα καταβολή τους από το εκάστοτε σύστημα εκκαθάρισης στην Εταιρεία.

4.2.2 Μετά την καταχώρηση τους στο Χρηματοπιστωτικό Λογαριασμό και στην έκταση που το υπόλοιπο αυτού είναι πιστωτικό, τα εν λόγω χρηματικά ποσά θα είναι διαθέσιμα στον Πελάτη. Η καταβολή των χρηματικών ποσών αυτών στον Πελάτη θα διενεργείται υπό τους παρακάτω όρους και προϋποθέσεις:

a. Η καταβολή του ποσού θα πρέπει να έχει ζητηθεί ρητώς και ειδικώς από τον Πελάτη ή από τον νομίμως εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό του (συμπεριλαμβανομένης τυχόν συνεργαζόμενης με αυτόν ΕΠΕΥ), σύμφωνα με τις εξουσίες αντιπροσώπευσης που έχει παράσχει σ' αυτόν ο Πελάτης, τουλάχιστον από την προηγούμενη εργάσιμη ημέρα.

b. Η Εταιρεία καταβάλλει στον Πελάτη τα ποσά που του οφείλει με έναν από τους παρακάτω τρόπους, κατ' επιλογήν του τελευταίου: (i) με πίστωση του τραπεζικού λογαριασμού του Πελάτη, ή (ii) με μετρητά καταβλητέα στο ταμείο της Εταιρείας από τον αρμόδιο ταμία μέχρι το ανώτατο ποσό που δύνανται οι ΕΠΕΥ να καταβάλλουν μετρητά στους Πελάτες τους, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, επιφυλασσόμενοι σε κάθε περίπτωση του δικαιώματος της Εταιρείας να καθορίζει κατά την κρίση της μικρότερα από τα επιτρεπόμενα βάσει των ισχυουσών διατάξεων όρια, ή (iii) με δίγραμμη επιταγή εκδόσεως της Εταιρείας σε διαταγή του Πελάτη.

c. Τόπος πληρωμής στις περιπτώσεις καταβολής με μετρητά ή με επιταγή είναι τα κεντρικά γραφεία της Εταιρείας κατά τις ώρες λειτουργίας του ταμείου χρημάτων.

4.3 Σε περίπτωση που ο Πελάτης έχει δηλώσει στην Εταιρεία περισσότερους του ενός τραπεζικούς λογαριασμούς, το δικαίωμα επιλογής ανάμεσα σε αυτούς προκειμένου να κατατεθούν σε αυτόν χρήματα ανήκει στην Εταιρεία.

4.4 Εφόσον η Εταιρεία παρέχει τις υπηρεσίες της στον Πελάτη μέσω άλλης ΕΠΕΥ ή εν γένει Ενδιάμεσου του οποίου ο Πελάτης είναι επίσης πελάτης και ο οποίος τον αντιπροσωπεύει έναντι της Εταιρείας, καταβολή χρημάτων στον Πελάτη δύναται να γίνεται και μέσω της ΕΠΕΥ ή του Ενδιάμεσου - ή, ενδεχομένως, και μόνον μέσω της ΕΠΕΥ ή του Ενδιάμεσου - σύμφωνα με την εξουσιοδότηση που έχει παράσχει, κατά περίπτωση, στην ΕΠΕΥ ή στον Ενδιάμεσο ο Πελάτης.

4.5 Όταν υπάρχει πιστωτικό υπόλοιπο στο Χρηματοπιστωτικό Λογαριασμό, η Εταιρεία θα δικαιούται - χωρίς όμως να υποχρεούται - να διενεργεί με τα κεφάλαια αυτά συναλλαγές με Πιστωτικά Ιδρύματα, σε Repos, καταθέσεις προθεσμίας (και overnight), αγορές ΟΣΕΚΑ (αμοιβαία κεφάλαια) διαχείρισης διαθεσίμων και άλλα παρεμφερή προϊόντα, οπότε και θα αποδίδει στον Πελάτη τα επιτυγχανόμενα ωφελήματα, αφού εισπράξει εξ αυτών ως αμοιβή ποσοστό εκ των ωφελημάτων ανάλογο με τις εκάστοτε εμπορικές συνθήκες. Ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει και η Εταιρεία θα του παρέχει ανάλυση των σχετικών χρεώσεων ή/και αμοιβών. Ειδικώς στην περίπτωση τοποθέτησης κεφαλαίων του Πελάτη σε αναγνωρισμένο αμοιβαίο κεφάλαιο διαχείρισης διαθεσίμων, ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι τα κεφάλαιά του δε θα κατέχονται σύμφωνα με τις απαιτήσεις για τη διασφάλιση των κεφαλαίων Πελατών, όπως αυτές ορίζονται στην Απόφαση 1/808/07.02.2018 της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς όπως εκάστοτε ισχύει. Ο Πελάτης ρητώς συναινεί δια των Όρων στη διενέργεια των Συναλλαγών αυτών από την Εταιρεία και εξουσιοδοτεί την τελευταία να προβαίνει και εκτελεί τις ανωτέρω Συναλλαγές για λογαριασμό του, είτε στο όνομα της Εταιρείας είτε στο δικό του όνομα. Επίσης, αποδέχεται ότι η Εταιρεία δε θα υπέχει ουδεμία ευθύνη έναντι του Πελάτη για την υπερημερία ή την αφερεγγυότητα ή οποιοσδήποτε πράξεις ή παραλήψεις εν γένει των παραπάνω Πιστωτικών Ιδρυμάτων ή των εκδοτών των σχετικών τίτλων. Οποιαδήποτε δαπάνη και έξοδα σχετικά με τα ανωτέρω θα επιβαρύνει και θα καταβάλλεται από τον Πελάτη, θα χρεώνεται από τη Εταιρεία στο Χρηματοπιστωτικό Λογαριασμό του Πελάτη, και ο τελευταίος δια των παρόντων παρέχει στην Εταιρεία εντολή και πληρεξουσιότητα προς τούτο.

4.6 Ελλείψει διαφορετικής ειδικής προηγούμενης έγγραφης ενημέρωσης της Εταιρείας προς τον Πελάτη και με την επιφύλαξη του παραπάνω όρου VI.4.1, ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει την παράδοση (μεταφορά) των χρηματοπιστωτικών μέσων του Χαρτοφυλακίου του που κατέχει η Εταιρεία απευθείας ή σε οποιοδήποτε Συνεργαζόμενο Θεματοφύλακα, σε άλλο χειριστή ή γενικά Θεματοφύλακα ή Θεσμικό Θεματοφύλακα που ο Πελάτης θα υποδείξει κατόπιν σχετικής έγγραφης ειδοποίησης της Εταιρείας από τον Πελάτη τουλάχιστον τέσσερις (4) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία που ο Πελάτης επιθυμεί να γίνει η σχετική παράδοση (μεταφορά).

4.7 Ο Πελάτης επιβαρύνεται με και καταβάλλει στην Εταιρεία πριν από την πραγματοποίηση της ζητούμενης παράδοσης (μεταφοράς) των χρηματοπιστωτικών μέσων ή κεφαλαίων όλα τα κόστη, έξοδα και δαπάνες (συμπεριλαμβανομένων κάθε είδους τελών, φόρων κλπ.) που αφορούν στη ζητούμενη μεταφορά αυτή.

4.8 Ο Πελάτης γνωρίζει και αποδέχεται ότι, εφόσον η Εταιρεία παρέχει τις Υπηρεσίες της στον Πελάτη μέσω άλλης ΕΠΕΥ της οποίας ο Πελάτης είναι επίσης πελάτης και η οποία τον αντιπροσωπεύει έναντι της Εταιρείας, η ΕΠΕΥ δύναται να απαγορεύσει απ' ευθείας παροχή της Εταιρείας προς τον Πελάτη, εφόσον υφίσταται ληξιπρόθεσμη αρνηλή του προς την ΕΠΕΥ, ή να εξαρτήσει απ' ευθείας καταβολή της Εταιρείας προς τον Πελάτη από τη συνάντηση της ΕΠΕΥ, σύμφωνα με όσα ειδικότερα έχουν συμφωνηθεί μεταξύ ΕΠΕΥ και Πελάτη ή/και μεταξύ της Εταιρείας και της ΕΠΕΥ.

4.9 Για οποιαδήποτε καταβολή χρημάτων ή παράδοση χρηματοπιστωτικών μέσων στην Εταιρεία από τον Πελάτη και αντιστρόφως η Εταιρεία θα εκδίδει το προβλεπόμενο παραστατικό (απόδειξη εισπράξεως ή πληρωμής χρημάτων και παράδοσης ή παραλαβής χρηματοπιστωτικών μέσων).

4.10 Εφιστάται η προσοχή του Πελάτη στο ότι τα τυχόν εκδιδόμενα «πινακίδια εκτέλεσης χρηματοπιστωτικών συναλλαγών», οι ειδοποιήσεις ή/και οι επιβεβαιώσεις εκτέλεσης των εντολών βεβαιώνουν τη διενέργεια των Συναλλαγών για λογαριασμό του Πελάτη και δε βεβαιώνουν την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του προς την Εταιρεία ούτε και αντιστρόφως. Τόσο τα ως άνω πινακίδια, ειδοποιήσεις ή/και επιβεβαιώσεις όσο και οι αποδείξεις συντάσσονται και φέρουν τις ενδείξεις που προβλέπονται από τις ισχύουσες κάθε φορά νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις.

VII. ΑΜΟΙΒΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ - ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ - ΑΝΤΙΠΑΡΟΧΕΣ – ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ

1. Προμήθειες και αμοιβές της Εταιρείας

Για κάθε Υπηρεσία που παρέχει στον Πελάτη βάσει των Όρων και κάθε Ειδικής Σύμβασης η Εταιρεία θα αμείβεται από τον Πελάτη με την καταβολή προμήθειας ή άλλης συμφωνηθείσας αμοιβής (στο εξής, η «Αμοιβή»). Το είδος και το ακριβές ύψος της Αμοιβής ορίζονται ειδικά στο Έντυπο Προσυμβατικής Πληροφορησης Επενδυτών ή/και τα Στοιχεία Επενδυτή ή/και αναρτώνται στην ηλεκτρονική σελίδα της Εταιρείας για κάθε παρεχόμενη Υπηρεσία ή/και Χρηματοπιστωτικό Μέσο ή/και Αγορά στην οποία αφορά η εντολή του Πελάτη. Ο Πελάτης αναλαμβάνει με την παρούσα την υποχρέωση να καταβάλει στην Εταιρεία, σε πρώτη ζήτηση, τις αμοιβές/προμήθειες και χρεώσεις για τις υπηρεσίες της, οι οποίες του γνωστοποιούνται αναφορικά με την παροχή των επενδυτικών και παρεπόμενων υπηρεσιών δυνάμει των παρόντων Όρων. Η Εταιρεία δικαιούται να αρνηθεί την παροχή υπηρεσίας, εφόσον ο Πελάτης δε διαβεβαιώνει με τον προσήκουσα για την Εταιρεία τρόπο, ότι ενημερώθηκε για τις σχετικές χρεώσεις.

2. Έξοδα και δαπάνες

Πέραν της Αμοιβής, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται και θα υποχρεούται να καταβάλλει στην Εταιρεία και όλα τα έξοδα και δαπάνες που αφορούν στην παροχή των Υπηρεσιών βάσει των Όρων και οποιαδήποτε Ειδικής Σύμβασης και ιδίως αυτές που αφορούν στην εκτέλεση των εντολών του Πελάτη, καθώς και γενικά στην άσκηση από την Εταιρεία των δικαιωμάτων της και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της, είτε αυτά (έξοδα και δαπάνες) προβλέπονται ειδικά και ρητά στους Όρους ή/και οποιαδήποτε Ειδική Σύμβαση είτε όχι. Ενδεικτικά αναφέρονται τα πάσης φύσεως τέλη (π.χ. τέλη και εισφορές εκτέλεσης χρηματιστηριακών συναλλαγών ή/και εκκαθάρισης αυτών), φόροι, δικαιώματα τρίτων, αμοιβές, έξοδα και δαπάνες τρίτων προσώπων (π.χ. Θεσμικών Θεματοφυλάκων, διαμεσολαβούντων ΕΠΕΥ, ΑΕΕΔ ή Συνδεδεμένων Αντιπροσώπων ή/και ΕΠΕΥ, Θεματοφυλάκων και Πιστωτικών Ιδρυμάτων με τα οποία συνεργάζεται η Εταιρεία στο πλαίσιο της παροχής των Υπηρεσιών), νόμιμοι τόκοι (υπερρημερίας), ασφάλιστρα, τηλεφωνικά, τηλεγραφικά ή ταχυδρομικά έξοδα, πάγια και έκτακτα έξοδα δημοσιεύσεων και επικοινωνίας με τον Πελάτη (όπως π.χ. αποστολής εγγράφων, αντιγράφων, εντύπων και έγγραφων ενημερώσεων ή ειδοποιήσεων), διοικητικά έξοδα, γενικά έξοδα λειτουργίας, δικαστικά έξοδα και έξοδα εκτέλεσης για τη διατήρηση των δικαιωμάτων ή/και την ικανοποίηση των απαιτήσεων της Εταιρείας κατά του Πελάτη. Όλα τα ανωτέρω ποσά που βαρύνουν τον Πελάτη χρεώνονται αυτομάτως στο Χρηματιστηριακό Λογαριασμό του Πελάτη. Το είδος και το ύψος των συνήθων εξόδων και δαπανών για κάθε παρεχόμενη Υπηρεσία ορίζονται στην αντίστοιχη τιμολογιακή πολιτική της Εταιρείας, που περιλαμβάνεται στο Έντυπο Προσυμβατικής Πληροφόρησης Επενδυτών και επιπλέον είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Εταιρείας.

3. Μειωμένη χρέωση αμοιβής, εξόδων και δαπανών

Τυχόν χρέωση από την Εταιρεία μικρότερης Αμοιβής ή τυχόν μη χρέωση ή χρέωση μικρότερου ποσού εξόδων και δαπανών σε σχέση με τα προβλεπόμενα σε κάθε Ειδική Σύμβαση, εφόσον δε γίνεται βάσει εγγράφου συμφωνίας ή τροποποίησης κατά τα προβλεπόμενα υπό τον όρο VIII.4. κατωτέρω, λαμβάνει χώρα ειδικά για την περίπτωση αυτή όπως, π.χ., στο πλαίσιο μιας προωθητικής ενέργειας και δε δημιουργεί καμία υποχρέωση της Εταιρείας έναντι του Πελάτη για την εξακολούθηση της ούτως μειωμένης (ή μη) χρέωσης ή γενικά μειωμένης τιμολογιακής πολιτικής.

4. Τροποποίηση των χρεώσεων αμοιβών, εξόδων και δαπανών

Η Εταιρεία θα δύναται οποτεδήποτε να τροποποιεί μονομερώς και μόνιμα το ποσοστό οποιασδήποτε εισπραττόμενης Αμοιβής και το είδος ή/και το ύψος των εξόδων και δαπανών που βαρύνουν τον Πελάτη στο πλαίσιο αλλαγής της τιμολογιακής πολιτικής της κατά τη διακριτική της ευχέρεια μετά από προηγούμενη ειδοποίηση του Πελάτη περί των τροποποιήσεων αυτών η οποία θα μπορεί να γίνεται μέσω της περιοδικής ενημέρωσης που θα λαμβάνει από τη Εταιρεία ή με ανάρτηση στο δικτυακό τόπο της Εταιρείας, εφαρμοζόμενων αναλόγως των προβλεπόμενων στον όρο VI.1.10 των παρόντων.

Ειδικότερα, ο Πελάτης οφείλει να ενημερωθεί για τις τροποποιήσεις της τιμολογιακής πολιτικής και να προβάλλει εγγράφως τυχόν αντιρρήσεις του εντός δέκα πέντε (15) ημερών από τότε που αυτές έγιναν διαθέσιμες στον Πελάτη. Εάν ο Πελάτης εντός προθεσμίας δέκα πέντε (15) ημερών από την παραλαβή της προβλεπόμενης υπό VI.1.10 ειδοποίησης (όποια είναι η περίπτωση), κατά τα οριζόμενα στον όρο XIV.9.4. κατωτέρω, δεν ενημερώσει την Εταιρεία εγγράφως ή στην ηλεκτρονική της διεύθυνση ότι έχει αντιρρήσεις ή ότι εν γένει δε συναινεί με το περιεχόμενο των τροποποιήσεων αυτών, τότε θα θεωρείται ότι έλαβε γνώση των περιεχομένου των αναπροσαρμογών και τροποποιήσεων που γνωστοποιήθηκαν σε αυτόν από την Εταιρεία και ότι συναινεί σε αυτές, οπότε και αυτομάτως μετά τη λήξη της ως άνω δεκαπενθήμερης προθεσμίας θα τροποποιούνται αναλόγως τα προβλεπόμενα στις οικείες διατάξεις περί του είδους ή/και του ύψους των Αμοιβών ή/και των εξόδων και δαπανών τα οποία θα βαρύνουν τον Πελάτη για κάθε παρεχόμενη Υπηρεσία, και εφεξής θα έχουν πλήρη ισχύ. Η Εταιρεία θα επιστήσει ευκρινώς και ειδικώς στο διαδικτυακό της τόπο ή στην έγγραφη ειδοποίησή της για τις σχετικές τροποποιήσεις, την προσοχή του Πελάτη στην επέλευση της συνέπειας αυτής. Αν ο Πελάτης ενημερώσει εγγράφως τη Εταιρεία εντός της ανωτέρω δεκαπενθήμερης προθεσμίας ότι δε συναινεί με το περιεχόμενο των τροποποιήσεων και δεν αποδεχθεί την αλλαγή της τιμολογιακής πολιτικής, τότε οποιοδήποτε Μέρος δύναται με προηγούμενη έγγραφη γνωστοποίηση προς το άλλο Μέρος να λύσει δια καταγγελίας τη σχετική σχέση, δεδομένου ότι αυτή είναι αορίστου χρόνου. Μέχρι τη λύση, θα εξακολουθούν να ισχύουν έναντι του Πελάτη οι προηγούμενες χρεώσεις (Αμοιβές, έξοδα και δαπάνες) της Εταιρείας.

