

Όροι Χρήσης Ιστότοπου

Ο ιστότοπος* www.vigorfinance.gr (εφεξής ο «Ιστότοπος») αποσκοπεί στην προβολή της εταιρείας Vigor Finance Α.Ε.Π.Ε.Υ. (εφεξής η «Εταιρεία») στο διαδίκτυο, και την παροχή πληροφοριών, ηλεκτρονικών υπηρεσιών και διευκολύνσεων σε πελάτες της και άλλους ενδιαφερόμενους. Σας παρακαλούμε να διαβάσετε προσεκτικά τους ακόλουθους όρους χρήσης και προϋποθέσεις που διέπουν τον παρόντα Ιστότοπο και σε περίπτωση που διαφωνείτε έστω και με ορισμένους από αυτούς παρακαλείστε να μην κάνετε χρήση αυτού. Εφόσον κάνετε χρήση του Ιστότοπου μας αυτό συνεπάγεται ότι διαβάσατε και αποδέχεστε ανεπιφύλαχτα τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις. Παρακαλείστε να ελέγχετε την παρούσα σελίδα κάθε φορά που επισκέπτεστε τον Ιστότοπο μας καθώς ενδέχεται οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις να τροποποιούνται και ανανεώνονται από την Εταιρεία όποτε αυτό κρίνεται αναγκαίο. Τυχόν επικαιροποιήσεις ή τροποποιήσεις θα αναρτώνται στον παρόντα Ιστότοπο με ένδειξη ημερομηνίας, ώστε να καθίσταται γνωστό ποια είναι η πλέον πρόσφατα επικαιροποιημένη έκδοση.

Η Εταιρεία εδρεύει επί της οδού Ψυχάρη 14, 15451, Νέο Ψυχικό Αττικής στην Ελλάδα και δραστηριοποιείται στον τομέα της παροχής επενδυτικών και παρεπόμενων υπηρεσιών βάσει του Καταστατικού της και σχετικής άδειας που έχει λάβει από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς.

Η υποδομή εξυπηρέτησης του Ιστότοπου (servers, δίκτυα, βάσεις δεδομένων) και ο σχετικός εξοπλισμός και το λογισμικό που χρησιμοποιείται, είναι ιδιοκτησία της Εταιρείας και βρίσκονται στο data center του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Αθηνών (ATHEX). Ο χώρος προστατεύεται, τόσο από φυσική πρόσβαση, όσο και από ψηφιακή παρέμβαση με την χρήση κατάλληλων εξοπλισμών και λογισμικού.

Στις περιπτώσεις κατά τις οποίες απαιτείται η υποβολή ή προβολή δεδομένων που χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικά (υποβολή φόρμας επικοινωνίας, προβολή στοιχείων χαρτοφυλακίων, ηλεκτρονικές υποβολές αιτήσεων, υποβολή κωδικών για είσοδο σε υπηρεσίες κλπ) μέσω των σελίδων του Ιστότοπου, η σύνδεση κρυπτογραφείται βάσει προδιαγραφών και πρωτοκόλλων του ATHEX, διαδικασία που καθιστά ασφαλή, σύμφωνα με τα ισχύοντα πρότυπα, την μεταφορά δεδομένων μέσω internet. Η καταγραφή των δεδομένων που υποβάλλετε, γίνεται εξ ολοκλήρου στα συστήματα της Εταιρείας και αφορά αποκλειστικά στους σκοπούς οι οποίοι αναφέρονται σαφώς σε κάθε αίτημα υποβολής στοιχείων.

