Ενημέρωση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR) στο πλαίσιο παροχής επενδυτικών υπηρεσιών

Η ανώνυμη εταιρεία παροχής επενδυτικών υπηρεσιών με την επωνυμία «VIGOR FINANCE Α.Ε.Π.Ε.Υ» (εφεξής η «ΑΕΠΕΥ») με την ιδιότητά της ως υπεύθυνος επεξεργασίας σας ενημερώνει, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 της Ευρωπαϊκής Ενώσεως και τις διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ότι η ίδια ή/και τρίτοι, με εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν το υποκείμενο των δεδομένων (εφεξής ο «Πελάτης»), στο πλαίσιο εκπλήρωσης της συναλλακτικής σχέσεως για προϊόντα ή υπηρεσίες που παρέχονται από την ΑΕΠΕΥ (επενδυτικά προϊόντα και κύριες και παρεπόμενες επενδυτικές υπηρεσίες) κατά τα κατωτέρω αναφερόμενα:

1. Προσωπικά Δεδομένα που συλλέγει και επεξεργάζεται η ΑΕΠΕΥ

1) Δεδομένα ταυτοποιήσεως όπως ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, φύλο, ΑΔΤ, ΑΦΜ, ημερομηνία και τόπο γεννήσεως, εθνικότητα και λοιπά δημογραφικά στοιχεία όπως π.χ. η οικογενειακή κατάσταση.
2) Δεδομένα επικοινωνίας, όπως ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση, τηλέφωνο σταθερό και κινητό.
3) Δεδομένα οικονομικής και περιουσιακής καταστάσεως, όπως π.χ. επάγγελμα, αποδοχές, εκκαθαριστικό σημείωμα και διάφορα στοιχεία φορολογικής φύσεως όπως π.χ. φορολογικά έντυπα.
4) Δεδομένα που καταδεικνύουν τη συναλλακτική συμπεριφορά του Πελάτη κατά την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών όπως απαιτείται από ειδικότερη νομοθεσία.
5) Δεδομένα ανάλογα με τις παρεχόμενες επενδυτικές υπηρεσίες για τις γνώσεις και την εμπειρία του Πελάτη στον επενδυτικό τομέα, τη χρηματοοικονομική του κατάσταση, το επίπεδο ανοχής του στον κίνδυνο και τους επενδυτικούς στόχους του.
6) Δεδομένα τα οποία αφορούν τις τηλεφωνικές συνδιαλέξεις του Πελάτη με την ΑΕΠΕΥ, οι οποίες καταγράφονται σύμφωνα με τις ειδικότερες απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας.
7) Δεδομένα εικόνας από τα συστήματα βιντεοσκόπησης των χώρων της ΑΕΠΕΥ, στους οποίους υπάρχουν οι σχετικές από το νόμο σημάνσεις.
8) Δεδομένα που αφορούν σε αναγνωριστικά στοιχεία ταυτότητας του Πελάτη, τα οποία παρέχονται από τη χρήση ηλεκτρονικών εφαρμογών που χρησιμοποιεί, όπως διεύθυνση διαδικτυακού πρωτοκόλλου (IP Address) ή άλλα δεδομένα που παρέχονται μέσω των συσκευών που χρησιμοποιεί ο Πελάτης ως στοιχεία αναγνωρίσεως θέσεως, καθώς και δεδομένα πλοηγήσεως στο διαδίκτυο (cookies), τα οποία μόνα τους ή συνδυαστικά με μοναδικά αναγνωριστικά στοιχεία ταυτότητας, δύναται να χρησιμοποιηθούν για την ταυτοποίηση του Πελάτη.