5. Χρηματιστηριακός Λογαριασμός

5.1. Τα Μέρη συμφωνούν ότι η Εταιρεία θα τηρεί στα βιβλία της χρεοπιστωτικό λογαριασμό στο όνομα του Πελάτη για την παρακολούθηση όλων συναλλαγών που προβλέπονται βάσει των Όρων και των Ειδικών Συμβάσεων και θα προσδιορίζεται με ειδικό αριθμό («Κωδικός»), ο οποίος είναι ξεχωριστός και μοναδικός για κάθε Πελάτη (στο εξής ο «Χρηματιστηριακός Λογαριασμός»). Στον Χρηματιστηριακό Λογαριασμό θα καταχωρούνται όλες οι πηγαζόμενες εκατέρωθεν μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας χρηματικές απαιτήσεις από κάθε Ειδική Σύμβαση που καταρτίζουν και έννομη σχέση εν γένει, συμψηφιζόμενες αυτόματα με την καταχώρησή τους. Ειδικότερα, στο Χρηματιστηριακό Λογαριασμό θα καταχωρούνται οι χρηματικοί σέλος των Συναλλαγών που διενεργούνται για λογαριασμό του Πελάτη και άλλες προβλεπόμενες χρεώσεις και θα απεικονίζονται οι απαιτήσεις της Εταιρείας ή του Πελάτη. Συγκεκριμένα, στο Χρηματιστηριακό Λογαριασμό:

5.1.1 Πιστώνονται:

- τα χρηματικά ποσά που καταβάλλει ο Πελάτης στην Εταιρεία και τα χρηματικά ποσά που καταβάλλονται στην Εταιρεία για λογαριασμό του Πελάτη (όπως ενδεικτικά τυχόν διανεμηθέντα μερίσματα κλπ.),
- τα χρηματικά ποσά που δικαιούται να λάβει ο Πελάτης ως αντίτιμο της πώλησης χρηματοπιστωτικών μέσων από την Εταιρεία για λογαριασμό του ή γενικά από το θετικό προϊόν της εκκαθάρισης ή κλεισίματος θέσης επί χρηματοπιστωτικού μέσου και
- τα χρηματικά ποσά που καταβάλλονται στην Εταιρεία λόγω της εκκαθάρισης χρηματοπιστωτικών μέσων του Χαρτοφυλακίου του Πελάτη που κατέχει η Εταιρεία ή Συνεργαζόμενος Θεματοφύλακας.

5.1.2 Χρεώνεται:

- Κάθε χρηματικό ποσό που οφείλει ο Πελάτης στην Εταιρεία, οποιαδήποτε και αν είναι η αιτία της εν λόγω οφειλής, όπως ενδεικτικά:
- το οφειλόμενο αντίτιμο των χρηματοπιστωτικών μέσων που αγοράζονται για λογαριασμό του Πελάτη μέσω της, ή απευθείας από την Εταιρεία
 - οι κάθε είδους Αμοιβές της Εταιρείας,
 - τα χρηματικά ποσά που πρέπει να καταβάλλει ο Πελάτης λόγω της εκκαθάρισης χρηματοπιστωτικών μέσων του Χαρτοφυλακίου του Πελάτη που κατέχει η Εταιρεία ή Συνεργαζόμενος Θεματοφύλακας, καθώς και
 - τα κάθε είδους έξοδα δαπάνες, φόροι, συμβατικά και νόμιμοι τόκοι και ποσά εξ ανατοκισμού, που βαρύνουν τον Πελάτη, σύμφωνα με τους παρόντες ή/και κάθε επί μέρους Ειδική Σύμβαση.

5.2. Η Εταιρεία θα χρεοπιστώνει το Χρηματιστηριακό Λογαριασμό του Πελάτη και θα προβαίνει σε αποστολή και λήψη χρημάτων προς και από το εξωτερικό/προς και από Συνεργαζόμενο Θεματοφύλακα προκειμένου να εξυπηρετήσει τις ανάγκες της εκκαθάρισης των Συναλλαγών του Πελάτη στις Αγορές του εξωτερικού.

5.3. Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρεία δύναται να χρεώνει ή να πιστώνει το Χρηματιστηριακό Λογαριασμό του Πελάτη με οποιοδήποτε ποσό οφείλει ο Πελάτης στην Εταιρεία ή η Εταιρεία στον Πελάτη, αντίστοιχα, από οποιαδήποτε αιτία και αν απορρέει η απαίτηση που φέρεται κάθε φορά σε χρέωση ή σε πίστωση και ανεξάρτητα από το πότε είναι ληξιπρόθεσμη.

5.4. Ενημέρωση του Πελάτη για κόστη, χρεώσεις και επιβαρύνσεις. Η Εταιρεία γνωστοποιεί στον Πελάτη το συνολικό ποσό των προμηθειών και χρεώσεων και των κόστους και των επιβαρύνσεων που τον βαρύνουν και απορρέουν από κάθε συναλλαγή που εκτελεί για λογαριασμό του τόσο εκ των προτέρων, όσο και σε ετήσια βάση απολογιστικά. Σε περίπτωση που το πραγματικό κόστος δεν είναι διαθέσιμο εκ των προτέρων η Εταιρεία στηρίζει την ενημέρωσή της σε εύλογες εκτιμήσεις. Το περιεχόμενο της ενημέρωσης αυτής έχει ως εξής:

5.4.1 Το συνολικό κόστος και επιβαρύνσεις που χρεώνονται από την Εταιρεία ή από άλλα μέρη, στην περίπτωση που ο Πελάτης έχει παραπεμφθεί σε αυτά, για την επενδυτική υπηρεσία που παρέχεται στον Πελάτη. Όταν η Εταιρεία προτείνει ή διαθέτει στον Πελάτη υπηρεσίες που παρέχονται από άλλη επιχείρηση, αθροίζει τα κόστη και τις επιβαρύνσεις των υπηρεσιών της με τα κόστη και τις επιβαρύνσεις των υπηρεσιών που παρέχονται από την άλλη επιχείρηση. Οι πληρωμές τρίτων μερών εισπραττόμενες από την Εταιρεία σε σχέση με την επενδυτική υπηρεσία που παρέχεται σε Πελάτη αναφέρονται χωριστά και τα συνολικά κόστη και επιβαρύνσεις προστίθενται και εκφράζονται ως χρηματικό ποσό και ως ποσοστό.

5.4.2 Το συνολικό κόστος και επιβαρύνσεις που σχετίζονται με την κατασκευή και διαχείριση των χρηματοπιστωτικών μέσων, ως άθροισμα. Η πληροφόρηση αυτή παρέχεται εκ των προτέρων στον Πελάτη (α) όταν η Εταιρεία προτείνει ή διαθέτει χρηματοπιστωτικά μέσα σε πελάτες ή (β) όταν η Εταιρεία πρέπει να παρέχει στον Πελάτη ΒΕΠ ΟΣΕΚΑ ή έγγραφα βασικών πληροφοριών για επενδυτές που αφορούν συσκευασμένα επενδυτικά προϊόντα για ιδιώτες επενδυτές και επενδυτικά προϊόντα βασιζόμενα σε ασφάλιση (PRIIP) όσον αφορά τα σχετικά χρηματοπιστωτικά μέσα, σύμφωνα με την οικεία ενωσιακή νομοθεσία.

5.4.3 Σε περίπτωση που οποιοδήποτε μέρος του συνολικού κόστους και επιβαρύνσεων πρέπει να καταβληθεί σε ξένο νόμισμα ή αντιπροσωπεύει ποσό εκφρασμένο σε ξένο νόμισμα, παρέχεται ένδειξη του σχετικού νομίσματος και ισχύουσες ισοτιμίες και κόστη μετατροπής.

5.4.4 Απεικόνιση του αθροιστικού αποτελέσματος του κόστους επί της απόδοσης κατά την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών.

Ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει αναλυτικότερη ενημέρωση κατόπιν αιτήματός του.

5.4.5 Η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη ετησίως για όλα τα κόστη και επιβαρύνσεις που σχετίζονται με τα χρηματοπιστωτικά μέσα και τις επενδυτικές ή παρεπόμενες υπηρεσίες σε περίπτωση που έχει προτείνει ή διαθέσει τα χρηματοπιστωτικά μέσα ή έχει παράσχει στον Πελάτη το βασικό έγγραφο πληροφοριών ή το έγγραφο βασικών πληροφοριών για επενδυτές και διατηρεί ή διατηρούσε σταθερή σχέση με τον Πελάτη στη διάρκεια του έτους. Η ανωτέρω πληροφόρηση βασίζεται στο πραγματικό κόστος και παρέχεται σε εξατομικευμένη βάση. Η Εταιρεία μπορεί κατά τη διακριτική της ευχέρεια να παρέχει στον Πελάτη την ως άνω συνολική πληροφόρηση σχετικά με τα κόστη και τις επιβαρύνσεις των επενδυτικών υπηρεσιών και των χρηματοπιστωτικών σε συνδυασμό με τις υφιστάμενες περιοδικές εκθέσεις που παρέχει στον Πελάτη.

5.5. Οποιαδήποτε χρεοπίστωση στο Χρηματιστηριακό Λογαριασμό συνεπεία εκτελεσθείσας εντολής δεν αποκλείει ούτε περιορίζει με οποιοδήποτε τρόπο το δικαίωμα της Εταιρείας να επιδιώξει την ικανοποίηση των απαιτήσεών της κατά του Πελάτη. Σε κάθε περίπτωση, εφ' όσον οποιαδήποτε απαίτηση της Εταιρείας κατά του Πελάτη καταστεί ληξιπρόθεσμη, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις, στους Όρους και τις επιμέρους Ειδικές Συμβάσεις, και δεν συμφηφιστεί με αντίθετες ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις του Πελάτη κατά της Εταιρείας αφενός (α) θα οφείλεται επ' αυτής ο εκάστοτε νόμιμος τόκος (υπερημερίας) κατά τα προβλεπόμενα στον όρο XI.2.II κατωτέρω (ο οποίος επίσης θα φέρεται σε χρέωση του Χρηματιστηριακού Λογαριασμού), αφετέρου δε (β) η Εταιρεία κατά τη διακριτική της ευχέρεια θα δύναται, αλλά δε θα υποχρεούται, να ασκήσει τα παντός είδους δικαιώματά της που παρέχονται από τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις, τους παρόντες ή/και οποιαδήποτε Ειδική Σύμβαση (όπως π.χ. για υποχρεωτική εκκαθάριση συναλλαγής κλπ.) για την επιδίωξη της εν λόγω απαιτήσεώς της.

5.6. Ο Χρηματιστηριακός Λογαριασμός που τηρείται κατά τα ανωτέρω επ' ονόματι του Πελάτη για την παρακολούθηση των συναλλακτικών σχέσεων από τις κατ' ιδίαν Υπηρεσίες που παρέχει η Εταιρεία σ' αυτόν βάσει κάθε Ειδικής Σύμβασης μπορεί, κατά την κρίση της Εταιρείας, να διαχωρίζεται σε επιμέρους λογαριασμούς ή να διαιρείται σε υπο-λογαριασμούς, για την παρακολούθηση των ειδικότερων μορφών συναλλακτικών σχέσεων, στο πλαίσιο κάθε μίας από τις Ειδικές Συμβάσεις για την παροχή από αυτήν Επενδυτικών Υπηρεσιών (π.χ. ο «υπο-λογαριασμός παροχής πίστωσης - margin account» σε περίπτωση που παρέχεται βάσει Ειδικής Σύμβασης στον Πελάτη η Παρεπόμενη Υπηρεσία της πίστωσης για την αγορά Χρηματοπιστωτικών Μέσων).

5.7. Για τους σκοπούς εφαρμογής των διατάξεων του άρθρου 10 παρ. 2 του Ν.4370/2016 Συστήματα Εγγύησης Καταθέσεων, Ταμείο Εγγύησης Καταθέσεων και Επενδύσεων (ΤΕΚΕ), ο Πελάτης εντέλει ανεπιφυλάκτως την Εταιρεία να επιμερίζει κατά την κρίση της τα χρηματικά του υπόλοιπα στα πιστωτικά ιδρύματα, στα οποία η Εταιρεία διατηρεί ειδικούς τραπεζικούς λογαριασμούς πελατείας, και να απεικονίζει τα υπόλοιπα αυτά του Πελάτη ανά πιστωτικό ίδρυμα στα νόμιμα εμπορικά της βιβλία σε πραγματικό χρόνο, ώστε το ύψος των πιστωτικών υπολοίπων κεφαλαίων να είναι άμεσα προσδιορισίμο σε ημερήσια βάση ανά πελάτη και ανά πιστωτικό ίδρυμα, αναλογικά (pro-rata) με βάση το ποσοστό του συνόλου των πιστωτικών υπολοίπων πελατών ανά πιστωτικό ίδρυμα επί του συνολικού ποσού των πιστωτικών υπολοίπων πελατών σε όλα τα συνεργαζόμενα με αυτή πιστωτικά ιδρύματα. Με βάση την ποσοστιαία αυτή κατανομή θα γίνει και η αποζημίωση του Πελάτη σε περίπτωση πιστωτικού γεγονότος. Σε μια τέτοια περίπτωση η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη έναντι του Πελάτη. Επομένως, για σκοπούς κάλυψης από το ΤΕΚΕ, δεν ενδιαφέρει το πιστωτικό ίδρυμα μέσω του οποίου συναλλάσσεται ο πελάτης με την Εταιρεία ή/και στο οποίο κατέθεσε αρχικά τα χρήματά του.

5.8. Ο Πελάτης δια των παρόντων εξουσιοδοτεί ανεκκλήτως την Εταιρεία, όπως αναλόγως των αναγκών των εκάστοτε παρεχομένων σ' αυτόν Υπηρεσιών, διενεργεί μεταφορές χρηματικών ποσών μεταξύ των Χρηματιστηριακών Λογαριασμών του Πελάτη ή και των επιμέρους υποδιαρρέσεων τους (υπο-λογαριασμών) χωρίς να υποχρεούται προηγουμένως σε ενημέρωση ή έγκριση εκ μέρους του Πελάτη. Σε κάθε περίπτωση η Εταιρεία δικαιούται να κλείνει ή να μειώνει ή να μεταφέρει τυχόν χρεωστικά υπόλοιπα του Χρηματιστηριακού Λογαριασμού συμφηφίζοντας τις απαιτήσεις της έναντι του Πελάτη από μία Ειδική Σύμβαση με απαιτήσεις του Πελάτη έναντι αυτής είτε από την ίδια Ειδική Σύμβαση είτε από άλλη Ειδική Σύμβαση είτε από οποιαδήποτε άλλη αιτία όπως ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, οι απαιτήσεις της Εταιρείας για την κάλυψη διοικητικών ή λειτουργικών δαπανών, οι υποχρεώσεις του Πελάτη για την κάλυψη περιθωρίου ασφάλισης κ.ά.

5.9. Συμφωνείται ότι ο Χρηματιστηριακός Λογαριασμός θα είναι άτοκος ως προς τυχόν πιστωτικά υπόλοιπα του Πελάτη.

6. Λογαριασμός χρηματοπιστωτικών μέσων

6.1 Η Εταιρεία τηρεί στο όνομα του Πελάτη Λογαριασμό Χρηματοπιστωτικών Μέσων, στον οποίο χρεοπιστώνει, συμφηφιστικά ως προς τα ομοειδή Χρηματοπιστωτικά Μέσα, τις αξιώσεις και υποχρεώσεις του Πελάτη έναντι αυτής ή του τυχόν Συνεργαζόμενου Θεματοφύλακα που φυλάσσει χρηματοπιστωτικά μέσα του Πελάτη και εκκαθαρίζει τις Συναλλαγές επί χρηματοπιστωτικών μέσων που διενεργούνται για λογαριασμό του Πελάτη στο πλαίσιο των Όρων και των επιμέρους Ειδικών Συμβάσεων («Λογαριασμός Χρηματοπιστωτικών Μέσων»). Ο Λογαριασμός Χρηματοπιστωτικών Μέσων αποτελεί τμήμα του Χρηματιστηριακού Λογαριασμού του Πελάτη. Η Εταιρεία τηρεί έναν ή περισσότερους Λογαριασμούς Χρηματοπιστωτικών Μέσων για λογαριασμό του Πελάτη, αναλόγως των Ειδικών Συμβάσεων που καταρτίζει μαζί του για τις επί μέρους Υπηρεσίες που του παρέχει, καθώς και των ειδικών συναλλακτικών

μορφών που τυχόν συμφωνούνται ως προς κάθε μία από αυτές. Κάθε Λογαριασμός χρηματοπιστωτικών μέσων μπορεί, κατά την κρίση της Εταιρείας, να διαχωρίζεται σε επιμέρους λογαριασμούς ή να διαιρείται σε υπο-λογαριασμούς, για την παρακολούθηση των συναλλακτικών σχέσεων από τις ειδικότερες μορφές συναλλακτικών σχέσεων, στο πλαίσιο των Ειδικών Συμβάσεων που καταρτίζονται με τον Πελάτη.

6.2 Ο Πελάτης δια των παρόντων εξουσιοδοτεί την Εταιρεία, σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο, ιδίως δε συνεπεία εταιρικών γεγονότων (όπως π.χ. επί μεταβολής ονομαστικής αξίας ή δωρεάν διανομής μετοχών) καθίσταται δικαιούχος κλάσματος ακεραίας μονάδας ή μονάδας διαπραγματεύσεως Χρηματοπιστωτικών Μέσων, να προβαίνει στις αναγκαίες ενέργειες για την στρογγυλοποίηση κάθε ποσότητας Χρηματοπιστωτικών Μέσων, των οποίων είναι δικαιούχος, πιστώνοντας ή χρεώνοντας, αντιστοίχως τον Χρηματιστηριακό Λογαριασμό του με την αξία των κλασμάτων αυτών. Περαιτέρω, ο Πελάτης εξουσιοδοτεί δια των παρόντων την Εταιρεία όπως αυτή προβαίνει, κατά την εύλογη και δίκαιη κρίση της και χωρίς να υποχρεούται για την προηγούμενη ενημέρωση ή έγκριση του Πελάτη, σε μεταφορές χρηματοπιστωτικών μέσων του Πελάτη μεταξύ των Λογαριασμών Χρηματοπιστωτικών Μέσων του Πελάτη ή των επιμέρους λογαριασμών ή υπο-λογαριασμών στους οποίους ο Λογαριασμός Χρηματοπιστωτικών Μέσων έχει διαχωρισθεί, στις περιπτώσεις όπου οι μεταφορές αυτές απαιτούνται για την παρακολούθηση ή κρίνεται ότι ικανοποιούν πληρέστερα ή ορθολογικότερα τις συναλλακτικές σχέσεις ή τις ειδικότερες μορφές συναλλακτικών σχέσεων που καταρτίζονται με τον Πελάτη στο πλαίσιο των Ειδικών Συμβάσεων.