Η Εταιρεία δεσμεύεται ότι:

- Τα στοιχεία που υποβάλλονται δεν πρόκειται να χρησιμοποιηθούν για σκοπό άλλον, από αυτόν που αναφέρεται στο εκάστοτε αίτημα υποβολής.
- Τα στοιχεία δεν μεταφέρονται σε διακομιστές (servers) ή ψηφιακούς αποθηκευτικούς χώρους εκτός των χώρων και συστημάτων που βρίσκονται κάτω από τον απόλυτο έλεγχο της Εταιρείας (πχ cloud), ούτε για λόγους αποθήκευσης, ούτε για λόγους ανάκτησης (backup).
- Σε περίπτωση κατά την οποία απαιτείται μεταφορά των στοιχείων που υποβάλλετε προς τρίτους (πχ εντολές προς χρηματιστήριο, δηλώσεις προς το αποθετήριο τίτλων, εγγραφή σε πλατφόρμα Διεθνών Αγορών κλπ), αυτό αναφέρεται σαφώς στο σχετικό αίτημα υποβολής.
- Η συντήρηση των συστημάτων και του λογισμικού που χρησιμοποιείται για την καταγραφή και φύλαξη των στοιχείων, γίνεται από αρμόδιο εξουσιοδοτημένο προσωπικό της Εταιρείας. Όταν σε κάποιες περιπτώσεις απαιτούνται προσβάσεις από συνεργαζόμενες εταιρείες παροχής λογισμικού και εξοπλισμών για την επίλυση τεχνικών προβλημάτων, οι προσβάσεις γίνονται σε συγκεκριμένο περιβάλλον (UAT) που περιέχει ψευδωνοματωποιημένα (masked) δεδομένα. Διαδικασίες συντήρησης που εκτελούνται από συνεργαζόμενες εταιρείες ή πρόσωπα, καλύπτονται από υποχρεώσεις δέσμευσης εχεμύθειας, και παρακολουθούνται επισταμένως από το αρμόδιο προσωπικό της Εταιρείας.
- Η Εταιρεία τηρεί ψηφιακό ημερολόγιο καταγραφής ενεργειών (log) στον διακομιστή ιστού (web server). Το ημερολόγιο καταγράφει τα στοιχεία όλων των συνδέσεων που γίνονται στον διακομιστή, καθώς και τα αιτήματα (requests) που υποβάλλονται κατά την περιήγηση στις ιστοσελίδες. Τα στοιχεία που καταγράφονται περιέχουν την διεύθυνση IP, το πρόγραμμα και την τεχνολογία που χρησιμοποιείται για την σύνδεση (πχ Internet Explorer 11.0 – Windows 10, Google Chrome 6.0 – Android 7.0), το αίτημα που έχει υποβληθεί (πχ miaselida.asp?prtm=876), και την ημερομηνία και ώρα που αυτό έχει συμβεί. Η Εταιρεία επιφυλάσσει του δικαιώματός της να κάνει χρήση των στοιχείων που καταγράφονται, ώστε

να επιτύχει τον αποκλεισμό συνδέσεων που ενεργούν με τρόπο που θέτει σε κίνδυνο την ασφάλεια και λειτουργία του Ιστότοπου. Σε περίπτωση δε που στοιχειοθετείται κακόβουλη ενέργεια ή ενδεχόμενος δόλος, επιφυλάσσεται του δικαιώματος της να αιτηθεί από τις αρμόδιες αρχές, την ταυτοποίηση του προσώπου βάσει των στοιχείων αυτών, με σκοπό να κινηθεί νομικά εναντίον του.

- Η Εταιρεία προφυλάσσει και ελέγχει το περιεχόμενο του Ιστότοπου για την παρουσία κακόβουλου λογισμικού και ιών. Ακόμα και σε περιπτώσεις που προβάλλεται περιεχόμενο ή ανακοινώσεις τρίτων μερών, το περιεχόμενο ελέγχεται πριν την ανάρτησή του στον Ιστότοπο. Η δέσμευση δεν ισχύει για παραπομπές σε σελίδες εκτός του www.vigorfinance.gr. Ο Ιστότοπος της Εταιρείας, παρέχει σε ορισμένα σημεία παραπομπές (hyperlinks) σε άλλους δικτυακούς κόμβους (site). Η περιήγηση των χρηστών σε αυτούς γίνεται αποκλειστικά και μόνο με δική τους ευθύνη. Ο Ιστότοπος της Εταιρείας δεν ευθύνεται για τυχόν ζημία που μπορεί να προκληθεί από την χρήση συνδέσμων ή υπερσυνδέσμων (links, hyperlinks) προς άλλους δικτυακούς τόπους, καθώς και για τις πληροφορίες που μπορεί να περιλαμβάνονται στις δικτυακές σελίδες των συνδέσμων του.
- Η Εταιρεία μεριμνά για την ακρίβεια και την εγκυρότητα του περιεχομένου του Ιστότοπου, χρησιμοποιώντας όλα τα στοιχεία που είναι διαθέσιμα για τον σκοπό αυτό. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για το περιεχόμενο ανακοινώσεων και δημοσιεύσεων που αναφέρονται σε στοιχεία άλλων εταιρειών τα οποία δημοσιοποιούνται μετά από σχετικούς ελέγχους των αρμοδίων αρχών.