Τα ανωτέρω δεδομένα συλλέγονται απευθείας από τον Πελάτη ή/και από δημόσια προσβάσιμες πηγές ή/και από τα ηλεκτρονικά/πληροφοριακά συστήματα της ΑΕΠΕΥ. Η συλλογή και η επεξεργασία των ανωτέρω δεδομένων από την ΑΕΠΕΥ είναι απαραίτητη για την έναρξη, την εκτέλεση και τη διατήρηση των συναλλακτικών σχέσεων μεταξύ ΑΕΠΕΥ και Πελάτη. Στη συλλογή δεδομένων, περιλαμβάνεται και η συλλογή δεδομένων τρίτων προσώπων που ενεργούν για λογαριασμό του Πελάτη. Σε κάθε περίπτωση πρέπει ο Πελάτης να έχει εξασφαλίσει τη συγκατάθεσή τους και να τους έχει παραπέμψει στη παρούσα ενημέρωση.

2. Για ποιους σκοπούς συλλέγονται τα δεδομένα του Πελάτη και με ποια νόμιμη βάση επεξεργάζονται

Η ΑΕΠΕΥ συλλέγει και επεξεργάζεται τα ως άνω αναφερόμενα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη με σκοπό:

1) Την ταυτοποίηση του Πελάτη και την επικοινωνία μαζί του σε οποιαδήποτε περίπτωση συναλλακτικής, προσυμβατικής ή συμβατικής σχέσεως μαζί του, για την εκπλήρωση συμβατικών ή και νομίμων υποχρεώσεων της ΑΕΠΕΥ.
2) Την κατάρτιση συμβάσεως με τον Πελάτη, την εκτέλεσή της και γενικά την ομαλή λειτουργία της και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της ΑΕΠΕΥ προς τον Πελάτη.
3) Για την επικοινωνία με τον Πελάτη αφενός για την ενημέρωσή του σχετικά με τις παρασχεθείσες προς αυτόν επενδυτικές υπηρεσίες και το περιεχόμενο του φυλασσομένου από την ΑΕΠΕΥ χαρτοφυλακίου του, για την καλύτερη αξιοποίηση των προϊόντων ή υπηρεσιών που η ΑΕΠΕΥ του παρέχει, αφετέρου για τις εξελίξεις αυτών.
4) Για την αξιολόγηση του πιστωτικού κινδύνου που είτε καλείται να αναλάβει η ΑΕΠΕΥ είτε έχει ήδη αναλάβει, στην περίπτωση σύναψης σύμβασης με τον Πελάτη για χορήγηση πίστωσης για αγορά κινητών αξιών.
5) Για την παρακολούθηση της εξέλιξης της σχετικής σύμβασης πίστωσης, της οφειλής αυτής καθώς και για την επιδίωξη της εισπράξεως των τυχόν οφειλόμενων ποσών σε περίπτωση αθέτησης της σχετικής υποχρέωσης σύμφωνα με τη λειτουργία της σύμβασης που αποτελεί υποχρέωση της ΑΕΠΕΥ εκ του νόμου και των κανονιστικών αποφάσεων των εποπτικών αρχών, αλλά και έναντι των μετόχων της.
6) Για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποιήσεως εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδοτήσεως της τρομοκρατίας και για την αποτροπή της απάτης κατά της ΑΕΠΕΥ ή πελατών της, όπως και κάθε άλλης παράνομης πράξεως.
7) Για τη συμμόρφωση της ΑΕΠΕΥ με τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το εκάστοτε ισχύον νομικό, κανονιστικό και εποπτικό πλαίσιο, καθώς και τις αποφάσεις οποιωνδήποτε δημόσιων αρχών ή δικαστηρίων. Η νόμιμη βάση για τον εν λόγω σκοπό επεξεργασίας είναι η ανάγκη συμμόρφωσης με έννομη υποχρέωση του υπεύθυνου επεξεργασίας κατά την έννοια του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και τη σχετική ελληνική νομοθεσία.
8) Την προάσπιση των δικαιωμάτων και συμφερόντων της ΑΕΠΕΥ. Η νόμιμη βάση για τον εν λόγω σκοπό επεξεργασίας είναι η ικανοποίηση των εννόμων συμφερόντων του υπεύθυνου επεξεργασίας κατά την έννοια του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και τη σχετική ελληνική νομοθεσία, υπό την προϋπόθεση ότι δεν υπερισχύει έναντι αυτών το συμφέρον ή τα θεμελιώδη δικαιώματα και οι ελευθερίες του Πελάτη.
9) Για τη συμμόρφωση της ΑΕΠΕΥ με τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία για τη χειραγώγηση της αγοράς, καθώς και την αποτροπή καταστάσεων χειραγωγήσεως και καταχρήσεως της αγοράς.