7. Αντιπαροχές

Ειδικώς συμφωνείται μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας ότι κατά την παροχή επενδυτικών και παρεπόμενων υπηρεσιών σε χρηματοπιστωτικά μέσα η Εταιρεία δύναται να καταβάλει σε, ή/και να λαμβάνει απευθείας από τρίτους (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά συνεργαζόμενων με αυτήν ΕΠΕΥ, Πιστωτικών Ιδρυμάτων, Θεματοφυλάκων, ΑΕΕΔ, εκδοτών, άλλων διαμεσολαβητών αγοράς κλπ.) αμοιβές, προμήθειες, μη χρηματικά οφέλη ή άλλες «αντιπαροχές», κατά την έννοια των ισχυουσών διατάξεων και όπου αυτό επιτρέπεται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο (στο εξής αναφερόμενες στους Όρους ως «Αντιπαροχές»), ιδίως δε να λαμβάνει τέτοιες Αντιπαροχές από τρίτους που διενεργούν Συναλλαγές κατόπιν εντολών που τους δίδει η Εταιρεία ή άλλη συνεργαζόμενη με αυτή ΕΠΕΥ και εν γένει Ενδιάμεσος στο πλαίσιο των παρόντων και κάθε Ειδικής Σύμβασης π.χ. με καταβολή («επιστροφή») στην Εταιρεία μέρους της εισπραττομένης από τα τρίτα πρόσωπα αυτά προμήθειας. Αντίστοιχες αντιπαροχές μπορεί να λαμβάνουν από την Εταιρεία τρίτα μέρη συνεργαζόμενα με τη Εταιρεία για την παροχή επενδυτικών και παρεπόμενων υπηρεσιών προς Πελάτη, εφόσον τα τρίτα μέρη αυτά δεν εντάσσονται στην Πολιτική Αποδοχών της Εταιρείας.

Οι Αντιπαροχές αποτελούν εύλογες αμοιβές που έχουν σχεδιαστεί για τη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών προς τον Πελάτη, δεν εμποδίζουν τη συμμόρφωση της Εταιρείας με την υποχρέωσή της να ενεργεί με τρόπο έντιμο, αμερόληπτο και επαγγελματικό, σύμφωνα με τα συμφέροντα του Πελάτη, διευκολύνουν την παροχή των Υπηρεσιών και από τη φύση τους δε μπορούν να οδηγήσουν σε σύγκρουση συμφερόντων, ούτε να εμποδίσουν την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση των συμφερόντων του Πελάτη. Η Πολιτική Αντιπαροχών και η Πολιτική Πρόληψης Συγκρούσεων Συμφερόντων της Εταιρείας περιλαμβάνονται στο Έντυπο Προσυμβατικής Πληροφόρησης Επενδυτών και μέσω αυτών η Εταιρεία παρέχει στον Πελάτη, σε συνοπτική μορφή, τους βασικούς όρους των συμφωνιών που αφορούν αυτές τις αμοιβές, προμήθειες ή μη χρηματικά οφέλη. Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρεία δεσμεύεται να γνωστοποιεί στον Πελάτη κατόπιν εγγράφου αιτήματός του πρόσθετες λεπτομερείς αναφορικά με τις Αντιπαροχές. Οι κατά τα ανωτέρω τυχόν καταβαλλόμενες στη Εταιρεία πάσης φύσεως Αντιπαροχές δε συνιστούν Αμοιβή της Εταιρείας. Οι σχετικές αντιπαροχές που η Εταιρεία ενδέχεται να δίδει ή λαμβάνει από τρίτα πρόσωπα στο πλαίσιο της παροχής των Υπηρεσιών, στο βαθμό που υφίστανται τέτοιες, αναφέρονται στον κατωτέρω πίνακα. Κατόπιν εγγράφου αιτήματος του Πελάτη, η Εταιρεία δύναται να παράσχει λεπτομερή ενημέρωση ως προς τις αντιπαροχές που ενδεχομένως λαμβάνει ή παρέχει στο πλαίσιο της παρούσας.

Η Εταιρεία δε λαμβάνει Αντιπαροχές σε περίπτωση παροχής υπηρεσιών διαχείρισης χαρτοφυλακίου. Το ίδιο θα πράξει και στην περίπτωση παροχής ανεξάρτητων επενδυτικών συμβουλών, οποτεδήποτε τυχόν ήθελε προκύψει στο μέλλον παροχή αυτής της Υπηρεσίας ταυτόχρονα ή αποκλειστικά αντί της παρεχόμενης σήμερα παροχής επενδυτικών συμβουλών σε μη ανεξάρτητη βάση.

Ο Πελάτης συναινεί και αποδέχεται ανεπιφύλακτα ότι η Εταιρεία ενδέχεται να παρέχει ή/και να λαμβάνει αντιπαροχές σε σχέση με τις παρεχόμενες σε αυτόν υπηρεσίες, ως ακολούθως:

Νομικά ή φυσικά πρόσωπα που ενδέχεται να παρέχουν ή να λαμβάνουν αντιπαροχές:

ΕΠΕΥ, ΑΕΕΔ ✓
Ενδιάμεση Τράπεζα ✓
Ενδιάμεση ΕΠΕΥ ✓
Ενδιάμεση ΕΠΕΥ εξωτερικού (Διεθνείς Αγορές) ✓
ΟΣΕΚΑ/Οργανισμός εναλλακτικών επενδύσεων/ Εταιρεία διαχείρισης τους ✓
Συνεργαζόμενος Θεματοφύλακας ✓
Άλλο ΦΠ/ΝΠ ✓

Στο Έντυπο Προσυμβατικής Πληροφόρησης Επενδυτών ο Πελάτης λαμβάνει γνώση της Πολιτικής Αντιπαροχών της Εταιρείας, όπως και στην ιστοσελίδα αυτής. Σε κάθε περίπτωση, ο Πελάτης δύναται να επικοινωνεί με τη Εταιρεία για αναλυτικότερη ενημέρωσή του σχετικά με Αντιπαροχές.

VIII. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ - ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

1. Εκ της φύσης της, η Εταιρεία συλλέγει και επεξεργάζεται καθημερινά σημαντικό όγκο προσωπικών δεδομένων σε έντυπη και σε ηλεκτρονική μορφή, καθώς αυτό είναι απαραίτητο για την υποστήριξη των βασικών επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων και για τη συμμόρφωσή της με νομικές, κανονιστικές και λοιπές υποχρεώσεις της. Εκ του λόγου τούτου, νοείται από το οικείο νομοθετικό πλαίσιο (κυρίως τον Ευρωπαϊκό Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων, ΓΚΠΔ – GDPR, 2016/679 όπως εκάστοτε ισχύει και εφαρμόζεται στο εθνικό επίπεδο), ως «Υπεύθυνος Επεξεργασίας» προσωπικών δεδομένων, ήτοι ως το πρόσωπο που από μόνο του ή από κοινού με άλλα πρόσωπα καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

2. Η Εταιρεία μεριμνά για την απόρρητη και ασφαλή επεξεργασία των δεδομένων του Πελάτη σύμφωνα με τις ανάγκες της συμβατικής σχέσης με τον Πελάτη και σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ όπως ισχύει και εφαρμόζεται. Ο σκοπός της συλλογής, επεξεργασίας, καταχώρησης, αποθήκευσης ή/και διαβίβασης σε τρίτα μέρη (βλ. σχετικά, εδάφιο 6 κατωτέρω):

- προσωπικών δεδομένων,
- ευαίσθητων δεδομένων, όπως αυτά ορίζονται στον ΓΚΠΔ,
- στοιχείων που αφορούν Συναλλαγές που διενεργούνται μέσω ή από τη Εταιρεία και στοιχείων που αφορούν περιουσιακά στοιχεία τηρούμενα στη Εταιρεία ή σε συνεργαζόμενο θεματοφύλακα,

του Πελάτη («Υποκείμενο των δεδομένων») ή και των τυχόν αντιπροσώπων ή νομίμων εκπροσώπων του (κατά περίπτωση), από τη Εταιρεία και κάθε προστιθέμενο αυτής φυσικό ή νομικό πρόσωπο, υπαγορεύεται και διενεργείται συνεπεία: (α) της σύναψης συμβατικών σχέσεων μεταξύ Πελάτη και Εταιρείας, όπως αυτές συμφωνούνται, συνομολογούνται και γίνονται αμοιβαία αποδεκτές μεταξύ των Μερών με την εφαρμογή των Όρων και κάθε άλλης Ειδικής Σύμβασης, (β) της υποχρέωσης αμφότερων των Μερών να συμμορφώνονται με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει την παροχή επενδυτικών και παρεπόμενων υπηρεσιών και άσκηση δραστηριοτήτων.

3. Όπου η επεξεργασία δεδομένων βασίζεται στη συγκατάθεση πριν από την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, ο Πελάτης ενημερώνεται καταλλήλως και δίνει τη συγκατάθεσή του με τρόπο σαφή και διακριτό. Η συγκατάθεση μπορεί να δοθεί ρητά ή σιωπηρά, π.χ. με την παροχή προσωπικών δεδομένων στην Εταιρεία. Η συγκατάθεση δε χρειάζεται απαραίτητα να είναι γραπτή, ωστόσο, σε περιπτώσεις κατά τις οποίες είναι ισχυρό το δυνητικό ενδεχόμενο να απαιτηθεί η απόδειξη της παροχής της ενδέχεται να ζητηθεί από τον Πελάτη να την παράσχει γραπτώς ή μέσω επιτρεπόμενων ηχογραφήσεων. Ο Πελάτης είναι πάντοτε σε θέση να αιτηθεί ανάκληση της συγκατάθεσής του ανά πάσα στιγμή, με μεθοδολογία αντίστοιχης ευκολίας με την παροχή της.

4. Ο Πελάτης δηλώνει ότι κατανοεί πλήρως και αποδέχεται ρητά την υποχρέωση συλλογής και επεξεργασίας δεδομένων του από την Εταιρεία, κατά τα προαναφερθέντα στα εδάφια VIII.1 έως 3 ανωτέρω. Περαιτέρω δηλώνει ότι ενημερώθηκε πριν από την υπογραφή των παρόντων με τρόπο σαφή: (α) για την επεξεργασία των δεδομένων από τη Εταιρεία, το σκοπό της επεξεργασίας τους, τους αποδέκτες των δεδομένων και το δικαίωμα πρόσβασης που έχει στο αρχείο της Εταιρείας, (β) τη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων που του παρέισε η Εταιρεία, είτε μέσω του Εντύπου Προσυμβατικής Πληροφόρησης Επενδυτών, είτε μέσω της ιστοσελίδας της Εταιρείας, είτε μέσω προσωποποιημένης ενημέρωσης –ηλεκτρονικής ή έντυπης, ότι εκάστοτε ισχύει-.

5. Ο Πελάτης διαβεβαιώνει τη Εταιρεία ότι έχει εξασφαλίσει τη συναίνεση για τη συλλογή και επεξεργασία δεδομένων των αντιπροσώπων ή των νομίμων εκπροσώπων του (κατά περίπτωση), ή όποιου άλλου φυσικού προσώπου του οποίου προσωπικά δεδομένα ανακοινώνει στη Εταιρεία συνεπεία και κατά τα προβλεπόμενα στους Όρους και τις Ειδικές Συμβάσεις, προσηκόντως και εγκαίρως. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η Εταιρεία δεν έχει καμία ευθύνη για τη μη τήρηση των ανωτέρω υποχρεώσεων του Πελάτη και ότι υποχρεούται να αποζημιώσει την Εταιρεία, καθώς και τους νόμιμους εκπροσώπους, διευθυντές ή προσηθέντες αυτής για οποιαδήποτε ζημία τυχόν υποστούν σε σχέση με τη μη τήρηση των υποχρεώσεων αυτών.

6. Η διαβίβαση δεδομένων του Πελάτη σε τρίτα μέρη της ημεδαπής ή της αλλοδαπής, ενδεχομένως και σε χώρες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, διενεργείται εφόσον η διαβίβαση δεδομένων του Πελάτη σε τρίτα μέρη ζητείται ή συμφωνείται με τον Πελάτη, ή επιβάλλεται από λόγους βέλτιστης εξυπηρέτησης των συμφερόντων του Πελάτη ή από το εκάστοτε ισχύον θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο ή είναι υποχρεωτική για λόγους λειτουργικής-μηχανογραφικής οργάνωσης. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι τα παρεχόμενα στη Εταιρεία βάσει των παρόντων και των Ειδικών Συμβάσεων προσωπικά δεδομένα του, συμπεριλαμβανομένων και των στοιχείων συναλλακτικής συμπεριφοράς, θα δύναται να ανακοινώνονται σε τρίτους (Διατραπεζικά Συστήματα Συναλλαγών ή Αρχεία Πληροφοριών ή παρόχους συστημάτων τήρησης και οργάνωσης βάσεων δεδομένων, Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς, διαχειριστές Αγορών ή Συστημάτων Εκκαθάρισης, Ενδιάμεσους, Συνεργαζόμενους Θεματοφύλακες και πιστωτικά ιδρύματα, Τειρεσίας, ΤΕΚΕ, Αρχή Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες και της Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας και Ελέγχου των Δηλώσεων Περιουσιακής Κατάστασης, Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων και κάθε άλλη αρμόδια δημόσια αρχή, συμπεριλαμβανομένων των εισαγγελικών και δικαστικών αρχών κ.α.) από την Εταιρεία για την παροχή/λήψη πληροφοριών, προς/από πιστωτικά και χρηματοπιστωτικά ιδρύματα και επιχειρήσεις παροχής επενδυτικών υπηρεσιών, αναφορικά με την συναλλακτική σχέση του με την Εταιρεία, ή άλλες πληροφορίες σχετικές με την περιουσιακή του κατάσταση και το πιστωτικό του ιστορικό, εφόσον κρίνει ότι με τον τρόπο αυτό περιορίζεται ο πιστωτικός ή άλλης μορφής κίνδυνος, καθώς για την εκτέλεση συναλλαγών μέσω διατραπεζικών συστημάτων και την ανάλυση της αγοράς σύμφωνα και μέσα στο πλαίσιο των ισχυουσών διατάξεων.

Ειδικώς, ο Πελάτης συναινεί στην παροχή των προσωπικών του στοιχείων και δεδομένων από την Εταιρεία στο πιστωτικό ίδρυμα όπου τηρείται η κατάθεσή του και στο ΤΕΚΕ για την ορθή εφαρμογή των διατάξεων του Ν. 4370/2016 ΤΕΚΕ και τη διενέργεια των νομίμων ελέγχων από το σύστημα εγγύησης καταθέσεων προκειμένου να τυχάνει της καλύψεως και αποζημιώσεων που προβλέπεται στο 10 παρ. 2 του Ν. 4370/2016.

7. Όταν η επιλογή τρίτων μερών προς τα οποία διαβιβάζονται δεδομένα του Πελάτη εντάσσεται στη σφαίρα επιρροής της Εταιρείας, η Εταιρεία χρησιμοποιεί τρίτα μέρη τα οποία παρέχουν επαρκείς διαβεβαιώσεις, σύμφωνες και με τις ρυθμίσεις της Εταιρείας, για την εφαρμογή κατάλληλων μέτρων ώστε η επεξεργασία να πληροί τις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ και να διασφαλίζεται η προστασία των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων. Η Εταιρεία επισκοπεί τη συμμόρφωση των τρίτων μερών αυτών με τις κατά περίπτωση συμβατικές ρήτρες επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων και προχωρά σε άμεση διακοπή της συμβατικής σχέσης, όταν διαπιστώνει μη προσήκουσα εκπλήρωση των υποχρεώσεων του τρίτου μέρους σε σχέση με την τήρηση και επεξεργασία δεδομένων του Πελάτη.

8. Η επεξεργασία δεδομένων του Πελάτη διατηρείται και μετά τη λήξη της συναλλακτικής σχέσης μαζί του για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται βάσει των ισχυουσών διατάξεων, καθώς και των Όρων και των Ειδικών Συμβάσεων. Μετά το πέρας της κατά περίπτωση περιόδου τήρησης, όσα από τα δεδομένα του Πελάτη εντάσσονται στην περατωμένη περίοδο τήρησης καταστρέφονται είτε από τη Εταιρεία είτε από τρίτο μέρος στο οποίο ανατίθεται η καταστροφή («Εκτελών την επεξεργασία»).

9. Ο Πελάτης διατηρεί οποτεδήποτε τη δυνατότητα υποβολής αιτήματος προς την Εταιρεία σχετικά με την άσκηση των δικαιωμάτων του ως υποκείμενο των δεδομένων, όπως αυτά τα δικαιώματα καθορίζονται στον ΓΚΠΔ, αποστέλλοντας ηλεκτρονικό μήνυμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση info@vigorfinance.gr ή στην τηλεφωνική γραμμή **2106718400**. Η Εταιρεία διαβεβαιώνει τον Πελάτη ότι διαθέτει τις απαιτούμενες ρυθμίσεις σε ισχύ προκειμένου να παραλαμβάνει, να αξιολογεί και να απαντά σε κάθε αίτημα Πελάτη ως προς τα προσωπικά δεδομένα του, είτε το αίτημα κρίνεται βάσιμο είτε όχι.

IX. ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ

1. Καταγραφή τηλεφωνικών συνομιλιών και ηλεκτρονικών επικοινωνιών [Ν. 4514/2018 άρθρο 16 παρ.7, κατ'εξουσιοδότηση Κανονισμός (ΕΕ) 2017/565 άρθρο 76].

1.1 Η Εταιρεία, για λόγους προστασίας των συναλλαγών και προς διασφάλιση της ορθότητας των διαβιβαζόμενων εντολών του Πελάτη και των παρεχόμενων επενδυτικών υπηρεσιών, καταγράφει, ηχογραφεί και αρχειοθετεί όλες τις τηλεφωνικές συνδιαλέξεις ή επικοινωνίες μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη, οι οποίες σχετίζονται με την παροχή επενδυτικών ή παρεπόμενων υπηρεσιών από την Εταιρεία στον Πελάτη, ακόμα και αν τελικά οι εν λόγω υπηρεσίες δεν παρασχέθηκαν ή οι σχετικές συναλλαγές δεν καταρτίστηκαν, αντίστοιχα, όπως τις συνομιλίες με τις οποίες ο Πελάτης δίδει προφορικές εντολές ή οδηγίες ή ζητά διευκρινίσεις.