Με την είσοδό σας στον Ιστότοπο αποδέχεστε ότι:

- Έχετε επαρκή γνώση ώστε να χρησιμοποιείτε υπολογιστή για την αναζήτηση, προβολή και βασική επεξεργασία πληροφοριών.
- Είστε ενήλικος με επαρκή εμπειρία και γνώση ώστε να ενημερωθείτε, διαχειριστείτε ή εκτελέσετε συναλλαγές σε προϊόντα και υπηρεσίες που παρέχει η Εταιρεία. Η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη εάν, παρά τα παραπάνω, ανήλικοι αυτοβούλως επισκεφθούν ιστοσελίδες ή κάνουν χρήση υπηρεσιών που είναι δυνατόν να θεωρηθούν ακατάλληλες γι' αυτούς.
- Οι προβολές προϊόντων και στοιχείων συναλλαγών ή άλλων πληροφοριών που τα αφορούν, αποσκοπούν αποκλειστικά στην ενημέρωσή σας και δεν αποτελούν επ' ουδενί προτροπή ή υπόδειξη διενέργειας συναλλαγών επί των προϊόντων.
- Διαβάζετε ενδελεχώς, ελέγχετε και με δική σας βούληση συναινείτε στα σημεία που αυτό απαιτείται για την διενέργεια της κάθε διαδικασίας που έχετε επιλέξει να εκτελέσετε μέσα στο περιβάλλον του Ιστότοπου.
- Ελέγχετε με κατάλληλα προγράμματα (anti-virus, Internet Security, anti-malware) την ασφάλεια του υπολογιστή σας, και την προστασία του από κακόβουλα προγράμματα και ιούς που πιθανόν υποκλέπτουν δεδομένα τα οποία καταχωρείτε ή αποθηκεύετε σε αυτόν.
- Τόσο το περιεχόμενο, όσο και οι ειδοποιήσεις που προβάλλονται στον Ιστότοπο είναι απολύτως κατανοητές και δεν είναι ασαφείς, διφορούμενες ή αντικρουόμενες, με ενδεχόμενο δόλο ή πρόθεση εξαπάτησης. Σε περίπτωση κατά την οποία θεωρείτε ότι ενδέχεται να υπάρξει παρερμηνεία στα περιεχόμενα του Ιστότοπου, παρακαλούμε να μας ειδοποιείτε στην διεύθυνση compliance@vigorfinance.gr ή τηλεφωνικά στον αριθμό 2106718400, ώστε να προβούμε στις απαραίτητες ενέργειες (διορθώσεις, διευκρινήσεις).
- Χρησιμοποιείτε το περιεχόμενο του Ιστότοπου για προσωπική σας πληροφόρηση. Το σύνολο του περιεχομένου των πληροφοριών καθώς και των υπηρεσιών που εμφανίζονται στον Ιστότοπο της Εταιρείας ανήκουν αποκλειστικά και μόνο στην Εταιρεία αυτή ή στον εκάστοτε δικαιούχο της, ενώ προστατεύονται από τους νόμους περί πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας. Όλο το περιεχόμενο του παρόντος Ιστότοπου, συμπεριλαμβανομένων και των διακριτικών τίτλων, σημάτων, εικόνων, γραφικών, φωτογραφιών, σχεδίων, κειμένων κ.λ.π. αποτελούν την πνευματική ιδιοκτησία της Εταιρείας και προστατεύονται κατά τις σχετικές διατάξεις του ελληνικού δικαίου, του ευρωπαϊκού δικαίου και των διεθνών συμβάσεων ή πνευματική ιδιοκτησία τρίτων για την οποία η Εταιρεία έχει λάβει άδεια χρήσης για τις δικές της αποκλειστικά ανάγκες και για τη λειτουργία του Ιστότοπου. Απαγορεύεται οποιαδήποτε αντιγραφή, μεταφορά ή δημιουργία παράγωγης εργασίας με βάση το περιεχόμενο αυτό ή παραπλάνηση του κοινού σχετικά με τον πραγματικό παροχή - διαχειριστή του Ιστότοπου. Η αναπαραγωγή, επανέκδοση, φόρτωση, ανακοίνωση, διάδοση ή μετάδοση ή οποιαδήποτε άλλη χρήση του περιεχομένου με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσο για εμπορικούς ή άλλους σκοπούς επιτρέπεται μόνο κατόπιν προηγούμενης έγγραφης συναίνεσης της Εταιρείας ή οιοδήποτε άλλου δικαιούχου των