3. Αποδέκτες των δεδομένων του Πελάτη

1) Οι υπάλληλοι της ΑΕΠΕΥ οι οποίοι είναι αρμόδιοι για το άνοιγμα χρηματιστηριακού κωδικού στο όνομα του Πελάτη, την καταχώρηση των προσωπικών στοιχείων αυτού στα συστήματα της ΑΕΠΕΥ για τη διαχείριση και λειτουργία της συμβάσεως ή των συμβάσεων, την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από τις συμβάσεις σε σχέση με την παροχή των επενδυτικών και παρεπομένων υπηρεσιών προς τον Πελάτη, καθώς και των σχετικών υποχρεώσεων που επιβάλλονται από την εφαρμοζόμενη νομοθεσία, οι οποίοι οφείλουν να τηρούν επιπροσθέτως την εφαρμοζόμενη νομοθεσία και το χρηματιστηριακό απόρρητο. Επίσης ο υπεύθυνος προστασίας δεδομένων, ο υπεύθυνος κανονιστικής συμμορφώσεως και ο εσωτερικός ελεγκτής για τις ανάγκες εκτελέσεως των καθηκόντων τους.

2) Φυσικά ή νομικά πρόσωπα, στα οποία η ΑΕΠΕΥ εκάστοτε αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της όπως, ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, εταιρίες ταχυμεταφορών, δικηγόροι, δικηγορικές εταιρίες, συμβολαιογράφοι και δικαστικοί επιμελητές, εταιρίες εφαρμογών πληροφορικής, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του επαγγελματικού απορρήτου και του καθήκοντος εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας.

3) Πιστωτικά ιδρύματα, Εταιρίες Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών, Εταιρείες Διαχείρισης Αμοιβαίων Κεφαλαίων με έδρα στο εσωτερικό ή/και στο εξωτερικό με τις οποίες συνεργάζεται η ΑΕΠΕΥ για την παροχή επενδυτικών και παρεπόμενων υπηρεσιών προς τον Πελάτη (εκτέλεση εντολών με σκοπό την κατάρτιση συναλλαγών επί χρηματοπιστωτικών μέσων που

διαπραγματεύονται σε οργανωμένες αγορές, καθώς και υπηρεσίες εκκαθαρίσεως και διακανονισμού).

4) Διαχειριστές τόπων διαπραγμάτευσης, όπως το Χρηματιστήριο Αθηνών, Κεντρικά Αποθετήρια Τίτλων (ΚΑΤ) όπως η ΕΛ.Κ.Α.Τ., διαχειριστές εκκαθάρισης και διακανονισμού συναλλαγών επί χρηματοπιστωτικών μέσων (ΕΤΕΚ), διαχειριστές συστημάτων αποζημίωσης επενδυτών (ΤΕΚΕ).

5) Εποπτικές, ανεξάρτητες, δικαστικές, φορολογικές, δημόσιες ή/και λοιπές αρχές και φορείς στο πλαίσιο των εκ του νόμου αρμοδιοτήτων, καθηκόντων και εξουσιών τους (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς, Αρχή Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες).

6) Τρίτα πρόσωπα που υποβάλλουν αίτημα στην ΑΕΠΕΥ για λήψη πληροφοριών εφόσον συντρέχουν οι εκ του νόμου προυποθέσεις.