1.2 Η Εταιρεία τηρεί αρχεία που περιλαμβάνουν τις τηλεφωνικές συνδιαλέξεις ή τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες που σχετίζονται με την παροχή υπηρεσιών είτε κατ'εκτέλεση εντολών Πελατών είτε κατ'εκτέλεση ευρισκόμενων σε ισχύ συμβατικών υποχρεώσεων. Τα αρχεία αυτά παρέχονται στον Πελάτη κατόπιν αιτήματος και φυλάσσονται για μέγιστη περίοδο πέντε ετών και, κατόπιν αιτήματος της αρμόδιας αρχής, για μέγιστη περίοδο επτά ετών. Οι εν λόγω τηλεφωνικές συνδιαλέξεις και ηλεκτρονικές επικοινωνίες περιλαμβάνουν επίσης αυτές που αποσκοπούν στη σύναψη συναλλαγών και στην παροχή υπηρεσιών κατ'εκτέλεση εντολών Πελατών, οι οποίες συνδέονται με τη λήψη, τη διαβίβαση και την εκτέλεση εντολών Πελατών, ακόμα και αν οι εν λόγω συνομιλίες ή επικοινωνίες δεν καταλήγουν στην εκτέλεση των εν λόγω συναλλαγών ή στην παροχή υπηρεσιών κατ'εκτέλεση εντολών Πελατών.

1.3 Ήδη δια του παρόντος ο Πελάτης παρέχει τη συναίνεσή του στην τήρηση αρχείων (ενδεικτικά, ηχογράφηση συνομιλιών) που περιλαμβάνουν τις τηλεφωνικές συνδιαλέξεις ή τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες του με την Εταιρεία. Η Εταιρεία και ο Πελάτης συμφωνούν ότι τα μέσα καταγραφής τηλεφωνικών συνομιλιών και ηλεκτρονικών επικοινωνιών, τα εξ'αυτών απομαγνητοφωνημένα κείμενα, τα έγγραφα που αποστέλλονται στην Εταιρεία από τον Πελάτη ή για λογαριασμό του (ενδεικτικά, μαγνητοταινίες), άλλα ηλεκτρονικά στοιχεία, ιδίως εντολές που διαβιβάζονται μέσω ηλεκτρονικών συστημάτων, μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) καθώς και οποιεσδήποτε άλλες καταγραφές ή ηλεκτρονικές πληροφορίες (data) σχετικά με τη λήψη εντολών και οδηγιών, συμφωνείται ότι αποτελούν πλήρη απόδειξη και κατά τις σχετικές διατάξεις του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας έναντι του Πελάτη για την εντολή του προς την Εταιρεία και το περιεχόμενό της και για κάθε ειδική συμφωνία μεταξύ Εταιρείας και Πελάτη, μη επιτρεπόμενου άλλου αποδεικτικού μέσου και ιδίως μαρτύρων. Τα μέσα αυτά και το περιεχόμενό τους δύνανται να χρησιμοποιηθούν ως αποδεικτικό μέσο στο πλαίσιο οιασδήποτε διαδικασίας ενώπιον πάσης Αρχής, δικαστικής εποπτικής ή άλλης. Η Εταιρεία, πάντως, δύναται να αποδείξει τη διαβίβαση της εντολής από τον Πελάτη με κάθε νόμιμο μέσο, ιδίως με μάρτυρες. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα όπως, για λόγους ασφαλείας των συναλλαγών, ζητεί από τον Πελάτη πριν από κάθε εκτέλεση εντολής, έγγραφη ή άλλη κατά την κρίση της ενδεδειγμένη επιβεβαίωση της από τα ίδια τα εξουσιοδοτημένα για τη διαβίβαση των εντολών του Πελάτη πρόσωπα ή από τους νομίμους εκπροσώπους του Πελάτη.

1.4 Τα παραπάνω ισχύουν και στις περιπτώσεις κατά τις οποίες η Εταιρεία αποστέλλει ειδικώς στον Πελάτη μέρη ή το σύνολο του «Εντύπου Γνωριμίας & Επενδυτικής Αξιολόγησης Πελάτη» με ηλεκτρονικό ή φυσικό τρόπο, στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ή φυσικού αντίστοιχα ταχυδρομείου του ο Πελάτης έχει δηλώσει στην Εταιρεία ή άλλων αντίστοιχων εντύπων είτε προς το σκοπό της συλλογής πληροφοριών -όπως το προρρηθέν έντυπο-, συναινέσεων ή έκφρασης των εκάστοτε προσωπικών επιθυμιών του Πελάτη, είτε προς το σκοπό της παροχής πληροφοριών, προειδοποιήσεων, ανακοινώσεων ή ενημέρωσης. Ρητώς συμφωνείται ότι ο Πελάτης ευθύνεται κατ'ολοκλήρεια για τη συμπλήρωση των εντύπων αυτών κατά προσήκοντα τρόπο και ότι ουδέποτε δύναται να αντιτάξει ισχυρισμό περί μη παραλαβής τους, εφόσον η Εταιρεία δύναται να αποδείξει την αποστολή τους στη διεύθυνση του ηλεκτρονικής ή φυσικής αντίστοιχα επικοινωνίας που ο Πελάτης έχει υποδείξει στη Εταιρεία.

1.5 Εντολές μπορούν να δίνονται από Πελάτες μέσω άλλων διαύλων, ωστόσο τέτοιου είδους επικοινωνίες πρέπει να πραγματοποιούνται σε σταθερό μέσο, όπως ταχυδρομικές επιστολές, τηλεμοιτυπικά, ηλεκτρονικά μηνύματα ή τεκμηρίωση των εντολών πελατών που δόθηκαν διά ζώσης σε συναντήσεις. Ιδίως το περιεχόμενο των σχετικών συνομιλιών σε προσωπικές συνομιλίες με Πελάτη μπορεί να καταγράφεται με την τήρηση γραπτών πρακτικών ή σημειώσεων ανεξάρτητα αν αυτές οδηγήσουν σε εντολές προς κατάρτιση συναλλαγών ή όχι. Οι εντολές αυτές θεωρούνται ισοδύναμες με εντολές που λαμβάνονται από το τηλέφωνο. Στις περιπτώσεις αυτές ο Πελάτης συμπτύσσεται με κάθε πρόσφορο μέσο υπογράφοντας τα σχετικά πρακτικά, της Εταιρείας δυνάμενης να αρνηθεί την εκτέλεση εντολών σε αντίθεση περίπτωση.

2. Ρητά συμφωνείται ότι κοινά ή μηχανογραφικά αντίγραφα ή αποσπάσματα: (α) από τα βιβλία ή στοιχεία της Εταιρείας ή των Συνεργαζόμενων Θεματοφυλάκων που τηρούνται και εκδίδονται υποχρεωτικά από αυτήν βάσει των ισχυουσών διατάξεων και απεικονίζουν τις εντολές του Πελάτη ή/και τις Συναλλαγές που εκτέλεσε η Εταιρεία κατ'εντολή του, ή/και (β) από το Χρηματιστηριακό Λογαριασμό του Πελάτη που τηρείται από την Εταιρεία βάσει των παρόντων και των επί μέρους Ειδικών Συμβάσεων, εξάγεται από την ίδια και εμφανίζει την κίνηση του Χρηματιστηριακού Λογαριασμού, θα αποτελούν πλήρη απόδειξη ως προς τα περιεχόμενα σε αυτά στοιχεία και των σχετικών απαιτήσεων της Εταιρείας έναντι του Πελάτη και ο Πελάτης αποδέχεται τη χρήση τους ως αποδεικτικό μέσο στο πλαίσιο οιασδήποτε διαδικασίας ενώπιον πάσης Αρχής, δικαστικής ή άλλης.

3. Ενημέρωση Πελάτη

Η Εταιρεία εκδίδει, στο πλαίσιο των παρόντων και κάθε Ειδικής Σύμβασης τις ακόλουθες ενημερώσεις απευθυνόμενες προς τον Πελάτη:

3.1. Έπειτα από την εκτέλεση εντολής του Πελάτη, άμεσα ενημέρωση με σταθερό μέσο σχετικά με τα ουσιώδη κατά περίπτωση στοιχεία της συναλλαγής και τουλάχιστον με το ελάχιστο περιεχόμενο που προβλέπει η σχετική ενωσιακή νομοθεσία, καθώς και επιβεβαίωση της εκτέλεσης της εντολής το αργότερο την επόμενη της εκτέλεσης εργάσιμη ημέρα, ή την επομένη της λήψης της επιβεβαίωσης που τρίτος αποστέλλει στην Εταιρεία εργάσιμη ημέρα, εάν η Εταιρεία λαμβάνει την επιβεβαίωση από τρίτο. Ειδικότερα και με την επιφύλαξη των οριζόμενων στον όρο 3.4 αμέσως παρακάτω, ο Πελάτης ενημερώνεται από το αρμόδιο τμήμα της Εταιρείας για τα στοιχεία της συναλλαγής και την επιβεβαίωση της εκτέλεσης της εντολής του Πελάτη την εργάσιμη μέρα που έπεται της εκκαθάρισης της συναλλαγής ή την επομένη της λήψης της επιβεβαίωσης της εκκαθάρισης που τρίτος αποστέλλει στην Εταιρεία εργάσιμη ημέρα, εάν η Εταιρεία λαμβάνει την επιβεβαίωση από τρίτο.

3.2. Ειδικώς επί συναλλαγών σε παράγωγα χρηματοπιστωτικά μέσα, στο τέλος κάθε εργάσιμης ημέρας και, το αργότερο, πριν την έναρξη της αμέσως επόμενης συνεδρίασης της οικείας κατά περίπτωση αγοράς, η Εταιρεία αποστέλλει ηλεκτρονικό μήνυμα το οποίο περιλαμβάνει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από τις συναλλαγές αυτές και την ανοικτή θέση του Πελάτη από πράξεις επί παραγώγων χρηματοπιστωτικών μέσων, καθώς και κάθε στοιχείο σχετικό με τις συναλλαγές αυτές.

3.3. Στις περιπτώσεις συναλλαγών αγοράς κινητών αξιών εκ μέρους του Πελάτη με την παροχή πίστωσης από τη Εταιρεία, η Εταιρεία αποστέλλει στον Πελάτη μετά τη λήξη κάθε ημερολογιακού μήνα έγγραφο, με το οποίο τον ενημερώνει (α) αναλυτικά για τις συναλλαγές του και την κίνηση του λογαριασμού του σε χρήματα και σε στοιχεία του χαρτοφυλακίου ασφαλείας κατά τον προηγούμενο μήνα και (β) για την αποτίμηση του χαρτοφυλακίου ασφαλείας και το ύψος της πίστωσης κατά την τελευταία ημέρα της περιόδου στην οποία αναφέρεται η ενημέρωση.

3.4. Αιτήσεϊ του Πελάτη, η Εταιρεία παρέχει σε αυτόν οποιοδήποτε πληροφορία της ζητηθεί για κάθε Συναλλαγή που γίνεται για

λογαριασμό του και γενικά για κάθε κίνηση σχετική με τη διαχείριση του Χαρτοφυλακίου του και θέτει στη διάθεσή του όλα τα στοιχεία των Συναλλαγών για το Χαρτοφυλάκιο. Επίσης, ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει από την Εταιρεία να ενημερώνεται για τις Συναλλαγές που εκτελούνται κατά τη διαχείριση του Χαρτοφυλακίου του σύμφωνα με τον ανωτέρω υπό 3.1. τρόπο άμεσης ενημέρωσης. 3.5. Σε τριμηνιαία βάση, έγγραφο το οποίο ενέχει θέση «Κατάστασης Περιουσιακών Στοιχείων του Πελάτη», κατά την έννοια του όρου αυτού στο άρθρο 63 του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2017/565, όπως ισχύει και το οποίο περιλαμβάνει τις ακόλουθες πληροφορίες: (α) λεπτομερή στοιχεία για όλα τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα ή κεφάλαια που κατέχει η Εταιρεία για λογαριασμό του Πελάτη στο τέλος της περιόδου που καλύπτει η κατάσταση, (β) τον βαθμό στον οποίο Χρηματοπιστωτικά Μέσα ή κεφάλαια του Πελάτη απετέλεσαν αντικείμενο συναλλαγών χρηματοδότησης τίτλων, (γ) κάθε όφελος για τον Πελάτη ως αποτέλεσμα της συμμετοχής του σε οποιαδήποτε συναλλαγή χρηματοδότησης τίτλων και τη βάση επί της οποίας έχει υπολογισθεί το όφελος αυτό, (δ) σαφή ένδειξη των περιουσιακών στοιχείων ή κεφαλαίων που υπόκεινται στους κανόνες του Ν. 4514/2018 και τα εκτελεστικά μέτρα της Οδηγίας 2014/65/ΕΕ, και των περιουσιακών στοιχείων ή κεφαλαίων που δεν υπόκεινται, όπως εκείνα που υπόκεινται στη συμφωνία παροχής ασφάλειας με μεταβίβαση τίτλου, (ε) σαφή ένδειξη των περιουσιακών στοιχείων που επηρεάζονται από ιδιαιτερότητες στο καθεστώς κυριότητάς τους, για παράδειγμα λόγω εμπράγματης ασφάλειας, (στ) την αγοραία ή, όταν δεν είναι διαθέσιμη, την εκτιμώμενη αξία των Χρηματοπιστωτικών Μέσων που περιλαμβάνονται στην κατάσταση, με σαφή ένδειξη του γεγονότος ότι η έλλειψη αγοραίας τιμής είναι πιθανό να είναι ενδεικτική έλλειψης ρευστότητας. Η εκτιμώμενη αξία υπολογίζεται από την Εταιρεία με τη μέγιστη δυνατή επιμέλεια.

Η ενημέρωση του Πελάτη δύναται να παρέχεται και μέσω επιγραμμικού συστήματος με τις προϋποθέσεις του νόμου.

Ο Πελάτης δικαιούται να λαμβάνει κατόπιν έγγραφου αιτήματός του, έγγραφη ενημέρωση σε συχνότερη βάση με χρέωση στο εμπορικό κόστος.

3.8. Ο Πελάτης λογίζεται ότι έχει αναγνωρίσει την ακρίβεια κάθε στοιχείου των συναλλαγών που περιλαμβάνονται στις ανωτέρω ανακοινώσεις, ενημερωτικά έγγραφα, λογαριασμούς και επιβεβαιώσεις, αν δε διατυπώσει αντιρρήσεις επί αυτών με έγγραφό του προς την Εταιρεία μέσα σε μία (1) και δέκα (10) ημέρες από την αποστολή στον Πελάτη της κατά τα ανωτέρω ενημέρωσης του από την Εταιρεία αντίστοιχα. Ο Πελάτης συμφωνεί και αποδέχεται ότι υποχρεούται να ελέγχει προσεκτικά τα αποδεικτικά των λογαριασμών του και να ενημερώνει την Εταιρεία άμεσα σε περίπτωση που διαπιστώσει οποιαδήποτε ανακρίβεια, άλλως η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει και τεκμαίρει την ανεπιφύλακτη αποδοχή εκ μέρους του Πελάτη του συνόλου των περιεχόμενων στις εκάστοτε ενημερώσεις στοιχείων του.

3.9. Αντιρρήσεις εν γένει του Πελάτη που αφορούν οποιαδήποτε άλλη ανακοίνωση, ειδοποίηση ή γνωστοποίηση του αποστέλλει η Εταιρεία πρέπει να υποβάλλονται σε αυτήν εγγράφως αμέσως μετά την παραλαβή αυτών από τον Πελάτη. Η μη έγκαιρη υποβολή αντιρρήσεων ισχύει ως έγκριση. Εάν ο Πελάτης δεν παραλάβει οποιαδήποτε από τις ανωτέρω περιοδικές ενημερώσεις και οποιαδήποτε ανακοίνωση προβλέπεται εκάστοτε να του αποστέλλεται από την Εταιρεία στο πλαίσιο των παρόντων και κάθε Ειδικής Σύμβασης, υποχρεούται να ειδοποιεί εγγράφως χωρίς καθυστέρηση την Εταιρεία, άλλως τεκμαίρεται ότι αυτή παραλήφθηκε κανονικά, της Εταιρείας απαλλασσόμενη από οποιαδήποτε εντεύθεν ευθύνη.

3.10. Οι παραπάνω ενημερώσεις της Εταιρείας προς τον Πελάτη, σε συμμόρφωση με τον κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμό (ΕΕ) 2017/565, τον Ν. 4514/2018 και τις οικείες κανονιστικές αυτού αποφάσεις όπως εκάστοτε ισχύουν, καθώς και η εν γένει επικοινωνία μέσω σταθερού μέσου μεταξύ των μερών, θα πραγματοποιείται με την αποστολή ηλεκτρονικού μηνύματος (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση επικοινωνίας του Πελάτη. Μόνο εάν ο Πελάτης δεν έχει την δυνατότητα ηλεκτρονικής λήψης της ενημέρωσης, θα αποστέλλεται απλή ταχυδρομική επιστολή στην διεύθυνση αλληλογραφίας του Πελάτη, όπως αυτή γνωστοποιείται στην Εταιρεία μέσω στο έντυπο «Στοιχεία Επενδυτή».

3.11. Για την απόδειξη επίδοσης ή παράδοσης σχετικής επικοινωνίας, θα είναι αρκετό για την Εταιρεία να αποδείξει ότι απευθύνθηκε στην ηλεκτρονική/ταχυδρομική διεύθυνση ή αριθμό που δήλωσε ο Πελάτης στο έντυπο «Στοιχεία Επενδυτή». Σε περίπτωση κοινών λογαριασμών, συνδικαιούχων κ.ο.κ. η επικοινωνία θα γίνεται σε διεύθυνση, τηλέφωνο, email του πρώτου (Συν)δικαιούχου.

3.12. Ο Πελάτης παρέχει διά των παρόντων τη ρητή του συναίνεση προς την Εταιρεία όπως αυτή παρέχει στον Πελάτη πάσης φύσης πληροφοριών μέσω δικτυακού τόπου που κάθε φορά υποδεικνύει η Εταιρεία, εφόσον η πληροφόρηση αυτή δεν απευθύνεται προσωπικά στον Πελάτη.

4. Αν ο Πελάτης δε λαμβάνει μέσα στις προβλεπόμενες προθεσμίες οποιαδήποτε αναγγελία προβλέπεται να του παρέχεται από την Εταιρεία σύμφωνα με τους παρόντες Όρους, υποχρεούται να ειδοποιεί εγγράφως εντός δέκα (10) ημερών από την ημερομηνία γνωστοποίησης την Εταιρεία, άλλως η Εταιρεία απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη.