πνευματικών δικαιωμάτων. Τα ονόματα, εικόνες, λογότυπα και διακριτικά γνωρίσματα που παρατίθενται και περιγράφουν τον Ιστότοπο με το εμπορικό σήμα ή τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες της Εταιρείας ή τρίτων μερών, αποτελούν περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας ή των τρίτων μερών αντίστοιχα, προστατευόμενα από τους σχετικούς νόμους περί εμπορικών σημάτων. Η χρήση τους στον παρόντα Ιστότοπο δεν παρέχει σε καμία περίπτωση άδεια ή δικαίωμα χρήσης τους από τρίτους.

- Χρησιμοποιείτε τις μεθόδους που παρέχονται από τον κατασκευαστή του Ιστότοπου για την προβολή πληροφοριών. Οποιαδήποτε άλλη μέθοδος γίνει αντιληπτή, θα επιφέρει αποκλεισμό σας από το περιεχόμενο του Ιστότοπου.
- Έχετε ενημερωθεί σχετικά με την Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που βρίσκεται αναρτημένη στον Ιστότοπο, είτε για να καλύψουν ανάγκες επικοινωνίας, είτε για να καλύψουν ανάγκες ταυτοποίησης σύμφωνα με τα ισχύοντα κανονιστικά πλαίσια για την διενέργεια και προβολή στοιχείων συναλλαγών, δεν πρόκειται να παρασχεθούν σε τρίτους για άλλους σκοπούς πέρα από αυτούς που ορίζονται κατά περίπτωση, κατά την συλλογή τους. Τα στοιχεία θα παραμείνουν στη διάθεση της εταιρείας για 10 έτη από την τελευταία διαπιστωμένη συναλλαγή σας με την εταιρεία, εφόσον είστε πελάτης της, ή για 5 έτη αν έχουν παρασχεθεί απλά για λόγους επικοινωνίας.
- Στις περιπτώσεις κατά τις οποίες υποβάλλετε στοιχεία για την ικανοποίηση αιτημάτων σας, τα στοιχεία που υποβάλλετε είναι αληθή και μπορούν να εξυπηρετήσουν τον σκοπό για τον οποίον μας παρέχονται. Δεν επιτρέπεται να ενεργείτε ψευδεπίγραμμα, ή για λογαριασμό τρίτου προσώπου χωρίς έγγραφη προς τούτο εξουσιοδότησή του.
- Συναινείτε στην χρήση των προσωπικών σας στοιχείων τα οποία έχετε ήδη παραχωρήσει στην Εταιρεία με την σύναψη σύμβασης για την εκτέλεση συναλλαγών, ώστε να χρησιμοποιηθούν όπου απαιτείται διασταύρωση στοιχείων για την ταυτοποίησή σας στις υπηρεσίες που παρέχονται στον Ιστότοπο για τους πελάτες μας.
- Συναινείτε στην συγκέντρωση από τον Ιστότοπο της Εταιρείας στοιχείων αναγνώρισής σας ως χρήστη μέσω της χρησιμοποίησης τεχνολογιών, όπως cookies. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφτείτε την **Πολιτική σχετικά με τα Cookies**, η οποία είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα μας.
- Αναλαμβάνετε την ευθύνη για την ασφάλεια των προσωπικών κωδικών που σας παραχωρούνται από την Εταιρεία για πρόσβαση σε σελίδες με εμπιστευτικό, προσωπικό περιεχόμενο. Δεν τους παραχωρείτε σε τρίτους, ανεξαρτήτως της ιδιότητας, της κοινωνικής ή οικογενειακής τους σύνδεσης με εσάς. Ιδιαίτερα εφιστούμε την προσοχή σε πρόσωπα που πιθανόν εμφανιστούν ότι ενεργούν εν ονόματι της Εταιρείας. Η Εταιρεία δεσμεύεται ότι δεν πρόκειται να σας ζητήσει να της παραχωρήσετε τους εν λόγω κωδικούς για κανένα λόγο.
- Αν έχετε ένδειξη ότι, προσωπικά σας δεδομένα ή οι κωδικοί σας πρόσβασης έχουν διαρρεύσει σε τρίτους, παρακαλούμε να ενημερώσετε τον υπεύθυνο ασφαλείας συστημάτων στην διεύθυνση compliance@vigorfinance.gr ή στο τηλέφωνο 2106718400, αμέσως μόλις αντιληφθείτε την διαρροή.