7) Εταιρείες ορκωτών Ελεγκτών στο πλαίσιο άσκησης των καθηκόντων τους

8) Δυνητικοί ή υφιστάμενοι αγοραστές του συνόλου ή μέρους των δραστηριοτήτων ή περιουσιακών στοιχείων της ΑΕΠΕΥ και οι εκπρόσωποι δανειστών της

4. Σε ποιες περιπτώσεις μπορεί η ΑΕΠΕΥ να διαβιβάζει τα δεδομένα του Πελάτη σε τρίτες χώρες (εκτός ΕΟΧ)

Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας δύναται να διαβιβάζει τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη σε τρίτες χώρες, εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), εφόσον:

1) διασφαλίζεται επαρκές επίπεδο προστασίας, σύμφωνα με σχετική απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, από την τρίτη χώρα, από έδαφος ή από έναν ή περισσότερους συγκεκριμένους τομείς στην εν λόγω τρίτη χώρα
2) έχουν παρασχεθεί κατάλληλες εγγυήσεις για την επεξεργασία τους από τον αποδέκτη, με βάση την ενωσιακή ή/και εθνική νομοθεσία.
3) Στο πλαίσιο συμμορφώσεως της ΑΕΠΕΥ

Εάν καμία από τις ανωτέρω προϋποθέσεις δεν ισχύει, διαβίβαση μπορεί να γίνει εφόσον συντρέχουν οι παρεκκλίσεις που μνημονεύονται από την ενωσιακή ή/και εθνική νομοθεσία, μεταξύ των οποίων ενδεικτικά είναι οι ακόλουθες:

i. ο Πελάτης έχει παράσχει την προς τούτο ρητή συγκατάθεσή του στην ΑΕΠΕΥ σε περίπτωση που η διαβίβαση απαιτείται για την εκτέλεση των εντολών του τελευταίου για την κατάρτιση συναλλαγής του επί χρηματοπιστωτικών μέσων που διαπραγματεύονται σε ρυθμιζόμενη αγορά της συγκεκριμένης εκτός Ε.Ε. χώρας, καθώς και τη διενέργεια εκκαθαρίσεως τέτοιου είδους συναλλαγής,
ii. η διαβίβαση είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση των ως άνω προβλεπόμενων σκοπών,
iii. η διαβίβαση είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση ή άσκηση νομικών αξιώσεων ή την υπεράσπιση δικαιωμάτων της ΑΕΠΕΥ ή
iv. υπάρχει σχετική υποχρέωση της ΑΕΠΕΥ από διάταξη νόμου ή διακρατική σύμβαση όπως ενδεικτικά σε σχέση με τους κανόνες της αυτόματης ανταλλαγής πληροφοριών στο φορολογικό τομέα, όπως αυτοί απορρέουν από το ρυθμιστικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Για την εκπλήρωση των ανωτέρω υποχρεώσεων ενδέχεται η ΑΕΠΕΥ να προβεί στη διαβίβαση προσωπικών δεδομένων του Πελάτη σε αρμόδιες εθνικές αρχές προκειμένου να προωθηθούν μέσω αυτών στις αντίστοιχες αρχές τρίτων χωρών.

5. Για πόσο χρονικό διάστημα θα τηρεί ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας τα δεδομένα του Πελάτη

Σε περίπτωση σύναψης σύμβασης με την ΑΕΠΕΥ, η τελευταία θα τηρεί τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη μέχρι τη συμπλήρωση του κατά νόμο χρόνου γενικής παραγραφής των αξιώσεων, δηλαδή για χρονικό διάστημα μέχρι είκοσι (20) ετών από τη λήξη της σχετικής συμβάσεως με οποιονδήποτε τρόπο. Εάν μέχρι τη λήξη του ως άνω χρονικού διαστήματος βρίσκονται σε εξέλιξη δικαστικές ενέργειες με την ΑΕΠΕΥ ή οποιασδήποτε συνδεδεμένης με αυτήν εταιρείας, που αφορούν άμεσα ή έμμεσα τον Πελάτη, ο