5. Η Εταιρεία δεν υποχρεούται και δε θα αποστέλλει τις ως άνω επιβεβαιώσεις και ειδοποιήσεις εάν πρόκειται να αποσταλεί στον Πελάτη βάσει σχετικής συμβατικής δέσμευσης έναντι της Εταιρείας ή/και του Πελάτη από άλλο πρόσωπο (όπως ιδίως, από Ενδιάμεσο ή άλλη ΕΠΕΥ που εκτελούν τις διαβιβασθείσες από την Εταιρεία εντολές του Πελάτη ή από ΑΕΕΔ ή ΕΠΕΥ που διαβιβάζουν στην Εταιρεία εντολές προς εκτέλεση) επιβεβαίωση που περιέχει τις ίδιες πληροφορίες.

6. Ενημέρωση και παράδοση στοιχείων, ανακοινώσεων και γνωστοποιήσεων στον εκπρόσωπο του Πελάτη ή άλλο τρίτο πρόσωπο κατ' εντολή αυτού ισοδυναμεί με ενημέρωση αυτοπροσώπως του Πελάτη και απαλλάσσει την Εταιρεία από κάθε σχετική υποχρέωση και ευθύνη. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει έναντι του Πελάτη ή τρίτων για τη λήψη ή ελαττωματική λήψη ή μη έγκαιρη λήψη από μέρους του Πελάτη της ως άνω ενημέρωσης και για την ακρίβεια και πληρότητα των σχετικών επιστολών μηνυμάτων e-mail ή κάθε άλλου πρόσφορου μέσου.

Χ. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

1. Τήρηση Εχεμύθειας

Η Εταιρεία τηρεί εχεμύθεια ως προς το πρόσωπο του Πελάτη, τις πράξεις που ενεργούνται για λογαριασμό του και το περιεχόμενο του Χαρτοφυλακίου του. Εξαιρούνται οι γνωστοποιήσεις που πρέπει να γίνονται και οι πληροφορίες που πρέπει ή δύναται να παρέχονται σε τρίτους σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις ή για την αντιπροσώπευση του Πελάτη και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει η Εταιρεία στο πλαίσιο της παροχής των Υπηρεσιών, καθώς και, τα στοιχεία που κοινοποιούνται νομίμως στις εποπτεύουσες την Εταιρεία Αρχές.

2. Ευθύνη της Εταιρείας

Με την επιφύλαξη των ειδικότερα οριζόμενων σε άλλες διατάξεις των παρόντων ως προς την ευθύνη της Εταιρείας, η Εταιρεία και ο Πελάτης συμφωνούν και συναποδέχονται ότι:

2.1. Η Εταιρεία θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη μόνο για τη θετική ζημιά που προκλήθηκε από δόλο ή βαρεία αμέλεια της Εταιρείας, των προστηθέντων ή βοηθών εκπληρώσεως αυτής και εφόσον ή κατά το μέτρο που η ευθύνη αυτή δεν περιορίζεται κατά τις κατωτέρω

διατάξεις. Σε καμία περίπτωση η Εταιρεία, τα διευθυντικά της στελέχη και οι υπάλληλοί της δεν είναι υπεύθυνοι απέναντι στον Πελάτη για την απώλεια κερδών, υπεραξίας, φήμης, επιχειρησιακών ευκαιριών ή προσδοκώμενων ωφελειών ή για ειδικές ή αποθετικές ζημίες.

2.2. Η Εταιρεία δεν υπέχει ευθύνη:

- a.** επί πλημμελούς εκπλήρωσης ή/ και, εν γένει, μη εκπλήρωσης των υποχρεώσεων οποιουδήποτε Θεματοφύλακα ή Θεσμικού Θεματοφύλακα, ούτε
- b.** για τη φερεγγυότητα και εν γένει για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων οποιουδήποτε Συνεργαζόμενου Θεματοφύλακα ή Θεσμικού Θεματοφύλακα, στον οποίο περιέρχονται στοιχεία του Χαρτοφυλακίου, ευθυνόμενη μόνον για δόλο ή βαρεία αμέλεια της ως προς την επιλογή του Συνεργαζόμενου Θεματοφύλακα.

2.3. Σε κάθε περίπτωση:

2.3.1 η λειτουργία Συνεργαζόμενου Θεματοφύλακα ή Θεσμικού Θεματοφύλακα (όπως ιδίως Κεντρικών Μητρώων, Κεντρικών Αποθετηρίων Αξιών, Φορέων/Συστημάτων Εικαθάρησης και Διακανονισμού Συναλλαγών, ΕΠΕΥ και Πιστωτικών Ιδρυμάτων), σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή σε άλλο κράτος που προβλέπει σύστημα εποπτείας ανταποκρινόμενο στις διεθνείς προδιαγραφές, αποκλείει την ύπαρξη πταίσματος της Εταιρείας ως προς την επιλογή του εν λόγω Συνεργαζόμενου Θεματοφύλακα ή Θεσμικού Θεματοφύλακα, εκτός και αν αυτή γνώριζε ειδικώς ότι αυτός ο Συνεργαζόμενος Θεματοφύλακας ή Θεσμικός Θεματοφύλακας επρόκειτο μετά βεβαιότητας να περιέλθει άμεσα σε οριστική αδυναμία πληρωμών και κατάσταση αφερεγγυότητας.

2.3.2 Η Εταιρεία δεν υπέχει οποιαδήποτε ευθύνη έναντι του Πελάτη για οποιαδήποτε τυχόν ζημία αυτού σε σχέση με:

- a.** οποιοσδήποτε πράξεις ή παραλείψεις Συνεργαζόμενου Θεματοφύλακα ή Θεσμικού Θεματοφύλακα ή την υπερημερία ή την αφερεγγυότητα αυτού, εφόσον: (i) το πρόσωπο του Συνεργαζόμενου Θεματοφύλακα υπεδείχθη από τον Πελάτη ή από άλλο Θεματοφύλακα ή από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο εξουσιοδοτημένο από τους τελευταίους ή (ii) δεν υπήρχε διακριτική ευχέρεια επιλογής ως προς το πρόσωπο του εν λόγω Θεματοφύλακα (π.χ. κατ' εφαρμογή σχετικών ισχυουσών διατάξεων ή λόγω των συνθηκών της συγκεκριμένης Αγοράς ή λόγω του είδους του Χρηματοπιστωτικού Μέσου ή της Συναλλαγής για τα οποία χρησιμοποιείται ο εν λόγω Συνεργαζόμενος Θεματοφύλακας ή Θεσμικός Θεματοφύλακας),
- b.** οποιοσδήποτε πράξεις ή παραλείψεις των προστηθέντων και βοηθών εκπλήρωσης των Θεματοφυλακίων ή την υπερημερία ή την αφερεγγυότητα αυτών, εάν υπάρχουν τέτοιοι, και
- c.** οποιοσδήποτε πράξεις, παραλείψεις ή καθυστερήσεις ή για την παράβαση των συμβατικών ή νομίμων υποχρεώσεων Θεσμικών Θεματοφυλακίων κατά τη φύλαξη Χρηματοπιστωτικών Μέσων ή/και την εκκαθάριση και το διακανονισμό Συναλλαγών.

2.4. Κάθε περίπτωση ευθύνης της Εταιρείας θα καλύπτει μόνο τις θετικές ζημίες του Πελάτη και όχι αποθετικές ζημίες ή διαφυγόντα κέρδη.

2.5. Για κάθε πράξη ή παράλειψη της Εταιρείας, η οποία οφείλεται σε τεχνική βλάβη, ιδίως σχετικά με την εκτέλεση εντολής, η Εταιρεία δεν θα υπέχει καμία ευθύνη και ο Πελάτης ρητά παραιτείται από κάθε δικαίωμα να απαιτήσει την ακύρωση της σχετικής πράξεως και της Συναλλαγής ή/και να εγείρει οποιαδήποτε αξίωση κατά της Εταιρείας.

2.6. Ειδικότερα σε περίπτωση:

- a.** καθυστερήσεων ή σφαλμάτων που προκαλούνται κατά τη μετάδοση ηλεκτρονικών μηνυμάτων (e-mail) μέσω υπολογιστή καθώς επίσης και εσφαλμένης μεταφράσεως ή ερμηνείας των τεχνικών όρων, ή /και **b.** οποιασδήποτε διακοπής λειτουργίας ή βλάβης των ηλεκτρονικών, τηλεπικοινωνιακών ή άλλων συστημάτων και εξοπλισμού που χρησιμοποιεί η Εταιρεία για την παροχή των Υπηρεσιών σε αυτούς, όπως ενδεικτικά συστήματα αναμεταδόσεων/ διαβίβασης εντολών και δικτύου τερματικών/ ηλεκτρονικών υπολογιστών, καθώς και του συστήματος ηλεκτροδότησης (εφόσον η συγκεκριμένη διακοπή λειτουργίας ή η βλάβη δεν αποτελεί τυχαίο γεγονός ή γεγονός ανωτέρας βίας κατά τα οριζόμενα υπό Χ. 2.8.4, κατωτέρω).

2.7. Η Εταιρεία ευθύνεται μόνο για δόλο ή βαρεία αμέλεια των υπαλλήλων, προστηθέντων ή βοηθών εκπλήρωσεων αυτής.

2.8. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται έναντι του Πελάτη για οποιαδήποτε τυχόν ζημία που προκαλείται σε αυτόν:

2.8.1 Από τη μη εκτέλεση ή καθυστέρηση εκτέλεσης εντολών του Πελάτη:

- a.** που διαβιβάζονται στην Εταιρεία μετά την έναρξη λειτουργίας χρηματιστηρίου ή άλλης Αγοράς, ή Συστήματος Εκκαθάρησης,
- b.** λόγω υπέρβασης του εκάστοτε ορίου συναλλαγών της Εταιρείας ή άλλου αντίστοιχου ορίου σε κάποια από τα παραπάνω (δηλαδή, χρηματιστήριο ή άλλη Αγορά ή Σύστημα Εκκαθάρησης),
- c.** που διαβιβάζονται από τον Πελάτη ή τον αντιπρόσωπό του μέσω του συστήματος διαβίβασης εντολών μέσω διαδικτύου (εφαρμογή internet trading).

2.8.2 Σε περιπτώσεις μερικής ή ολικής αναστολής ή περιορισμού των εργασιών της ίδιας της Εταιρείας, Ενδιάμεσου, ή άλλης Ελληνικής ή αλλοδαπής ΕΠΕΥ, με την οποία συναλλάσσεται η Εταιρεία για λογαριασμό του Πελάτη, εξαιτίας αποφάσεων και πράξεων δικαστικής, κρατικής, διοικητικής, εποπτικής ή άλλης αρχής, συμπεριλαμβανομένων νομικών προσώπων ιδιωτικού δικαίου τα οποία εποπτεύουν την Εταιρεία ή τη συνεργαζόμενη με αυτή Ενδιάμεσο, ΕΠΕΥ ή άλλη επιχείρηση, ή καθορίζουν κανόνες για την δραστηριότητά τους ή δύνανται να επιβάλουν κυρώσεις σε αυτές σε σχέση με αυτήν (όπως ενδεικτικά το Χρηματιστήριο Αθηνών).

2.8.3 Για οποιοσδήποτε πράξεις, παραλείψεις ή καθυστερήσεις οποιουδήποτε Αρχών, ή κρατικών επιχειρήσεων, ή επιχειρήσεων που λειτουργούν κατά παραχώρηση της Αρχής, ή εκδοτών Χρηματοπιστωτικών Μέσων ή για την παράβαση των συμβατικών ή νομίμων υποχρεώσεων των τελευταίων κατά την φύλαξη Χρηματοπιστωτικών Μέσων και την εκκαθάριση και το διακανονισμό Συναλλαγών.

2.8.4 Λόγω τυχαίων γεγονότων και γεγονότων ανωτέρας βίας. Ο Πελάτης και η Εταιρεία συμφωνούν ότι τα τυχαία γεγονότα και η ανωτέρα βία θα περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων οποιοδήποτε απρόβλεπτο γεγονός ανεξάρτητο από τη θέληση των συμβαλλομένων, όπως ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά:

- a.** απεργίες και στάσεις εργασίας, ιδίως δε η απεργία, διακοπή ή αναστολή της λειτουργίας χρηματιστηριακής ή άλλης Αγοράς ή Συστήματος Εκκαθάρησης,
- b.** διακοπή λειτουργίας αναμεταδόσεων ή τηλεπικοινωνιών ή ηλεκτροδότησης,
- c.** τροποποιήσεις του υφιστάμενου νομοθετικού καθεστώτος, και
- d.** ενέργειες τρίτων προσώπων ή Αρχών.

2.8.5 Σε περίπτωση διακοπής ή αναστολής του δικαίωματος της Εταιρείας ή Ενδιάμεσου ή της συνεργαζόμενης με αυτή ΕΠΕΥ ή άλλης επιχείρησης να συμμετέχει σε χρηματιστήριο ή άλλη Αγορά ή Σύστημα Εκκαθάρησης.

2.9. Η Εταιρεία δεν υπέχει ευθύνη από τις πράξεις των τρίτων στους οποίους αναθέτει την παροχή Υπηρεσίας εφόσον η επιλογή τους έγινε κατόπιν οδηγιών του Πελάτη ή εφόσον η παροχή Υπηρεσίας, λόγω της φύσης της ή του Χρηματοπιστωτικού Μέσου στο οποίο αφορά ή της Αγοράς στην οποία αυτό διαπραγματεύεται, προϋπέθετε τη χρησιμοποίηση τρίτων. Σε κάθε άλλη περίπτωση η Εταιρεία ευθύνεται μόνο σε περίπτωση δόλου ή βαρείας αμέλειας σχετικά με την επιλογή του τρίτου στον οποίο αναθέτει την παροχή Υπηρεσίας. Τεκμαίρεται πάντως ότι η Εταιρεία δεν υπέχει καμία ευθύνη ως προς την επιλογή του τρίτου στον οποίο αναθέτει την παροχή Υπηρεσίας, εφόσον πρόκειται για επιχείρηση που λειτουργεί κατόπιν άδειας λειτουργίας που της έχει χορηγηθεί από αρμόδια αρχή χώρας εντός Ε.Ο.Χ.

2.10. Διευκρινίζεται ότι η ΕΤΑΙΡΕΙΑ στα πλαίσια παροχής των Υπηρεσιών της δεν υποχρεούται να παρέχει επενδυτικές, χρηματοοικονομικές ή άλλου είδους συμβουλές, όπως ενδεικτικά επί φορολογικών ή νομικών θεμάτων, σχετικά με τις ζητούμενες

Συναλλαγές ή/και να ενημερώνει τον Πελάτη για την προοπτική των Χρηματοπιστωτικών Μέσων επί των οποίων καταρτίζει ή έχει καταρτίσει Συναλλαγές, ή για τις συνθήκες, η συνδρομή των οποίων επιδρά θετικά ή αρνητικά στις τιμές ή την αξία αυτών ή στο μέγεθος των ανοικτών θέσεων ή άλλων υποχρεώσεων του Πελάτη επ' αυτών, εκτός και κατά την έκταση που υφίσταται ειδική σύμβαση περί αυτού.

2.11. Ευθύνη από τη χρήση ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Η Εταιρεία δε φέρει ευθύνη για προβλήματα ή ζημία του Πελάτη που τυχόν προκύψουν από εξωτερικούς παράγοντες ή συνεπεία τη χρήσης λογισμικού για διαβίβαση ηλεκτρονικών εντολών, όπως, ενδεικτικά, βλάβη ηλεκτρονικών συστημάτων, γραμμών επικοινωνίας, τηλεφωνικών γραμμών ή ηλεκτρονικών ζεύξεων (π.χ. αδυναμία σύνδεσης με τον φορέα παροχής σύνδεσης με το INTPNET (ISP)). Η Εταιρεία δεν ευθύνεται επίσης για τη ασφάλεια των συστημάτων του Πελάτη, καθώς και την παράνομη πρόσβαση και χρήση του λογισμικού ή προσωπικών στοιχείων του Πελάτη (Hacking) από τρίτους. Επίσης δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία του Πελάτη σε περίπτωση διαρροής του προσωπικού αριθμού αναγνώρισης ή κωδικού πρόσβασης για οποιοδήποτε λόγο ή σε περίπτωση που τρίτα πρόσωπα αποκτήσουν πρόσβαση στους λογαριασμούς του Πελάτη κάνοντας χρήση του προσωπικού αριθμού αναγνώρισης και κωδικού πρόσβασης του Πελάτη και των υπολοίπων στοιχείων του. Περαιτέρω η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία υποστεί ο Πελάτης σε περίπτωση παρεμβολής ή προσπάθειας παρεμβολής στο δίκτυο της Εταιρείας στο διαδίκτυο, ή σε περίπτωση μη λειτουργίας του συστήματος για λόγους που δεν ανάγονται σε βραχεία αμέλεια ή δόλο της Εταιρείας. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για την ακρίβεια των πληροφοριών εκείνων που δεν αφορούν συναλλαγές του Πελάτη και τις οποίες λαμβάνει από επίσημες πηγές της επιλογής της, όπως π.χ. το Δελτίο Τιμών του Χρηματιστηρίου Αθηνών ή τους δικαιούμενους έναντι του Χρηματιστηρίου να λαμβάνουν και να διαθέτουν τις σχετικές πληροφορίες σε παροχές υπηρεσιών. Η ευθύνη της Εταιρείας σε καμία περίπτωση δεν περιλαμβάνει την αποκατάσταση αποθετικής ζημίας.

2.11.1 Ο Πελάτης ευθύνεται για κάθε ζημία που θα υποστεί η Εταιρεία από την παράβαση των Όρων και των όρων χρήσης του λογισμικού πρόσβασης τρίτων παρόχων. Ο Πελάτης ευθύνεται ιδίως στην περίπτωση που η Εταιρεία υποχρεωθεί στην καταβολή οποιουδήποτε ποσού σε οποιοδήποτε τρίτο είτε ως πρόστιμο είτε ως αποζημίωση λόγω ηλεκτρονικής εντολής του Πελάτη. Εφόσον ο Πελάτης χρησιμοποιεί ενδιάμεσους παρόχους ή δικής του προέλευσης ή δημιουργίας λογισμικό για την πρόσβαση στο δίκτυο της Εταιρείας θα ευθύνεται αποκλειστικά για πράξεις, παραλείψεις ή λανθασμένους χειρισμούς της Εταιρείας.