Σε περίπτωση κατά την οποία συμφωνήσετε με όλα τα ανωτέρω, θα πρέπει να λάβετε υπόψη σας ότι, για να αποφύγουμε την διαδικασία πιστοποίησης της γενικής συναίνεσης στους Όρους Χρήσης του Ιστότοπου στο μέλλον, ο Ιστότοπος θα καταγράψει στον υπολογιστή σας ένα μικρό κομμάτι κώδικα υπολογιστών (cookie), ο οποίος θα πιστοποιεί κάθε φορά που εισέρχεστε στον Ιστότοπο, ότι έχετε ήδη ενημερωθεί για τους Όρους Χρήσης. Με τον τρόπο αυτό, δεν θα απαιτηθεί να εκτελέσετε εκ νέου την διαδικασία αποδοχής τους. Ο κώδικας δεν περιέχει προσωπικά σας στοιχεία, και αποθηκεύεται στον χώρο του προσωπικού σας **profile***** στον υπολογιστή σας. Με την χρήση του **φυλλομετρητή**** (browser) που χρησιμοποιείτε για να μπειτε στον Ιστότοπο, αυτός ενημερώνεται ότι ο (όποιος) χρήστης χρησιμοποιεί το συγκεκριμένο profile στον συγκεκριμένο υπολογιστή, έχει ήδη διαβάσει και αποδεχτεί τους παραπάνω όρους χρήσης. Ανατρέξτε στις οδηγίες χρήσης του φυλλομετρητή που χρησιμοποιείτε, ώστε να μπορέσετε να δείτε τις πληροφορίες που καταγράφονται στον κώδικα, κι αν κρίνετε σκόπιμο να τις διαγράψετε. Αν χρησιμοποιείτε κοινόχρηστο υπολογιστή ή υπολογιστή με κοινόχρηστο profile χρήστη, παρακαλούμε να ανατρέξετε στις οδηγίες χρήσης του φυλλομετρητή που χρησιμοποιείτε, ώστε να επιλέξετε να διαγράφονται τα cookies με την έξοδό σας από τον φυλλομετρητή. Η διαδικασία πιστοποίησης της αποδοχής των Όρων Χρήσης θα επαναλαμβάνεται κάθε φορά που αποκτάτε πρόσβαση στον Ιστότοπο από διαφορετικό υπολογιστή/συσκευή/browser, ή και από τον ίδιο υπολογιστή αν χρησιμοποιήσετε άλλο profile χρήστη.

Παρακαλούμε να επιλέξετε παρακάτω αν συμφωνείτε με τους όρους χρήσης που η Εταιρεία μας ορίζει.