κατά τα ανωτέρω χρόνος τηρήσεως των δεδομένων θα παρατείνεται μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής αποφάσεως. Σε περίπτωση που προβλέπεται βραχύτερος ή μεγαλύτερος χρόνος τηρήσεως των δεδομένων από το νόμο ή από κανονιστικές πράξεις, ο ανωτέρω χρόνος τηρήσεως των δεδομένων θα μειώνεται ή θα αυξάνεται αναλόγως. Τα συμβατικά έγγραφα τα οποία φέρουν την υπογραφή του Πελάτη, στα οποία έχουν καταχωρισθεί προσωπικά δεδομένα δύνανται, μετά την πάροδο πενταετίας, κατ' επιλογήν της ΑΕΠΕΥ να τηρούνται σε ηλεκτρονική/ψηφιακή μορφή.

6. Ποια δικαιώματα έχετε για την προστασία των δεδομένων του Πελάτη

Ο Πελάτης έχει τα ακόλουθα δικαιώματα:

1) Να γνωρίζει και ακολούθως να ζητήσει να πληροφορηθεί ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν τηρεί και επεξεργάζεται η ΑΕΠΕΥ, τις κατηγορίες αυτών, την προέλευσή τους, τους σκοπούς επεξεργασίας αυτών, τις κατηγορίες αποδεκτών τους, το χρόνο τήρησή τους (**δικαίωμα προσβάσεως**)
2) Να ζητήσει τη διόρθωση ή/και τη συμπλήρωση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ώστε να είναι πλήρη και ακριβή (**δικαίωμα διόρθωσης**), προσκομίζοντας κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο να προκύπτει η ανάγκη διόρθωσης ή συμπλήρωσης.
3) Να ζητήσει τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων (**δικαίωμα περιορισμού**).
4) Να εναντιωθεί σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που τηρούμε (**δικαίωμα εναντίωσης**).
5) Να ζητήσει τη διαγραφή των προσωπικών δεδομένων από τα αρχεία που τηρούμε (**δικαίωμα στη λήθη**) υπό ορισμένες προϋποθέσεις, όπως όταν τα δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα, έχετε ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του Πελάτη, τα δεδομένα έχουν υποβληθεί σε παράνομη επεξεργασία κ.ο.κ.
6) Να ζητήσει τη μεταφορά των δεδομένων από την ΑΕΠΕΥ σε οποιονδήποτε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας (**δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων**)
7) Να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του ανά πάσα στιγμή. Η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση προ της ανάκλησής της και η επαναχορήγηση ανακληθείσας συγκατάθεσης είναι επιτρεπτή.
8) Δικαίωμα Προσφυγής στην Αρχή: Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να προσφύγει στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, εφόσον θεωρείτε ότι προσβάλλονται τα δικαιώματα του Πελάτη με οποιονδήποτε τρόπο. Για την αρμοδιότητα της Αρχής και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της (www.dpa.gr > Τα δικαιώματά μου > Υποβολή καταγγελίας), όπου υπάρχουν αναλυτικές πληροφορίες.

Διευκρινίζονται τα ακόλουθα σε σχέση με τα ανωτέρω δικαιώματά του Πελάτη:

i. Τα υπό 3, 4 και 5 δικαιώματά του Πελάτη ενδέχεται να μην ικανοποιηθούν, μερικά ή ολικά, εφόσον αφορούν δεδομένα που είναι απαραίτητα για την υλοποίηση των ως άνω περιγραφόμενων σκοπών, ανεξάρτητα από την πηγή συλλογής τους.
ii. Η ΑΕΠΕΥ έχει σε κάθε περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί αίτημα του Πελάτη για περιορισμό της επεξεργασίας ή διαγραφή των προσωπικών δεδομένων του Πελάτη, εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεών της.
iii. Η άσκηση του δικαιώματος στη φορητότητα (ανωτέρω υπό στ) δεν συνεπάγεται τη διαγραφή των δεδομένων του Πελάτη από τα αρχεία της ΑΕΠΕΥ, η οποία τελεί υπό τους όρους της αμέσως προηγούμενης παραγράφου.
iv. Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων.