2.11.2 Η δυνατότητα πρόσβασης του Πελάτη στο δίκτυο της Εταιρείας ή Ενδιάμεσου ή τρίτων παρόχων δε συνιστά δικαίωμα του Πελάτη επί του λογισμικού της Εταιρείας ή Ενδιάμεσου ή τρίτων παρόχων. Ρητώς απαγορεύεται η αντιγραφή, απομίμηση, ή παραχάραξη του λογισμικού που χορηγείται στον Πελάτη. Ο Πελάτης υποχρεούται να παραλείπει κάθε παρεμβολή ή προσπάθεια παρεμβολής σε κωδικούς ή στοιχεία της Εταιρείας, Ενδιάμεσου ή τρίτων παρόχων ή άλλων πελατών τους.

2.11.3 Σε περίπτωση αδυναμίας πρόσβασης στο δίκτυο λόγω οποιοδήποτε τεχνικής, ή άλλης φύσεως, προβλήματος, που οφείλεται στη λειτουργία του λογισμικού που χορηγείται στον Πελάτη, ο Πελάτης δύναται να διαβιβάζει εντολές στην Εταιρεία με τα μέσα του εδαφίου IV των παρόντων με σκοπό την εκτέλεσή τους, ή την περαιτέρω διαβίβασή τους Εδιάμεσο και να ενημερώνεται με τους προβλεπόμενους όρους και το εκεί προβλεπόμενο τιμολόγιο, της Εταιρείας απαλλασσόμενης από κάθε ευθύνη για την μη παροχή της Υπηρεσίας.

2.11.4 Η Εταιρεία δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για οποιαδήποτε δυσλειτουργία ή οποιαδήποτε ζημία υποστεί ο Πελάτης θετική ή αποθετική από ή επ' ευκαιρία της χρήσης λογισμικού που του παρέχεται είτε από την ίδια είτε από τρίτο πάροχο, ούτε επίσης για την εκτέλεση, ενημέρωση και εκκαθάριση των ηλεκτρονικών εντολών του Πελάτη μέσω τέτοιου λογισμικού. Εφιστάται ρητά η προσοχή στον Πελάτη ότι οφείλει να διαβάζει προσεκτικά τους όρους χρήσης του λογισμικού που του χορηγείται καθώς και των αντίστοιχων συμβάσεων εκτέλεσης εντολών με Ενδιάμεσους, της Εταιρείας μη υπέχουσας οιασδήποτε σχετική ευθύνη.

ΧΙ. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

1. Παροχή εξουσιοδοτήσεων στη Εταιρεία από τον Πελάτη

1.1. Ο Πελάτης με τους παρόντες παρέχει στην Εταιρεία και στους αρμοδίους υπαλλήλους της κάθε εντολή και πληρεξουσιότητα, σύμφωνα με τα άρθρα 211 επ. Αστικού Κώδικα (ΑΚ) διότι παρέχονται και προς το συμφέρον της εντολοδόχου Εταιρεία, όπως ενεργώντας για λογαριασμό του ή και επ' ονόματί του τον αντιπροσωπεύει απέναντι σε κεντρικούς αντισυμβαλλομένους, Θεσμικούς Θεματοφύλακες, μέλη οργανωμένων ή μη Αγορών ή Συστημάτων Εκκαθάρισης, Θεματοφύλακες, πιστωτικά ιδρύματα ή άλλες ΕΠΕΥ της ημεδαπής ή της αλλοδαπής, υπογράφοντας οποιοδήποτε έγγραφο με οποιοδήποτε περιεχόμενο και προβαίνει σε κάθε ενέργεια που απαιτείται ή ενδείκνυται για την παροχή, διενέργεια, και ολοκλήρωση των επενδυτικών και παρεπόμενων υπηρεσιών σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις ισχύουσες διατάξεις ή/και σε κάθε Ειδική Σύμβαση.

1.2. Ο Πελάτης πέραν και επιπροσθέτως των εξουσιοδοτήσεων που έχει παράσχει με τους παρόντες και τις Ειδικές Συμβάσεις υποχρεούται να παρέχει στη Εταιρεία και οποιαδήποτε άλλη εξουσιοδότηση τυχόν του ζητήσει καθώς και κάθε απαραίτητο έγγραφο νομιμοποίησης (πληρεξούσιο, εξουσιοδότηση κλπ.) και γενικά κάθε αναγκαία διευκόλυνση για την εκτέλεση των πράξεων και των Συναλλαγών που αφορούν στους παρόντες και στις Ειδικές Συμβάσεις καθώς και στην παροχή των Επενδυτικών Υπηρεσιών από την Εταιρεία στον Πελάτη εν γένει.

1.3. Δεν επιτρέπεται ανάκληση από τον Πελάτη των εξουσιοδοτήσεων που έχει παράσχει στην Εταιρεία με τους παρόντες και τις Ειδικές Συμβάσεις. Οι ούτως παρεχόμενες εξουσιοδοτήσεις από τον Πελάτη στην Εταιρεία συμφωνούνται ρητώς ως ανέκκλητες, καθόσον αφορούν και το συμφέρον της Εταιρείας.

2. Υπερημερία Πελάτη - Εξασφάλιση απαιτήσεων της Εταιρείας

2.1. Με την άπρακτη παρέλευση των προθεσμιών για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του Πελάτη που προβλέπονται στους παρόντες Όρους ή σε κάθε Ειδική Σύμβαση και ιδίως της κατά τα παραπάνω υπό V.3. προθεσμίας (δήςης ημέρας) ως προς υποχρεώσεις του Πελάτη για την εκκαθάριση των συναλλαγών του ή εάν ο Πελάτης δεν καταβάλλει προσηκόντως και εμπροθέσμως στην Εταιρεία οποιοδήποτε οφειλόμενο χρηματικό ποσό ή/και άλλη παροχή σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στους Όρους και στην κάθε επιμέρους Ειδική Σύμβαση, ο Πελάτης καθίσταται υπεrhήμερος στην εκπλήρωση των υποχρεώσεών του προς την Εταιρεία και η Εταιρεία θα δύναται να ασκήσει οποιαδήποτε εκ του νόμου δικαιώματά της ή/και να προβεί σε οποιαδήποτε από τις ενέργειες του παρόντος κεφαλαίου.

2.2. Επιπλέον των ανωτέρω, η Εταιρεία δύναται να καθιστά τον Πελάτη υπεrhήμερο εφόσον της γνωστοποιηθούν οποιαδήποτε από τα ακόλουθα γεγονότα:

(α) ο Πελάτης έχει προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια ή προσβλέπει σε προστασία του ή έχει επιδιώξει την έκδοση δικαστικής ή διοικητικής απόφασης ή εν γένει έχουν κινηθεί ή ενδέχεται να κινηθούν σε σχέση με τον Πελάτη διαδικασίες, σύμφωνα με διατάξεις πτώχευσης, εκκαθάρισης ή αναγκαστικής διαχείρισης ή άλλης παρόμοιας φύσεως διατάξεις βάσει του Πτωχευτικού Κώδικα ή ανάλογων νομοθετικών διατάξεων σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία, ή/και

(β) έχει γνωστοποιηθεί στην Εταιρεία οποιαδήποτε διαδικασία αναγκαστικής εκτέλεσης, ή εν γένει έχει επιβληθεί απαλλοτρίωση, συντηρητική ή άλλη κατάσχεση, απαγόρευση διάθεσης ή άλλο περιοριστικό ασφαλιστικό μέτρο, αναγκαστική κατάσχεση ή αναγκαστική

διαχείριση ή ξεκινήσει διαδικασία αναγκαστικής εκτέλεσης εναντίον του Πελάτη.

2.3. Στην περίπτωση υπερημερίας του Πελάτη, η Εταιρεία δικαιούται και εξουσιοδοτείται ανέκκλητα από τον Πελάτη, κατά την απόλυτη κρίση της:

2.3.1 να κλείνει τις ανοιχτές θέσεις του Πελάτη (ή για λογαριασμό του Πελάτη) σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα, ή/και

2.3.2 να εκτελεί, διακανονίζει κάθε εν γένει ανοιχτή θέση του Πελάτη (ή για λογαριασμό του Πελάτη) σε Χρηματοπιστωτικό Μέσο και για το σκοπό αυτό, και χωρίς να θίγονται οι λοιποί όροι της παρούσας,

(α) να αγοράζει ή πωλεί στη σχετική αγορά το σχετικό Χρηματοπιστωτικό Μέσο ή την υποκείμενη αξία αυτού και να παραλαμβάνει ή παραδίδει ανάλογα την περίπτωση σύμφωνα με τις μεθόδους και τους όρους που η Εταιρεία κρίνει σκόπιμους, ή/και

(β) να δανείζεται οποιοδήποτε νόμισμα ή τίτλο, ή/και

(γ) να διαθέτει ή/και ρευστοποιεί οποιαδήποτε στοιχεία του Χρηματιστηριακού Λογαριασμού του Πελάτη είτε έχουν χορηγηθεί ως εξασφάλιση (περιθώριο ασφαλείας, χαρτοφυλάκιο ασφαλείας, κλπ.), ή/και

(δ) να αγοράζει ή πωλεί οποιοδήποτε νόμισμα, ή/και

(ε) να συνδυάζει οποιοδήποτε των ανωτέρω και γενικά να προβαίνει σε κάθε ενέργεια για την εκκαθάριση και διακανονισμό των υποχρεώσεων του Πελάτη.

2.4. Περιουσιακά στοιχεία, συμπεριλαμβανομένων κάθε είδους Χρηματοπιστωτικών Μέσων ή χρηματικών ποσών που περιέρχονται με οποιονδήποτε τρόπο στην κατοχή της Εταιρείας για λογαριασμό του Πελάτη, ή επί των οποίων η Εταιρεία αποκτά δικαίωμα διάθεσης, αποτελούν αντικείμενο επίσησης εκ μέρους αυτής. Η Εταιρεία δικαιούται συνεπώς να αρνηθεί την απόδοση καθενός από αυτά στον Πελάτη ή σε άλλο πρόσωπο κατ' εντολή του Πελάτη, έως ότου ο Πελάτης εκπληρώσει τις υποχρεώσεις που υπέχει έναντι της Εταιρείας. Για το σκοπό αυτό, όλες οι επιμέρους συναλλακτικές σχέσεις μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας θεωρούνται ότι απορρέουν από μία ενιαία σύμβαση παροχής επενδυτικών υπηρεσιών. Επίσης οι απαιτήσεις που προκύπτουν από κάποια επιμέρους συναλλακτική σχέση μπορούν να προταθούν από την Εταιρεία σε συμφωνισμό κατά απαίτησης που προκύπτει από άλλη επιμέρους συναλλακτική σχέση. Αντίθετα, ο Πελάτης δεν έχει οποιοδήποτε δικαίωμα να προτείνει συμφωνισμό έναντι της Εταιρείας, του Πελάτη παραιτούμενου από το σχετικό του δικαίωμα.

2.5. Η Εταιρεία δύναται να αναστέλλει την παροχή οιασδήποτε υπηρεσιών προς τον Πελάτη ή τη μεταφορά Χρηματοπιστωτικών Μέσων του Πελάτη από την ίδια ή Συνεργαζόμενους Θεματοφύλακες σε τρίτους καθ' όλο το διάστημα της υπερημερίας.

2.6. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για ζημίες που προξενούνται στον Πελάτη ή τρίτο από την άσκηση του δικαιωμάτος της επισχέσεως ή από άλλα νόμιμα ή συμβατικά μέτρα, που τυχόν λαμβάνονται από αυτήν, για την εξασφάλιση ή την ικανοποίηση των απαιτήσεων της κατά του Πελάτη, συμπεριλαμβανομένων των μελλοντικών ή υπό αίρεση απαιτήσεων.

2.7. Η Εταιρεία δικαιούται να προβεί σε κάθε νόμιμη ενέργεια για την εκποίηση περιουσιακών στοιχείων του Πελάτη που βρίσκονται στην κατοχή της ίδιας άμεσα ή μέσω τρίτου, συμπεριλαμβανομένων της ΕΤΕΚ, της ΕΧΑΕ ή/και άλλου Θεσμικού Θεματοφύλακα, Συνεργαζόμενου Θεματοφύλακα ή Ενδιάμεσου, του συνόλου των στοιχείων ενεργητικού του Χρηματιστηριακού Λογαριασμού του Πελάτη και τα οποία συμφωνείται ότι θα εξασφαλίζουν κάθε απαίτηση της Εταιρείας κατά του Πελάτη, του Πελάτη χορηγώντας ανεκκλήτως με την παρούσα κάθε σχετική εντολή και πληρεξουσιότητα προς την Εταιρεία για να προβεί στις σχετικές εκποιήσεις και να φέρει το προϊόν της ρευστοποίησης σε ικανοποίηση των υποχρεώσεων του Πελάτη. Ο Πελάτης δια της παρούσας εξουσιοδοτεί ανεκκλήτως την Εταιρεία να εκποιήσει κάθε περιουσιακό στοιχείο του που βρίσκεται στην κατοχή της Εταιρείας άμεσα ή μέσω τρίτου ή στην κατοχή Συνεργαζόμενου Θεματοφύλακα, για την ικανοποίηση κάθε απαίτησης της Εταιρείας κατά του Πελάτη, εφόσον ο Πελάτης έχει περιέλθει σε υπερημερία ως προς την εκπλήρωση οποιασδήποτε υποχρέωσής του προς την Εταιρεία.

2.8. Συνομολογείται ότι κάθε περιουσιακό στοιχείο του Πελάτη που βρίσκεται στην κατοχή της Εταιρείας άμεσα ή μέσω τρίτου συμπεριλαμβανομένων της ΕΤΕΚ, της ΕΧΑΕ ή/και άλλου Θεσμικού Θεματοφύλακα, Συνεργαζόμενου Θεματοφύλακα ή Ενδιάμεσου, δύναται να αποτελέσει αντικείμενο ενεχύρου προς εξασφάλιση κάθε απαίτησης, υφισταμένης, μελλοντικής ή υπό αίρεση, της Εταιρείας κατά του Πελάτη και επομένως η Εταιρεία δύναται να προχωρήσει στις απαραίτητες ενέργειες για την σύστασή του, του Πελάτη χορηγώντας ανεκκλήτως με την παρούσα κάθε σχετική εντολή και πληρεξουσιότητα προς την Εταιρεία για να προβεί στις σχετικές ενέργειες. Επιπρόσθετα, ο Πελάτης υποχρεούται να λαμβάνει κάθε μέτρο, ώστε να παραμένει ισχυρό το ως άνω ενέχυρο έναντι κάθε τρίτου.

2.9. Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί με το παρόν ανεπιφύλακτα και ανέκκλητα την Εταιρεία, δεδομένου ότι η εξουσιοδότηση αυτή παρέχεται και προς το συμφέρον της Εταιρείας, να προβεί, στο όνομα και για λογαριασμό του Πελάτη σε όλες τις νόμιμες ενέργειες σύμφωνα με το Ν. 4514/2018, ή τον Ν. 3301/2004, ή και κάθε άλλη σχετική διάταξη νόμου, όπως κάθε φορά ισχύουν, για την εκτέλεση και ολοκλήρωση της ενεχυρίασης ή της παροχής χρηματοοικονομικής ασφάλειας επί των στοιχείων του Χαρτοφυλακίου, συμπεριλαμβανομένων της της υπογραφής των σχετικών συμβάσεων με τη Εταιρεία στο όνομα και για λογαριασμό του Πελάτη (αυτοσύμβαση). Επομένως, συμφωνείται ρητά μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας, ότι η τελευταία, η οποία δικαιούται σε λήψη της ασφάλειας κατά τα προβλεπόμενα στους παρόντες, έχει δικαίωμα σύναψης ενεχύρου και συμφωνιών χρηματοοικονομικής ασφάλειας επί των στοιχείων του Χαρτοφυλακίου με αυτοσύμβαση, δύναμη πληρεξουσιότητας που δίδεται με την παρούσα Σύμβαση και που είναι ανέκκλητη διότι αφορά και τα συμφέροντα του εξουσιοδοτούμενου.

2.10. Ο Πελάτης βαρύνεται με κάθε δαπάνη, η οποία πραγματοποιείται σχετικά με την παραχώρηση, διαχείριση και τυχόν εκποίηση των περιουσιακών αυτών στοιχείων, μετά από δικαστική απόφαση ή σύμφωνα με άλλες διατάξεις του νόμου, ή σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας, καθώς επίσης και με όλα τα δικαστικά και άλλα έξοδα που σχετίζονται με την επιδίωξη απαίτησης της Εταιρείας κατά του Πελάτη ή απαίτησης από υποκατάσταση της Εταιρείας σε δικαιώματα τρίτων κατά του Πελάτη, όπως π.χ. φύλακτρα, δαπάνες επίβλεψης ή καταμέτρησης, ασφάλιστρα, προμήθειες, δικαστικές και εξώδικες δαπάνες κλπ.

2.11. Με την επιφύλαξη των παραπάνω δικαιωμάτων και κάθε άλλου δικαιωμάτος της Εταιρείας βάσει του νόμου ή/και των Όρων ή/και κάθε Ειδικής Σύμβασης, εάν ο Πελάτης καταστεί υπερήμερος τότε σε κάθε περίπτωση (α) οφείλει επί του οφειλόμενου καθυστερούμενου ποσού, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση ή όχληση και ανεξαρτήτως καταγγελίας των Όρων, τον ανώτατο νόμιμο τόκο υπερημερίας από την ημερομηνία κατά την οποία οφείλει να καταβάλει το οφειλόμενο ποσό, κατά τις διατάξεις των Όρων ή/και της σχετικής Ειδικής Σύμβασης ή/και του νόμου, και μέχρι πλήρους και ολοσχερούς εξοφλήσεώς του, τόσο πριν όσο και μετά την έκδοση δικαστικής απόφασης ή διαταγής πληρωμής και (β) ευθύνεται για κάθε εκ του λόγου τούτου ζημία της Εταιρείας, θετική ή αποθετική.