Αν έχετε επιφυλάξεις ή αντιρρήσεις σχετικά με το περιεχόμενο που αναγνώσατε, είμαστε στη διάθεσή σας για να διευκρινίσουμε τις απορίες σας και να επιλύσουμε τους προβληματισμούς σας. Μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί μας, είτε τηλεφωνικά στο 2106718400 σε εργάσιμες μέρες και ώρες, είτε με e-mail στη διεύθυνση compliance@vigorfinance.gr. Στην απευκταία περίπτωση που επιλέξετε ότι δεν συμφωνείτε, δυστυχώς η επίσκεψή σας στον Ιστότοπό μας θα διακοπεί. Μπορείτε φυσικά ανά πάσα στιγμή να επανέλθετε στον Ιστότοπό μας και ακολουθώντας την ίδια διαδικασία, και εφόσον οι προβληματισμοί σας έχουν απαντηθεί, να αποδεχτείτε τους όρους χρήσης και να συνεχίσετε την περιήγησή σας.

Μπορείτε σε κάθε περίπτωση να αναιρέσετε την συμφωνία σας με τους Όρους Χρήσης, επιλέγοντας να επανέλθετε στην σελίδα αυτή χρησιμοποιώντας τον σύνδεσμο [Όροι Χρήσης] από την κεντρική σελίδα του Ιστότοπου.

Οι παρόντες όροι και κάθε τροποποίησή τους διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο. Για κάθε διαφορά που τυχόν προκύψει από τους παρόντες όρους αρμόδια ορίζονται τα καθ' ύλη δικαστήρια των Αθηνών.

Ορολογίες:

*** Ιστότοπος (web site):** Οι σελίδες στο internet οι οποίες κάτω από μία διεύθυνση (πχ www.vigorfinance.gr) παρέχουν, δομημένο περιεχόμενο πληροφορίας και υπηρεσίες σε όσους ενδιαφέρονται.

**** φυλομετρητής (browser):** Πρόγραμμα ή προγράμματα που χρησιμοποιούνται για την προβολή σελίδων στο Internet, όπως Internet Explorer, Mozilla, Chrome, Safari, Edge κλπ. Υπάρχουν εγκατεστημένα εξ αρχής σε όλους τους υπολογιστές και συσκευές.

***** Profile:** Οι αποθηκευμένες προσωπικές ρυθμίσεις για κάθε χρήστη που εισέρχεται σ' έναν υπολογιστή ή συσκευή. Οι ρυθμίσεις αποθηκεύονται κάτω από το Όνομα Χρήστη που χρησιμοποιείτε κατά την έναρξη του υπολογιστή σας και υπάρχουν σε αυτόν, ακόμα κι αν δεν χρειάζεται να δώσετε όνομα χρήστη κατά την είσοδο. Στο profile αποθηκεύονται ευαίσθητες πληροφορίες που αφορούν την συμπεριφορά σας στο Internet, τα στοιχεία σύνδεσής σας στους προσωπικούς σας λογαριασμούς e-mail και ιστοσελίδες που έχετε επισκεφτεί, πληροφορίες για τον τρόπο και τις ρυθμίσεις που χρησιμοποιείτε για τις εγκατεστημένες στον υπολογιστή ή συσκευή σας εφαρμογές και την εμφάνιση της αρχικής οθόνης χρήσης. Για να εξασφαλίσετε την ορθή χρήση των παραπάνω, καλό είναι να τους προστατέψετε με κωδικούς (password). Εάν εισέρχεστε στον υπολογιστή σας χωρίς κωδικό, αυτό αυτόματα σημαίνει ότι τα προσωπικά σας στοιχεία που είναι αποθηκευμένα σε αυτόν, είναι διαθέσιμα σε οποιονδήποτε μπορεί να έχει φυσική πρόσβαση. Καλό θα είναι σε κάθε περίπτωση, όταν απομακρύνετε από τον υπολογιστή σας, να μεριμνάτε ώστε να χρησιμοποιείτε την εντολή «Αποσύνδεση χρήστη (Log off)» από το μενού έναρξης ή την επιλογή «Κλείσιμο (Shut down)». Σε άλλη περίπτωση, όποιος μπορεί να αποκτήσει φυσική πρόσβαση στον υπολογιστή, έχει πρόσβαση και στα προσωπικά σας δεδομένα που βρίσκονται αποθηκευμένα σε αυτόν.

Έκδοση: Μάιος, 2024