7. Πώς μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να απευθύνεστε εγγράφως στο Τμήμα backoffice, Ψυχάρη 14, 15451, Νέο Ψυχικό ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο bo@vigorfinance.gr.

Η ΑΕΠΕΥ θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να απαντήσει στο αίτημά σας εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή. Η εν λόγω προθεσμία μπορεί να παραταθεί για εξήντα (60) επιπλέον ημέρες, εφόσον αυτό κριθεί αναγκαίο κατά την απόλυτη κρίση της ΑΕΠΕΥ λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα του αιτήματος και του αριθμού των αιτημάτων. Η ΑΕΠΕΥ θα σας ενημερώσει σε κάθε περίπτωση παράτασης της προθεσμίας εντός τριάντα (30) ημερών.

Η ανωτέρω υπηρεσία παρέχεται από την ΑΕΠΕΥ δωρεάν. Σε περίπτωση ωστόσο που τα αιτήματα σας είναι προδήλως αβάσιμα, υπερβολικά ή επαναλαμβανόμενα, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας δύναται είτε να σας επιβάλει την καταβολή εύλογου τέλους, ενημερώνοντάς σας σχετικά, είτε να αρνηθεί να ανταποκριθεί στο αίτημα/στα αιτήματά σας.

8. Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

Μπορείτε να επικοινωνείτε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων για ζητήματα σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στη διεύθυνση Ψυχάρη 14, 15451, Νέο Ψυχικό ή στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου info@vigorfinance.gr.

9. Πώς προστατεύει η ΑΕΠΕΥ τα προσωπικά δεδομένα σας.

Η ΑΕΠΕΥ εφαρμόζει σύστημα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων των πελατών τη και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Η παρούσα και κατά τα ανωτέρω ενημέρωση του Πελάτη γίνεται στη βάση εφαρμογής και συμμόρφωσης της ΑΕΠΕΥ με τον Γενικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και των λοιπών διατάξεων της ελληνικής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υιοθετούνται και εφαρμόζονται στο πλαίσιο αυτού και αντικαθιστά οποιαδήποτε προγενέστερη ενημέρωση έχει γίνει στο πλαίσιο του Ν. 2472/1997 και τυχόν αναφέρεται σε συμβατικά ή άλλα έγγραφα της ΑΕΠΕΥ.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ: Ρητά διευκρινίζεται ότι η παρούσα ενημέρωση είναι ειδική και συμπληρώνεται περαιτέρω, κατά περίπτωση, από αυτήν που η ΑΕΠΕΥ παρέχει μέσω του «Εντύπου Ενημέρωσης για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τη σχετική ελληνική νομοθεσία», το οποίο βρίσκεται διαρκώς αναρτημένο και επικαιροποιημένο στον διαδικτυακό τόπο της (www.vigorfinance.gr) και διατίθεται στα γραφεία της, καθώς και από την ειδική ενημέρωση που αφορά ειδικά στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται μέσω του διαδικτυακού τόπου.

Στοιχεία Επικοινωνίας

Α) Υπεύθυνος Επεξεργασίας

VIGOR FINANCE Α.Ε.Π.Ε.Υ.
Διεύθυνση: Ψυχάρη 14, 15451, Νέο Ψυχικό, Αττική, Ελλάδα
Τηλέφωνο επικοινωνίας: +302106718400
Email: bo@vigorfinance.gr

Β) Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

Διεύθυνση: Ψυχάρη 14, 15451, Νέο Ψυχικό, Αττική, Ελλάδα
Τηλέφωνο επικοινωνίας: +302106718400
Email: dpo@vigorfinance.gr