2.12. Οι οφειλόμενοι κατά τα ανωτέρω νόμιμοι τόκοι (υπερημερίας) θα ανατοκίζονται, σύμφωνα με τις εφαρμοστέες διατάξεις του Αστικού Κώδικα και του Εισαγωγικού Νόμου Αστικού Κώδικα και ο Πελάτης θα οφείλει και τόκους επ' αυτών, από την πρώτη ημέρα της καθυστέρησης, τόσο πριν όσο και μετά την έκδοση δικαστικής απόφασης ή διαταγής πληρωμής, με το ίδιο ως άνω επιτόκιο υπερημερίας. Οι τόκοι που θα προκύπτουν θα προστίθενται σύμφωνα με τις ως άνω νομοθετικές διατάξεις στο ληξιπρόθεσμο κεφάλαιο ανά εξάμηνο ή καθ' όλη την έκταση που ο εκάστοτε νόμος επιτρέπει, οποιαδήποτε εκ των περιόδων είναι βραχύτερη.

3. Απαγόρευση νομιμοποίησης περιουσίας από παράνομες δραστηριότητες

3.1. Η Εταιρεία υπόκειται στις ισχύουσες διατάξεις για την πρόληψη νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας (όπως ιδίως σ' αυτές του Ν. 4557/2018, όπως κάθε φορά ισχύει, και των σχετικών κανονιστικών πράξεων) και υποχρεούται, μεταξύ άλλων, να εφαρμόζει μέτρα δέουσας επιμέλειας ως προς τον Πελάτη, όπως προβλέπονται κατά

περίπτωση στο ανωτέρω θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο όπως κάθε φορά ισχύει, τα οποία συνίστανται -ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά- στην εξακρίβωση της ταυτότητας του Πελάτη, της ταυτότητας του πραγματικού δικαιούχου, της προέλευσης των προσκομισθέντων στη Εταιρεία περιουσιακών στοιχείων του, του σκοπού και του σχεδιαζόμενου χαρακτήρα της σχέσης του Πελάτη με τη Εταιρεία καθώς και στη συνεχή ενδελεχή εξέταση των συναλλαγών που πραγματοποιούνται για λογαριασμό του Πελάτη στο πλαίσιο των παρόντων.

3.2. Ο Πελάτης υποχρεούται να προσκομίζει στη Εταιρεία οποτεδήποτε του ζητηθεί από την τελευταία, κατά τη διάρκεια των παρόντων και των Ειδικών Συμβάσεων, οποιοδήποτε έγγραφο, πιστοποιητικό, δήλωση ή άλλο στοιχείο και να παρέχει οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με τον ίδιο, την δραστηριότητα, την εκπλήρωση των φορολογικών υποχρεώσεων του και τις συναλλαγές του, προκειμένου η Εταιρεία να είναι σε θέση να εφαρμόζει τα ως άνω μέτρα δέουσας επιμέλειας, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις.

3.3. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ενεργεί για λογαριασμό οποιουδήποτε άλλου προσώπου (ανεξαρτήτως εάν τέτοια ρύθμιση έχει αναγνωρισθεί ή έχει γίνει αποδεκτή), ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει άμεσα τη Εταιρεία για την ταυτότητα του προσώπου αυτού και να προσκομίζει στη Εταιρεία, οποτεδήποτε του ζητηθεί, οποιοδήποτε έγγραφο, πιστοποιητικό, δήλωση ή άλλο στοιχείο και να παρέχει οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με το τρίτο πρόσωπο, τη δραστηριότητα και τις συναλλαγές του, προκειμένου η Εταιρεία να είναι σε θέση να εφαρμόσει τα μέτρα δέουσας επιμέλειας, όπως περιγράφονται ενδεικτικά ανωτέρω, σε συμμόρφωση με τις ισχύουσες διατάξεις για την πρόληψη νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας (όπως ιδίως του Ν. 4557/2018 όπως κάθε φορά ισχύει, και των σχετικών κανονιστικών πράξεων).

4.Υποχρέωση Αποζημίωσης

Με την επιφύλαξη των ειδικότερα οριζομένων σε άλλες διατάξεις των παρόντων, ο Πελάτης υποχρεούται να αποκαταστήσει αμέσως μετά τη λήψη σχετικής ειδοποίησης κάθε ζημία της Εταιρείας η οποία προκλήθηκε σε αυτήν από την παροχή Επενδυτικών Υπηρεσιών προς τον Πελάτη, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά από:

- την εκ μέρους του Πελάτη ή την (λόγω των πράξεων ή/και παραλείψεων του Πελάτη) εκ μέρους της Εταιρείας ή τρίτου προσώπου (π.χ. Θεματοφύλακα, Ενδιάμεσο ή άλλη ΕΠΕΥ με την οποία αυτή συνεργάζεται για την παροχή στον Πελάτη των προβλεπόμενων στους παρόντες υπηρεσιών), παραβίαση οποιοδήποτε νόμου ή/και κανονισμού ή/και κανόνα οποιασδήποτε Αγοράς (π.χ. χρηματιστηρίου ή εξωχρηματιστηριακής αγοράς) ή Συστήματος Εικαθάρησης και διακανονισμού ή/ παραβίαση των Όρων,
- την ουσιώδη ανακρίβεια των παρεχόμενων από τον Πελάτη προς την Εταιρεία δηλώσεων και διαβεβαιώσεων, και
- την επιβολή κυρώσεων στην Εταιρεία ή σε συνεργαζόμενη με αυτήν κατά τα ανωτέρω ΕΠΕΥ από οποιαδήποτε αρχή που ασκεί εποπτική αρμοδιότητα επί της Εταιρείας, της ΕΠΕΥ ή/και του Πελάτη ή η οποία προκλήθηκε από την εκ μέρους του Πελάτη παραβίαση οποιοδήποτε νόμου ή/και κανονισμού ή/και κανόνα οποιασδήποτε Αγοράς ή Συστήματος Εικαθάρησης και διακανονισμού ή/και παραβίαση των όρων των παρόντων ή από την ουσιώδη ανακρίβεια των παρεχόμενων από τον Πελάτη προς την Εταιρεία δηλώσεων και διαβεβαιώσεων.

XI. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

- Εκτός από όπου ρητώς προβλέπεται άλλως, οι παρόντες καθώς και κάθε επιμέρους Ειδική Σύμβαση θα τροποποιούνται μόνο με τήρηση του εγγράφου τύπου.
- Ανεξαρτήτως των ειδικότερα οριζομένων σε άλλα σημεία των παρόντων, η Εταιρεία δύναται να τροποποιεί μονομερώς τους Όρους ή/και οποιαδήποτε Ειδική Σύμβαση, αφού γνωστοποιήσει στον Πελάτη εγγράφως και ειδικώς τις σχετικές τροποποιήσεις.
- Ο Πελάτης οφείλει να προβάλλει εγγράφως τυχόν αντιρρήσεις του εντός είκοσι (20) ημερών από τότε που ειδοποιήθηκε γ' αυτές. Ο Πελάτης δια των παρόντων ρητώς συναινεί και συμφωνεί ότι παρελθούσης απράκτου της προθεσμίας αυτής, θα θεωρείται ότι ο Πελάτης έχει αποδεχθεί τις τροποποιήσεις αυτές.
- Σε περιπτώσεις: α) μεταβολής της νομοθεσίας, β) έκδοσης αποφάσεων των αρμοδίων εποπτικών αρχών (μεταξύ δε άλλων ιδιαίτερα τον τρόπο παροχής των επενδυτικών ή παρεπόμενων υπηρεσιών, γ) τροποποίησης των αρχών ή πρακτικών λειτουργίας των τόπων εκτέλεσης ή των συνεργαζομένων εταιρειών, δ) τροποποίησης των τόπων εκτέλεσης ή των όρων συνεργασίας των συνεργαζόμενων επιχειρήσεων,στ) τροποποίησης της τιμολογιακής πολιτικής της Εταιρείας ή των συνεργαζόμενων επιχειρήσεων, της πολιτικής σύγκρουσης συμφερόντων, κατηγοριοποίησης πελατών, βέλτιστης εκτέλεσης ή άλλων πολιτικών της Εταιρείας, η Εταιρεία δύναται να τροποποιήσει αντίστοιχα μονομερώς οποιοδήποτε όρο του παρόντος ή της οικείας σύμβασης παροχής επενδυτικών υπηρεσιών και με άμεση ισχύ γνωστοποιώντας την τροποποίηση αυτή στον Πελάτη, σύμφωνα με τους καθοριζόμενους στο παρόν όρους επικοινωνίας, ακόμη και με ανάρτηση των όρων αυτών στο διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας. Στην τελευταία περίπτωση η ενημέρωση του Πελάτη τεκμαίρεται από την απροσολή στη διεύθυνση ηλεκτρονικού του ταχυδρομείου της σχετικής ενημέρωσης αναφορικά με την ανάρτηση των τροποποιήσεων στο δικτυακό της τόπο.
- Σε περίπτωση αντιρρήσεων προς τις τροποποιήσεις, ο Πελάτης ή η Εταιρεία δύναται να καταγγείλει εγγράφως τους Όρους ή/και τη σχετική Ειδική Σύμβαση.

XIII. ΔΙΑΡΚΕΙΑ- ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

- Οι παρόντες Γενικοί Όροι Συναλλαγών είναι αόριστης διάρκειας. Η ισχύς τους αρχίζει με την υπογραφή τους και την υπογραφή της πρώτης Ειδικής Σύμβασης μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας και λήγει με καταγγελία καθενός από τα Μέρη οποτεδήποτε και χωρίς σπουδαίο λόγο. Με την επιφύλαξη των ειδικότερα προβλεπόμενων στους παρόντες, η καταγγελία τους γίνεται εγγράφως και τα αποτελέσματά της επέρχονται μετά την πάροδο δέκα (10) ημερών από της περιελεύσεώς της στο έτερο συμβαλλόμενο Μέρος, εφαρμοζόμενου εν προκειμένω του όρου XIII.3. κατωτέρω.
- Η καταγγελία ή η με άλλο τρόπο λύση των Όρων συνεπιφέρει αυτόματα την καταγγελία όλων των επιμέρους Ειδικών Συμβάσεων καταρτισμένων με τον ίδιο Πελάτη. Αντίθετα, η καταγγελία ή η με άλλο τρόπο διακοπή μιας επιμέρους Ειδικής Σύμβασης δεν επηρεάζει αυτόματα την ισχύ και δεσμευτικότητα των Όρων ή άλλων επιμέρους Ειδικών Συμβάσεων καταρτισμένων με τον ίδιο Πελάτη.
- Στην περίπτωση θανάτου, θέσης σε δικαστική συμπαράσταση ή πτώχευσης του Πελάτη, η Εταιρεία δικαιούται να εκτελέσει τις εντολές τις οποίες εγκύρως έλαβε πριν λάβει αποδεδειγμένα γνώση του συμβάντος αυτού και να διενεργήσει τις πράξεις που είναι απαραίτητες για την ολοκλήρωση των συναλλαγών που αφορούν στην εκτέλεση των εν λόγω εντολών, συνεχίζει δε να παρέχει τις λοιπές Υπηρεσίες που αποτελούν αντικείμενο των παρόντων και των σχετικών επιμέρους Ειδικών Συμβάσεων.
Η Εταιρεία θα θεωρείται ότι έχει λάβει γνώση τέτοιου συμβάντος εφόσον της κοινοποιηθούν μαζί με τη γνωστοποίηση του συμβάντος αυτού και τα σχετικά πρωτότυπα ή νομίμως επικυρωμένα φωτοαντίγραφα των εγγράφων που αποδεικνύουν το σχετικό συμβάν. Ειδικά σε περίπτωση θανάτου του Πελάτη, οι καθολικοί διάδοχοι αυτού υποχρεούνται να προσκομίσουν αντίγραφο κληρονομητηρίου

του αρμοδίου Πρωτοδικείου ή, κατά περίπτωση, άλλα αντίστοιχα, κατά την κρίση της Εταιρείας, νομιμοποιητικά έγγραφα, πιστοποιητικό μη ανακλήσεώς τους καθώς και πιστοποιητικό της αρμόδιας Δημόσιας Οικονομικής Υπηρεσίας (Δ.Ο.Υ.), σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις, από το οποίο να προκύπτει ότι κατεβλήθη ο αναλογών φόρος ή ότι δεν οφείλεται φόρος, επιφυλασσομένης της Εταιρείας να ζητήσει, κατά την κρίση της, την προσκομιδή και άλλων εγγράφων.

4. Σε κάθε περίπτωση, συμφωνείται μεταξύ των Μερών ότι η καταγγελία των παρόντων και κάθε Ειδικής Σύμβασης και η καθ' οιονδήποτε τρόπο παύση της διενέργειας συναλλαγών και εκτέλεσης εντολών για λογαριασμό του Πελάτη, δε θίγει τους Όρους που αφορούν την εκκαθάριση των συναλλακτικών σχέσεων του Πελάτη με την Εταιρεία και την εκπλήρωση όλων των υποχρεώσεων του προς αυτή. Ενδεικτικά, για την εκκαθάριση των διενεργηθεισών συναλλαγών και την τακτοποίηση των εκκρεμοσών υποχρεώσεων, η Εταιρεία δικαιούται να ρευστοποιήσει κατά την κρίση της ικανά στοιχεία του Χαρτοφυλακίου, προκειμένου να καλύψει το οφειλόμενο ποσό, μόνον όμως στο μέτρο που δεν υπάρχουν ρευστά διαθέσιμα στο Χαρτοφυλάκιο. Σε περίπτωση λύσης των Όρων, η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη για τις Συναλλαγές από την τελευταία ενημέρωση μέχρι της λύσης ή λήξης των Όρων και των Ειδικών Συμβάσεων, παρέχει τις απαραίτητες πληροφορίες εφόσον της ζητηθούν, για τις επιμέρους διενεργηθείσες Συναλλαγές στο πλαίσιο της παρεχόμενης Επενδυτικής Υπηρεσίας, και παραδίδει στον Πελάτη τα στοιχεία του Χαρτοφυλακίου σε σχέση με αυτήν, αφού προηγουμένως προβεί σε εκκαθάριση κάθε εκκρεμούς δοσοληψίας.

5. Οι παρόντες ή/και η καταγγελθείσα Ειδική Σύμβαση- και ιδίως οι παρασχεθείσες στο πλαίσιο αυτών εξουσιοδοτήσεις του Πελάτη προς την Εταιρεία και μεταξύ τους- παραμένουν σε ισχύ και μετά την λήξη των συναλλακτικών σχέσεων της Εταιρείας με τον Πελάτη, μέχρι την εκκαθάριση όλων των απορροεουσών από αυτές υποχρεώσεων ή σχέσεων και για τις ανάγκες αυτές, όπως ενδεικτικώς εξακολουθεί να ισχύει και μετά τη λήξη των Όρων και της σχετικής Ειδικής Σύμβασης η εξουσία της Εταιρείας για την εκπροσώπηση του Πελάτη στην είσπραξη ποσών από χρηματικές διανομές εκδοτών τίτλων, μερισμάτων, προμερισμάτων μετοχών που ανήκουν στο Χαρτοφυλάκιο κατά τη λύση των Όρων και της σχετικής Ειδικής Σύμβασης, επιστροφές κεφαλαίου, πληρωμές τοκομεριδίων και κεφαλαίων και στην παραλαβή δωρεάν διανεμημένων μετοχών από τις εκδότριες εταιρείες, εφόσον είχε γεννηθεί κατά τη διάρκεια της σχετικής Ειδικής Σύμβασης το δικαίωμα απολήψεως ακόμη και αν η καταβολή του μερίσματος, προμερισματος, κεφαλαίου, τοκομεριδίου ή η παράδοση των τίτλων γίνει μετά τη λύση των Όρων και της σχετικής Ειδικής Σύμβασης.

XIV. ΣΥΝΔΙΚΑΙΟΥΧΟΙ-ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΚΟΙΝΟΥΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥΣ-ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗ ΟΜΑΔΑΣ ΠΕΛΑΤΩΝ Ή ΝΟΜΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ

1. Σε περίπτωση που δύο ή περισσότερα φυσικά πρόσωπα επιθυμούν να οριστούν ως συνδικαιούχοι ενός κοινού Χαρτοφυλακίου και επομένως συνδικαιούχοι των αντίστοιχων τραπεζικών λογαριασμών και λογαριασμών Χρηματοπιστωτικών Μέσων (στο εξής, οι «Συνδικαιούχοι») θα ισχύουν επιπρόσθετα των Όρων και τα εξής:

2. Τα χρήματα και τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα που παραδίδονται ή/και κατέχονται από την Εταιρεία ή/και από Συνεργαζόμενο Θεματοφύλακα, τεκμαίρονται ότι ανήκουν στους Συνδικαιούχους από κοινού και κατά ίσα μέρη εκτός αν υπάρχει αντίθετη γραπτή συμφωνία μεταξύ όλων των Συνδικαιούχων και της Εταιρείας. Η επί του παρόντος εδαφίου εγγυοδοτική δήλωση ισχύει για την από κοινού κυριότητα των Συνδικαιούχων επί των περιουσιακών στοιχείων του Χαρτοφυλακίου τους.

3. Στην περίπτωση νομικού προσώπου με περισσότερους νόμιμους εκπροσώπους ή ομάδας δύο ή περισσότερων φυσικών προσώπων (Συνδικαιούχοι), η Εταιρεία μπορεί να συνάπτει με τους Πελάτες ειδική έγγραφη συμφωνία, στην οποία θα προσδιορίζεται το πρόσωπο που θα διορίζεται ως μοναδικός εκπρόσωπος του νομικού προσώπου ή πρώτος Συνδικαιούχος εκ των Συνδικαιούχων για τις συναλλαγές με την Εταιρεία, από το οποίο πρόσωπο μόνο η Εταιρεία θα δέχεται εντολές ή/και θα δίνει επενδυτικές συμβουλές ή/και θα διαχειρίζεται το Χαρτοφυλάκιο σύμφωνα με το δικό του προφίλ Αξιολόγησης Καταλληλότητας ή Συμβατότητας και στο οποίο μόνο θα αποστέλλει τις ενημερώσεις και γνωστοποιήσεις που απαιτούνται από το νόμο, τους παρόντες και τις Ειδικές Συμβάσεις. Με βάση την ειδική αυτή έγγραφη συμφωνία θα προσδιορίζεται ποιος θα πρέπει να υποβληθεί στην Αξιολόγηση της Καταλληλότητας ή Συμβατότητας και θα συμφωνείται ρητά με σχετική συμπλήρωση του ειδικού πεδίου του εντύπου «Στοιχεία Επενδυτή» με τον τρόπο που διενεργηθεί στην πράξη η εν λόγω Αξιολόγηση, συμπεριλαμβανομένου του προσώπου από το οποίο θα πρέπει να συλλεχθούν πληροφορίες σχετικά α) με τη γνώση και την πείρα και β) τη χρηματοοικονομική κατάσταση και τους επενδυτικούς στόχους, συμπεριλαμβανομένου του ορίου ανοχής κινδύνου του Πελάτη.

4. Εάν η Εταιρεία δεν έχει συνάψει ειδική έγγραφη συμφωνία και το νομοθετικό πλαίσιο δεν παρέχει επαρκείς ενδείξεις συναφώς και ιδίως εάν δεν έχει διοριστεί ένας μοναδικός εκπρόσωπος/πρώτος Συνδικαιούχος, τότε θα ισχύουν τα εξής: Σε περίπτωση που ένας πελάτης είναι νομικό πρόσωπο ή ομάδα δύο ή περισσότερων φυσικών προσώπων ή στην περίπτωση όπου ένα ή περισσότερα πρόσωπα εκπροσωπούνται από άλλο φυσικό πρόσωπο, τότε η Εταιρεία συλλέγει όλα τα απαραίτητα στοιχεία από όλους και, αν είναι διαφορετικά μεταξύ τους, λαμβάνει υπόψη τα πιο συντηρητικά, τα οποία προσφέρουν μεγαλύτερο επίπεδο προστασίας των συμφερόντων των Πελατών. Όταν αυτό δεν εμποδίζει την προάσπιση των συμφερόντων των Πελατών, η Εταιρεία δύναται να αποδεχθεί την από κοινού δήλωση όλων των δικαιούχων ως προς τον ορισμό ενός εξ' αυτών ως εκπρόσωπό τους έναντι της Εταιρείας. Στην περίπτωση αυτή, η γνώση και εμπειρία καθορίζεται από τον εκπρόσωπο αυτό, ενώ η οικονομική κατάσταση και οι επενδυτικοί στόχοι καθορίζεται με βάση τα δεδομένα όλων των δικαιούχων και, αν είναι διαφορετικά μεταξύ τους, λαμβάνονται υπόψη τα πιο συντηρητικά, τα οποία προσφέρουν μεγαλύτερο επίπεδο προστασίας των συμφερόντων των Πελατών. Όταν ένα φυσικό πρόσωπο εκπροσωπείται από άλλο φυσικό πρόσωπο ή όταν ένα νομικό πρόσωπο έχει αιτηθεί μεταχείριση ως Επαγγελματίας Πελάτης, λαμβάνεται υπόψη για την αξιολόγηση καταλληλότητας η οικονομική κατάσταση και οι επενδυτικοί στόχοι του νομικού προσώπου ή, σε σχέση με το φυσικό πρόσωπο, η οικονομική κατάσταση και οι επενδυτικοί στόχοι του υποκείμενου Πελάτη και όχι του εκπροσώπου. Η γνώση και η εμπειρία κρίνονται στο πρόσωπο του εκπροσώπου του φυσικού προσώπου ή του πρώτου Συνδικαιούχου ή του προσώπου που εξουσιοδοτείται να διενεργεί συναλλαγές για λογαριασμό του υποκείμενου Πελάτη.

5. Η Εταιρεία έχει θεσπίσει πολιτική σχετικά με το ποιος θα πρέπει να υποβάλλεται στην Αξιολόγηση Καταλληλότητας ή Συμβατότητας όταν συναλλάσσονται με ένα νομικό πρόσωπο ή μια ομάδα δύο ή περισσότερων φυσικών προσώπων (Συνδικαιούχοι) ή όταν ένα ή περισσότερα φυσικά πρόσωπα εκπροσωπούνται από άλλο φυσικό πρόσωπο, σύμφωνα με την οποία λαμβάνονται υπόψη τα βέλτιστα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων προσώπων. Για σκοπούς Αξιολόγησης της Καταλληλότητας ή Συμβατότητας στις περιπτώσεις αυτές, θα εξετάζονται η χρηματοοικονομική κατάσταση και οι επενδυτικοί στόχοι του υποκείμενου Πελάτη/των υποκείμενων Πελατών (του νομικού προσώπου ή των φυσικών προσώπων που εκπροσωπούνται), ενώ θα εξετάζεται και θα αξιολογείται η πείρα και η γνώση του εκπροσώπου του νομικού προσώπου ή του πρώτου Συνδικαιούχου ή του προσώπου που εξουσιοδοτείται να διενεργεί συναλλαγές για λογαριασμό των φυσικών προσώπων.

6. Απουσία ειδικότερης συμφωνίας και εφόσον η κατάσταση των προσώπων που ανήκουν στην ομάδα διαφέρουν, η Εταιρεία θα λαμβάνει υπόψη το πρόσωπο της ομάδας των συνδικαιούχων με το πιο συντηρητικό προφίλ Καταλληλότητας ή Συμβατότητας.

7. Σε περίπτωση συνδικαιούχων Κοινού Λογαριασμού του Ν. 4569/2018 ή του Ν. 4514/2018, όπως ενδεικτικά Κοινής Επενδυτικής Μεριδας («Κ.Ε.Μ.»), η Εταιρεία θα αποστέλλει τις επιβεβαιώσεις εκτέλεσης εντολών και τις λοιπές ενημερώσεις, ανακοινώσεις και αναφορές στον Πελάτη που έχει οριστεί έπειτα από συμφωνία των Μερών ως πρώτος συνδικαιούχος στο ειδικό πεδίο του εντύπου «Στοιχεία Επενδυτή» και ελλείψει τέτοιας συμφωνίας, σε αυτόν που εμφανίζεται ιεραρχικά πρώτος στη σειρά καταχώριση του Κοινού Λογαριασμού ή της Κ.Ε.Μ.

XV. ΔΙΑΣΤΑΥΡΟΥΜΕΝΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ

Η Εταιρεία, καταρχάς, δεν εφαρμόζει πολιτικές διασταυρούμενων πωλήσεων κατά την έννοια που αυτές ορίζονται κανονιστικά. Χρηματοπιστωτικά μέσα ή υπηρεσίες δύνανται να παρέχονται ταυτόχρονα ή συνδυαστικά ως εκ της φύσης τους ή στο πλαίσιο εκπλήρωσης συμβατικών υποχρεώσεων. Ωστόσο, και στις περιπτώσεις αυτές, κάθε χρηματοπιστωτικό μέσο ή υπηρεσία δύνανται να παρέχονται ξεχωριστά, συνοδευόμενα το καθένα από τις κατά περίπτωση γνωστοποιημένες στον Πελάτη επιβαρύνσεις, η δε τυχόν ταυτόχρονη ή συνδυαστική παροχή τους δεν επαυξάνει τις δεδηλωμένες επιβαρύνσεις του Πελάτη.

Σε κάθε περίπτωση, οποτεδήποτε τυχόν ήθελε προκύψει παροχή δεσμοποιημένων ή δεσμευμένων προϊόντων, η Εταιρεία θα εφαρμόσει την Πολιτική Διασταυρούμενων Πωλήσεων που διαθέτει προκειμένου να προστατέψει τα συμφέροντα του Πελάτη παράχοντας του κάθε απαιτούμενη πληροφόρηση και γνωστοποίηση ως προς τα χαρακτηριστικά, τα κόστη και τους κινδύνους που θα πρέπει να λάβει υπόψη του ο Πελάτης πριν αποφασίσει σχετικά.

XVI. ΠΑΡΟΧΗ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΣΕ ΜΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΒΑΣΗ

Η παροχή επενδυτικών συμβουλών από την Εταιρεία προς τον Πελάτη πραγματοποιείται σε μη ανεξάρτητη βάση, παραμένει ωστόσο στη διακριτική ευχέρεια της Εταιρείας να παράσχει μελλοντικά επενδυτικές συμβουλές και σε ανεξάρτητη βάση. Στην περίπτωση όπου οποτεδήποτε τυχόν ήθελε αποφασιστεί η παροχή επενδυτικών συμβουλών και σε ανεξάρτητη βάση, η Εταιρεία θα ενημερώσει τον Πελάτη για το είδος της επενδυτικής συμβουλής που του παρέχει πριν την παροχή αυτής, καθώς και για όλες τις απαιτούμενες ρυθμίσεις που θα εφαρμόσει και προβλέπονται κανονιστικά έτσι ώστε να διασφαλίσει ότι τα δυο είδη παρεχόμενων συμβουλών είναι σαφώς διαχωρισμένα μεταξύ τους, ότι δεν προκαλείται σύγχυση σχετικά με το είδος συμβουλών που λαμβάνει ο Πελάτης καθώς και ότι ο Πελάτης λαμβάνει το είδος των επενδυτικών συμβουλών που είναι κατάλληλες για αυτόν.

XVII. ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ

Η Εταιρεία δεν εγγυάται το αποτέλεσμα των επενδυτικών και παρεπόμενων υπηρεσιών που παρέχει.

Ρητά επισημαίνεται στον Πελάτη ότι:

(α) Τυχόν αριθμητικά στοιχεία που γνωστοποιούνται στον Πελάτη κατά την παροχή οιονδήποτε εκ των παρεχόμενων από την Εταιρεία επενδυτικών ή παρεπόμενων υπηρεσιών αναφέρονται είτε στο παρελθόν και οι προηγούμενες επιδόσεις δεν αποτελούν ασφαλή ένδειξη μελλοντικών επιδόσεων, είτε αφορούν προσομοίωση προηγούμενων επιδόσεων και οι προηγούμενες αυτές επιδόσεις δεν αποτελούν ασφαλή ένδειξη μελλοντικών επιδόσεων.

(β) Τυχόν προβλέψεις σχετικά με τις μελλοντικές επιδόσεις δεν αποτελούν ασφαλή ένδειξη μελλοντικών επιδόσεων.

(γ) Η φορολογική μεταχείριση των οποτεδήποτε προτεινόμενων συναλλαγών ή των καταρτιζομένων συνεπεία εντολών του Πελάτη συναλλαγών εξαρτάται και από τα ατομικά δεδομένα του Πελάτη και ενδέχεται να μεταβληθεί στο μέλλον. Επαφίεται δε αποκλειστικά στον Πελάτη να εξετάσει και να σταθμίσει τις συνέπειες της εκάστοτε φορολογικής μεταχείρισης των συναλλαγών που καταρτίζονται επ' ονόματί του.

XVIII. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

1. Κάθε υποχρέωση του Πελάτη προς την Εταιρεία που προκύπτει εκάστοτε βάσει νομοθετικής ή κανονιστικής διάταξης ισχύει αυτοδικαίως στη σχέση του Πελάτη και της Εταιρείας ωσάν ρητά να προβλεπτόταν στους παρόντες, σε κάθε πρόσθετη πράξη και Ειδική Σύμβαση.

2. Σε περίπτωση παραπόνου ως προς την εκτέλεση των Όρων ή/και κάθε Ειδικής Σύμβασης, ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να προσφύγει στον υπεύθυνο παραπόνων της Εταιρείας και να διατυπώνει το παράπονο ή την καταγγελία του προκειμένου αυτή να εξετασθεί αρμοδίως από την Εταιρεία και να του δοθεί αιτιολογημένη απάντηση.

Η διατύπωση παραπόνων προς τη Εταιρεία πραγματοποιείται στο τηλέφωνο **2106718400** ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση: **info@vigorfinance.gr** και τίθεται υπόψη του υπευθύνου προσώπου για την παραλαβή και αντιμετώπιση παραπόνων πελατών.

3. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να ασφαρίζεται για τη διακίνηση και φύλαξη των Χρηματοπιστωτικών Μέσων Πελατών της και να τους επιβαρύνει με το σχετικό κόστος.

4. Τα κάθε φύσης δικαιώματα και απαιτήσεις του Πελάτη που απορρέουν από τις συναλλακτικές του σχέσεις με την Εταιρεία και διέπονται από τους Όρους αυτούς δεν εκχωρούνται ούτε μεταβιβάζονται με οποιονδήποτε τρόπο σε τρίτους, εκτός εάν άλλως συμφωνηθεί ρητώς και εγγράφως μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη.

5. Ενδεχόμενη ακυρότητα κάποιου όρου των Όρων ή/και των Ειδικών Συμβάσεων δε θα επιδρά στο κύρος των υπολοίπων όρων των συμβάσεων αυτών που θα παραμένουν έγκυροι, ισχυροί και δεσμευτικοί.

6. Οι παρόντες Όροι καθώς και κάθε Ειδική Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. Τόπος εκπλήρωσης των παρόντων και κάθε Ειδικής Σύμβασης θεωρείται η Αθήνα. Για κάθε διαφορά που θα προκύψει σχετικά με την εφαρμογή των Όρων και της κάθε Ειδικής Σύμβασης αρμόδια είναι τα δικαστήρια των Αθηνών. Η Εταιρεία έχει τη διακριτική ευχέρεια για την άσκηση των αξιώσεών της κατά του Πελάτη να επιλέξει τα δικαστήρια της γενικής δικαιοσύνης του τελευταίου.

7. Οι παρόντες Όροι είναι προϊόν της ελεύθερης βούλησης των συμβαλλομένων μερών, τα οποία αναγνωρίζουν δίκαιο και εύλογο το περιεχόμενό της και για το λόγο αυτό παραιτούνται αμοιβαία κάθε τυχόν δικαιωμάτων τους για προσβολή ή διάρρηξή της για οποιονδήποτε λόγο και αιτία.

8. Εκ των Όρων ή/και οποιασδήποτε Ειδικής Σύμβασης παρεχόμενα στην Εταιρεία δικαιώματα, αξιώσεις, προνόμια και απαιτήσεις ισχύουν εκ παραλλήλου προς τα τυχόν εκ του νόμου χρησιμοποιούμενα αντίστοιχα. Τυχόν παράλειψη ή καθυστέρηση της Εταιρείας στην άσκηση οποιοσδήποτε νομίμου ή συμβατικού δικαιώματος, εξουσίας, προνομίου, αξίωσης ή διακριτικής ευχέρειας της βάσει των Όρων ή/και οποιασδήποτε Ειδικής Σύμβασης δεν θα ερμηνεύεται ως τροποποίηση των σχετικών όρων των Όρων ή/και οποιασδήποτε Ειδικής Σύμβασης ή/και ως παραίτηση της Εταιρείας από τα σχετικά δικαιώματα, εξουσίες, προνόμια, απαιτήσεις και ευχέρειες ή/και, ενδεικτικά, ως άφεςη χρέους, παραίτηση, συναίνεση, έγκριση ή συγκατάθεση και, επομένως, η Εταιρεία θα δύναται να ασκήσει ακώλυτα τα οικεία δικαιώματα, εξουσίες, προνόμια, απαιτήσεις και ευχέρειες. Η παροχή εκ μέρους της Εταιρείας συναίνεσης, έγκρισης, παραίτησης, συγκατάθεσης ή άφεςης χρέους, είτε για ορισμένο αντικείμενο (μερικώς ή ολοσχερώς), είτε για περιορισμένο χρόνο, δε θα ερμηνεύεται ως τοιαύτη για το μη αναφερόμενο σε αυτή αντικείμενο ή για το επιγενόμενο της προθεσμίας χρονικό διάστημα, ούτε θα δεσμεύει την Εταιρεία στη μελλοντική άσκηση των δικαιωμάτων, εξουσιών, προνομίων, απαιτήσεων και ευχερειών

που έχει ή θα αποκτή υπό τους Όρους ή/και οποιαδήποτε Ειδική Σύμβαση. Κάθε τέτοια άφραση χρέους, παραίτηση, συναίνεση, έγκριση ή συγκατάθεση θα παρέχεται μόνο εγγράφως και ειδικώς και το περιεχόμενό της θα ερμηνεύεται συσταλτικά.

9. Γνωστοποιήσεις

9.1. Όλες οι έγγραφες δηλώσεις, γνωστοποιήσεις αιτήσεις και εγκρίσεις κατά τους όρους των παρόντων, θα απευθύνονται στα στοιχεία επικοινωνίας του κάθε αντισυμβαλλόμενου όπως αυτά αναγράφονται στο έντυπο «Στοιχεία Πελάτη» που έχει συμπληρώσει ο Πελάτης ή, σε περίπτωση μεταβολής αυτών, στα πρόσωπα και στις διευθύνσεις που θα γνωστοποιηθούν στο άλλο Μέρος εγγράφως και προσηκόντως, σύμφωνα με τους παρόντες Όρους.

9.2. Η επίδοση οποιουδήποτε δικαστικού ή εξωδίκου εγγράφου στη διεύθυνση κατοικίας ή έδρας του Πελάτη (κατά περίπτωση) που αναγράφεται στο έντυπο «Στοιχεία Πελάτη» ή έχει προσηκόντως γνωστοποιηθεί εγγράφως στην Εταιρεία σύμφωνα με τους Όρους, θα θεωρείται έγκυρη και δεν θα δύναται να προσβληθεί από τον Πελάτη.

9.3. Σε περίπτωση που έχει αλλάξει η διεύθυνση ή άλλα στοιχεία επικοινωνίας του Πελάτη (όπως αυτά αναγράφονται στο έντυπο «Στοιχεία Πελάτη» που έχει συμπληρώσει ο Πελάτης) χωρίς να ειδοποιηθεί εγγράφως η Εταιρεία, θα θεωρείται έγκυρη η αποστολή αλληλογραφίας ή η επίδοση οποιουδήποτε εγγράφου στην γνωστοποιηθείσα στην Εταιρεία διεύθυνση και η Εταιρεία δε θα ευθύνεται για οιαδήποτε τυχόν βλάβη ή ζημία του Πελάτη εκ του γεγονότος αυτού.

9.4. Οποιαδήποτε γνωστοποίηση, κοινοποίηση ή ειδοποίηση σε σχέση με τους Όρους θα θεωρείται ότι παρελήφθη από το άλλο Μέρος:

- a. την ημερομηνία παραλαβής στη σχετική ταχυδρομική διεύθυνση εάν παραδίδεται με ταχυμεταφορέα ή επιστολή, ή
- b. την ημερομηνία μετάδοσης με επιβεβαίωση λήψης, εάν μεταδίδεται με τηλεομοιοτυπικό μήνυμα (fax), ή
- c. την ημερομηνία και ώρα παραλαβής, βάσει της σχετικής ηλεκτρονικής ένδειξης παραλαβής, εάν μεταδίδεται με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail), εφ' όσον οι ημερομηνίες και ώρες αυτές συμπίπτουν με εργάσιμες ημέρες και ώρες, άλλως η παραλαβή θα θεωρείται ότι έγινε την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα και ώρα.